



Accesso ai servizi online della Regione Basilicata

Condizioni Generali:

La Regione Basilicata, al fine di rendere possibile l'erogazione dei servizi *on line* solo a chi ne ha diritto e con un livello di sicurezza predefinito, per gli stessi servizi adotta una procedura che consente la personalizzazione dell'interazione per la quale è utile che l'utente si registri ed ottenga credenziali imputabili solo alla sua persona.

Per accedere alla sezione protetta del sito, quindi, l'utente dovrà identificarsi con i codici in Suo possesso.

In caso di 5 tentativi consecutivi di accesso con un PIN errato, il sistema inibirà l'accesso all'utente, la sessione dell'utente verrà chiusa in seguito ad un periodo di inattività di 30 minuti e tutte le transazioni effettuate sono soggette a tracciatura ed imputate al titolare del PIN.

In caso di diniego del consenso a ricevere il PIN a mezzo posta elettronica all'indirizzo scelto, il PIN non potrà essere ritirato in alcun modo alternativo dall'utente.

Il blocco definitivo dei codici di accesso ai servizi *on line* della Regione Basilicata, il recesso dal presente contratto e la sospensione, interruzione o blocco temporaneo dei codici per oltre 60 giorni, comportano la cancellazione del PIN e obbligano l'utente a procedere con un'altra attivazione *ex novo*. L'utente è consapevole che tutte le funzioni dispositive dal medesimo acceduti tramite PIN (ad esempio richieste modifiche su SIHR, protocollazione di domande ecc.) avranno la stessa validità ed efficacia legale che avrebbero avuto se sottoscritti con firma autografa, assumendosi ogni responsabilità in ordine all'utilizzo improprio degli strumenti informatici di cui potrà disporre. L'Utente si impegna a segnalare immediatamente alla Regione qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password, del proprio account, o del proprio PIN, nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza.



REGIONE BASILICATA

La terna di autenticazione necessaria per l'accesso ai servizi della Regione Basilicata, formato da Username Password e PIN, è personale. Tutte le attività/operazioni poste in essere mediante l'utilizzo della terna di autenticazione si considerano compiute dal soggetto registrato che, pertanto, sarà vincolato giuridicamente alle stesse. L'utente del Sistema è tenuto a conservarla con la massima diligenza ed a mantenerla segreta e riservata, a non divulgarla o comunque cederla a terzi, e ad utilizzarla sotto la propria esclusiva responsabilità, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, in modo da non recare pregiudizio al Sistema, agli utenti ivi operanti ed, in generale, a terzi.

L'Utente si assume, pertanto, la totale ed esclusiva responsabilità, verso la Regione Basilicata e verso i terzi, dell'aggiornamento dei dati presenti sul profilo personale forniti in fase di registrazione ai "Servizi Online della Regione Basilicata" ed è, altresì, responsabile dell'aggiornamento e della veridicità sia dei dati personali che quelli relativi all' ENTE e/o IMPRESA ai quali è stato accreditato.

In quest'ultimo caso l'utente si impegna a comunicare eventuali variazioni alla Regione Basilicata -Ufficio Società dell'Informazione - Via V. Verrastro n.4 - 85100 Potenza.

Qualsiasi operazione compiuta dall'utente in spregio delle presenti disposizioni rimarranno, esclusivamente, a suo carico, liberando l'Ente da ogni genere di responsabilità in caso di eventuale accesso da parte di terzi non autorizzati e/o di accesso ai servizi con formazioni mendaci.

La Regione Basilicata si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le presenti condizioni generali, con un congruo preavviso agli utenti di almeno 15 giorni prima, comunicandolo via e-mail.

Trascorso il periodo di preavviso, le nuove condizioni si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti dell'utente che non abbia espresso la volontà di recedere.

L'accesso ai "Servizi Online della Regione Basilicata" da parte dei minori di anni 18 avviene inoltre previa sottoscrizione della del modulo di



autorizzazione, ricevuto via posta elettronica durante la fase di registrazione online ai servizi, presentato da parte di un genitore o di chi ne fa le veci, dopo aver preso visione del presente regolamento. Tale autorizzazione permette la fruizione dei servizi da parte del minore e solleva la Regione Basilicata da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di tali servizi.

Sospensione della fornitura dei servizi.

La Regione si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei servizi nel caso in cui ritenga che l'utente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera delle presenti condizioni. Si riserva, inoltre, il diritto di interrompere la fornitura dei servizi per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dandone tempestiva comunicazione via *e.mail*, salvo le ipotesi di interventi urgenti, imprevisti ed eccezionali, sulla *home page* del sito dell'Amministrazione Regionale.

Responsabilità delle parti.

L'utente si assume ogni responsabilità ed onere derivante dalla trasmissione dei contenuti e dei materiali inviati attraverso gli strumenti informatici messi a disposizione dall'ente Regione, come la posta elettronica, o da tutte le operazioni relative all'utilizzo dei servizi telematici. L'utente manleva sostanzialmente e processualmente la Regione, mantenendola indenne da ogni pregiudizio, perdita, danno, responsabilità, costo, onere, spesa, e da qualsivoglia pretesa, domanda, azione che sia stata o possa essere avanzata da parte di terzi nei confronti dell'Amministrazione. Il cittadino riconosce alla Regione il diritto di archiviare il materiale, nonché di comunicarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dalla autorità giudiziaria o



sia necessario per adempiere a procedure legali, per la difesa di un diritto o del riscontro ad una istanza di accesso, oppure per assistere la competente autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, per applicare le presenti condizioni generali, replicare alle contestazioni di terzi, se legittimati, proteggere diritti, proprietà e sicurezza del sistema informatico regionale. L'Ente non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione, interruzione nell'erogazione del servizio causati da forza maggiore, caso fortuito, attività dell'operatore di telecomunicazione, manomissioni o interventi illeciti sui servizi o sugli apparati di connessione effettuati dall'utente o da terzi non autorizzati, errata utilizzazione del servizio o malfunzionamento degli apparati utilizzati dall'utente.

Durata del contratto e recesso.

Il presente contratto avrà validità fino ad un'esplicita richiesta di recesso da parte dell'utente che dovrà, inviare apposita comunicazione all'Ufficio SI tramite il Call Center. La ricezione della volontà di recesso comporta la disattivazione dei Servizi Telematici da parte della Regione Basilicata. Anche la Regione Basilicata, in presenza di una giusta causa, potrà esercitare il diritto di recesso comunicando all'utente a mezzo *e.mail*. I dati di registrazione, nonché ogni altra informazione associabile, direttamente o indirettamente, ad un utente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al D.lgs. n. 196/2003 (Testo unico sulla tutela dei dati personali), come indicato anche nella Policy della Privacy del sito.

Reclami.

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto l'utente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio SI della Regione Basilicata all'indirizzo "UFFICIO SI - Presidenza della Giunta - Via Vincenzo Verrastro 4 - 85100 Potenza", oppure tramite e-mail all'indirizzo "ufficio.si@regione.basilicata.it".



REGIONE BASILICATA

Acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento dei dati, e consapevole delle proprie responsabilità connesse alla custodia della terna di autenticazione, formata da USERNAME, PASSWORD e PIN, nonché all'utilizzo della stessa, dichiaro di accettare le condizioni su indicate al fine di usufruire dei servizi online della Regione Basilicata.

Inoltre

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, l'utente accetta specificatamente le clausole contrattuali di seguito richiamate: **Condizioni Generali; Sospensione della fornitura dei servizi; Responsabilità delle parti; Durata del contratto e recesso; Reclami; Informativa sulla Privacy (online).**

Inoltre

Lette le informazioni relative alla procedura di registrazione, identificazione e ricezione del PIN, presto il consenso a ricevere il PIN a mezzo posta elettronica.

Utente (Nome e Cognome): _____

Potenza li _____

Firma dell'utente
(leggibile)