

Allegati al Contratto di Servizio 2009 - 2014

- **Allegato n. 1.1:** Consuntivo programma di esercizio anno 2008;
- **Allegato n. 1.2:** Consuntivo programma di esercizio anno 2009;
- **Allegato n. 1.3:** Programma di esercizio anno 2009 – Treni –
- **Allegato n. 1.4:** Programma di esercizio anno 2009 – Bus Sostitutivi –
- **Allegato n. 1.5:** Programma di esercizio anno 2010 – Treni –
- **Allegato n. 1.6:** Programma di esercizio anno 2010 – Bus Sostitutivi –
- **Allegato n. 2** : Servizi di trasporto e Servizi connessi 2009-2014
 - Sezioni degli allegati n. 2.1 e 2.2:
 - ❖ Sez. 'A': Pedaggio;
 - ❖ Sez. 'B': servizi di trasporto;
 - ❖ Sez. 'C': servizi connessi acquistati.
- **Allegato n. 3** : Servizi da garantire in caso di sciopero
- **Allegato n. 4** : Sistema tariffario e gratuità
- **Allegato n. 5** : Sanzioni alla Clientela
- **Allegato n. 6** : Standard qualitativi
- **Allegato n. 7** : Penalità/Premialità
- **Allegato n. 8** : Investimenti.
- **Allegato n. 9** : Carta dei Servizi 2009



Allegato n. 1.1: Consuntivo Programma di esercizio anno 2008 – Treni -

RELAZIONE DI TRAFFICO (elenco delle relazioni)	km	NUMERO DI TRENI (A=FERIALE, B=SABATO, C=FESTIVO)						
		A	B	C	Km*Tr. per Relazione	Km*Tr. per Relazione	Km*Tr. per Relazione	Km*Tr. per Relazione
		Treni Regionali			Preventivo	Preventivo con cambio orario dal 14 dicembre 2008	Consuntivo	Soppressioni
			A	B	(B-D)	D		
Potenza Centrale – Napoli	162	6	5	5	339.691	339.691	296.841	42.850
Potenza Centrale – Salerno	111	6	6	2	217.350	217.350	208.400	8.950
Potenza Centrale – Metaponto	107	2	2	1	32.561	32.561	32.181	380
Potenza Centrale – Taranto	150	2	2	1	137.069	137.069	136.549	520
Potenza Centrale – Foggia	118	22	22	17	872.795	869.727	868.307	1.420
Potenza Centrale – Potenza Sup.	4	5	5	0	5.767	5.767	5.767	0
Potenza Centrale - Melfi	53	10	10	0	156.713	156.713	156.133	580
Potenza Centrale - Bella/Muro	31	2	2	0	14.408	14.408	14.228	180
Taranto – Potenza C.le - Napoli	313	2	2	2	228.942	228.942	227.417	1.525
Totali Treni Regionali		57	56	28	2.005.296	2.002.228	1.945.823	56.405
Delta Treni						-3.068	<i>totale minor produzione</i>	59.473

Allegato n. 1.1: Consuntivo Programma di esercizio anno 2008 – Bus -

Servizi Sostitutivi								
Livello "A"	km	A	B	C	Km*Bus per Relazione	Km*Bus per Relazione	Km*Bus per Relazione	Servizi Sostitutivi Straordinari riafforzamento Bus, aumento periodicità
					Preventivo	Preventivo con combio orario dal 14 dicembre 2008	Consuntivo	
Napoli – Potenza C.le - Taranto	305	2	2	0	167.740	167.740	167.740	
Potenza C.le - Napoli	150	0	0	2	17.700	17.700	17.700	
Taranto – Potenza C.le – Salerno	258	3	3	0	298.596	298.296	298.296	
Totale		5	5	2	484.036	483.736	483.736	95.655
Livello "B"								
Potenza C.le – Metaponto	115	2	0	0	54.970	54.280	54.280	sostituzione treni per interruzioni programmate
Potenza C.le – Battipaglia - Salerno	100	2	2	0	109.440	109.260	109.260	
Potenza - Foggia	120	2	2	2	95.160	95.160	95.160	
Potenza C.le – S. Nicola di Melfi	75-130	2	2	2	87.840	87.840	87.840	
Totale		8	6	4	347.410	346.540	346.540	102.434
Livello "C"								
Potenza C.le – Bella Muro	40-100	4	4	0	64.460	64.460	64.460	interruzioni accidentali e scioperi
Totale Servizi Sostitutivi		17	15	6	895.906	894.736	1.112.314	19.489
Delta bus						-1.170	Tot. Bus*km maggior produzione	
Totale Generale		74	71	34	2.901.202	2.896.964	3.058.137	217.578
Delta totale						-4.238		
totale minore produzione bus e treni						60.643		
delta fra totale soppressioni e totale bus straordinari						156.935		

Allegato n. 1.2: Consuntivo Programma di esercizio anno 2009 – Treni -

CONSUNTIVO PROGRAMMA DI ESERCIZIO 01 Gennaio – 31 Dicembre 2009								
RELAZIONE DI TRAFFICO (elenco delle relazioni)	km	NUMERO DI TRENI (A=FERIALE, B=SABATO, C=FESTIVO)						
		A	B	C	Km*Tr. per Relazione	Km*Tr. per Relazione	Km*Tr. per Relazione	Km*Tr. per Relazione
Treni Regionali					Preventivo con cambio orario dal 13 dicembre 2009	Consuntivo	Soppressioni	
				<i>A</i>	<i>B</i>	<i>(B-D)</i>	<i>D</i>	
Potenza Centrale – Napoli	162	4	4	2	230.761	225.239	221.577	3.662
Potenza Centrale – Salerno	111	8	8	2	301.190	307.959	306.405	1.554
Potenza Centrale – Metaponto	107	1	1	0	32.454	32.454	32.454	0
Potenza Centrale – Taranto	150	3	3	0	136.645	136.645	136.345	300
Potenza Centrale – Foggia	118	21	21	16	838.368	838.368	833.800	4.568
Potenza Centrale – Potenza Sup.	4	8	8	0	7.279	7.279	7.230	50
Potenza Centrale – Melfi	53	10	10	0	164.326	164.326	163.387	939
Potenza Centrale – Bella/Muro	31	2	2	0	17.616	17.616	17.490	126
Taranto – Potenza C.le - Napoli	313	2	2	2	228.317	228.315	225.629	2.686
Totali Treni Regionali		59	59	22	1.956.956	1.958.201	1.944.317	13.885
Delta Treni						1.245	<i>lokale minor produzione</i>	12.640

Allegato n. 1.2: Consuntivo Programma di esercizio anno 2009 – Bus -

Servizi Sostitutivi												
Livello "A"					Kin*Bus per Relazione		Kin*Bus per Relazione		Kin*Bus per Relazione	Servizi Sostitutivi Straordinari		
					Preventivo		Preventivo con cambio orario dal 13 dicembre 2009		Delta consuntivo	rinforzo Bus, decurtazioni, soppressioni,, ecc.		
Napoli – Potenza C.le - Taranto		305	2	2	0	184.830		184.830		0		
Potenza C.le - Napoli		150	0	0	2	17.400		21.900		4.500		
Taranto – Potenza C.le – Salerno		258	6	4	0	419.412		411.702		-7.710		
Totale			8	6	2	621.642		618.432		-3.210	95.534	
Livello "B"												
Potenza C.le – Metaponto		115	5	2	0	53.360		57.270		3.910	sostituzione treni per interruzioni programmate	
Potenza C.le – Battpaglia - Salerno		100	4	4	0	109.020		109.020		0		
Potenza - Foggia		120	2	2	2	176.244		176.244		0		
Potenza C.le – S. Nicola di Melfi		75-130	2	2	0	87.600		86.300		-1.300		
Totale			13	10	2	426.224		428.834		2.610	36.108	
Livello "C"												
Potenza C.le – Bella Muro		40-100	4	4	0	62.920		62.920		0	interruzioni accidentali e scioperi	
Totale Servizi Sostitutivi			25	20	4	1.110.786		1.110.186		-600	11.953	
		Delta bus				1.110.786		-600			Tot. Bus'Km maggior produzione 143.595	
Totale Generale		84	79	26		3.067.742		3.068.387				
		Delta totale						645				
		totale minore produzione bus e treni							13.240			
		delta fra totale soppressioni e totale bus straordinari							129.711			

Allegati al Contratto di Servizio



REGIONE BASILICATA

Allegato n. 1.3: Programma di esercizio anno 2009 – Treni -

N. Treno	Stazione Partenza	Partenza Ora	Stazione Arrivo	Arrivo Ora	N. fermate	Tempi di percorrenza	Periodicità	Giorni di effettuazione	Materiale	N. vetture	Posti Offerti	Traz.	Linea	
3441	Bella Muro	7.15	POTENZA C.le	7.55	4	40	Lavorativo escluso il sabato sino al 13/06. Lavorativo dal 14/06/2009.	280	Aln 668	2	136	D	Potenza	Napoli
3446	POTENZA C.le	6.29	Bella Muro	7.05	4	36	Lavorativo escluso il sabato sino al 13/06. Lavorativo dal 14/06/2009.	280	Aln 668	2	136	D	Potenza	Napoli
3468	TARANTO	10.05	NAPOLI C.LE	15:06	21	301	Giornaliero.	365	UIC-X	3	216	E	Taranto	Napoli
3469	NAPOLI C.LE	16:24	TARANTO	21:24	22	300	Giornaliero sino al 13/6 e dal 7/9/2009.	280	UIC-X	3	216	E	Taranto	Napoli
3501	FOGGIA	04:45	POTENZA C.le	06:56	13	131	Giornaliero.	365	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3502	POTENZA C.le	05:16	FOGGIA	07:42	14	146	Giornaliero dal 7/6 al 5/9/2009.	91	Aln 663	2	126	D	Potenza	Foggia
3503	FOGGIA	05:35	POTENZA C.le	07:55	13	140	Festivo sino al 5/6 e dal 6/9. Giornaliero dal 7/6 al 5/9/2009.	139	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3504	POTENZA C.le	05:16	FOGGIA	07:42	14	146	Giornaliero sino al 6/6 e dal 6/9/2009.	274	Aln 663	3	189	D	Potenza	Foggia
3505	FOGGIA	06:13	POTENZA C.le	08:29	14	136	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3506	POTENZA C.le	06:40	Melfi	07:56	9	76	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3507	FOGGIA	06:46	POTENZA C.le	09:11	14	145	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3508	POTENZA C.le	07:12	FOGGIA	09:24	14	132	Giornaliero.	365	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3509	Melfi	08:34	POTENZA C.le	09:53	9	79	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3510	POTENZA C.le	08:00	Potenza Sup.re	08:05	0	5	Lavorativo sino al 6/6 e dal 14/6/2009.	280	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3511	FOGGIA	08:26	POTENZA C.le	10:50	13	144	Festivo.	62	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3512	POTENZA C.le	08:15	FOGGIA	10:24	9	129	Festivo.	62	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3513	FOGGIA	08:26	POTENZA C.le	10:50	13	144	Lavorativo dal 7/6 al 5/9/2009.	77	Aln 663	2	126	D	Potenza	Foggia
3514	POTENZA C.le	08:33	Melfi	09:45	9	72	Lavorativo.	303	Aln 668	3	145	D	Potenza	Foggia
3515	FOGGIA	08:26	POTENZA C.le	10:50	13	144	Lavorativo sino al 6/6 e dal 7/9/2009.	226	Aln 663	3	189	D	Potenza	Foggia
3516	POTENZA C.le	09:54	FOGGIA	11:46	12	134	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3517	FOGGIA	09:49	POTENZA C.le	11:44	8	115	Festivo.	62	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3518	POTENZA C.le	11:51	FOGGIA	13:42	13	133	Lavorativo dal 7/6 al 5/9/2009.	77	Aln 663	2	126	D	Potenza	Foggia
3519	Melfi	10:52	POTENZA C.le	12:06	9	74	Lavorativo.	303	Aln 668	3	145	D	Potenza	Foggia
3520	POTENZA C.le	11:51	FOGGIA	13:42	13	133	Lavorativo sino al 6/6 e dal 7/9/2009.	226	Aln 663	3	189	D	Potenza	Foggia
3521	Potenza Sup.re	08:42	POTENZA C.le	08:47	0	5	Lavorativo sino al 6/6 e dal 14/6/2009.	280	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3522	POTENZA C.le	11:51	FOGGIA	13:42	13	131	Festivo.	62	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3524	POTENZA C.le	12:24	Melfi	13:30	9	66	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3525	Potenza Sup.re	13:59	POTENZA C.le	14:04	0	5	Lavorativo sino al 6/6 e dal 7/9/2009.	226	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3526	POTENZA C.le	13:00	Potenza Sup.re	13:06	0	6	Lavorativo.	303	DMU	3	145	D	Potenza	Foggia
3527	Melfi	14:04	POTENZA C.le	15:16	9	72	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3528	POTENZA C.le	13:40	FOGGIA	15:56	15	136	Festivo sino al 5/6 e dal 6/9. Giornaliero dal 7/6 al 5/9/2009.	139	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia

Allegati al Contratto di Servizio

N. Treno	Stazione Partenza	Partenza Ora	Stazione Arrivo	Arrivo Ora	N. fermate	Tempi di percorrenza	Periodicità	Giorni di effettuazione	Materiale	N. vetture	Posti Offerti	Traz.	Linea	
3529	FOGGIA	14:11	POTENZA C.le	16:33	15	142	Lavorativo dal 7/6 al 5/9/2009.	77	Aln 663	2	126	D	Potenza	Foggia
3530	POTENZA C.le	13:48	Potenza Sup.re	13:53	0	5	Lavorativo sino al 6/6 e dal 7/9/2009.	226	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3531	FOGGIA	14:11	POTENZA C.le	16:33	15	142	Festivo.	62	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3532	POTENZA C.le	14:05	Melfi	15:17	10	72	Giornaliero.	365	Aln 668	3	145	D	Potenza	Foggia
3533	FOGGIA	14:11	POTENZA C.le	16:33	15	142	Lavorativo sino al 6/6 e dal 7/9/2009.	226	Aln 663	3	189	D	Potenza	Foggia
3534	POTENZA C.le	14:34	FOGGIA	16:58	14	148	Lavorativo dal 14 giugno 2009.	168	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3535	Melfi	15:57	POTENZA C.le	17:09	9	72	Giornaliero.	365	Aln 668	3	145	D	Potenza	Foggia
3536	POTENZA C.le	15:53	Melfi	17:16	9	83	Lavorativo escluso il sabato sino al 13/06. Lavorativo da 14/06/2009.	280	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3537	FOGGIA	15:50	POTENZA C.le	18:05	14	135	Lavorativo sino al 13/6. Giornaliero dal 14/6.	336	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3538	POTENZA C.le	16:55	FOGGIA	18:56	12	121	Lavorativo dal 7/6 al 5/9/2009.	77	Aln 663	2	126	D	Potenza	Foggia
3539	Melfi	18:25	POTENZA C.le	19:44	10	79	Lavorativo escluso il sabato sino al 13/06. Lavorativo da 14/06/2009.	280	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3540	POTENZA C.le	16:55	FOGGIA	18:56	12	121	Lavorativo sino al 6/6 e dal 7/9/2009.	226	Aln 663	3	189	D	Potenza	Foggia
3541	FOGGIA	18:30	POTENZA C.le	20:47	15	137	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3542	POTENZA C.le	17:45	FOGGIA	20:07	14	142	Giornaliero.	365	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3543	FOGGIA	19:25	POTENZA	22:08	15	163	Lavorativo dal 14 giugno 2009	168	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3544	POTENZA C.le	19:31	FOGGIA	21:45	15	134	Giornaliero.	365	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3545	FOGGIA	20:31	POTENZA C.le	22:54	14	143	Lavorativo sino al 6/6 e dal 7/9/2009.	226	Aln 663	3	189	D	Potenza	Foggia
3546	POTENZA C.le	21:02	FOGGIA	23:08	14	126	Giornaliero.	365	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3547	FOGGIA	18:33	POTENZA C.le	20:46	15	133	Festivo dal 7/6 al 5/9/2009.	14	Aln 663	2	126	D	Potenza	Foggia
3549	FOGGIA	18:33	POTENZA C.le	20:46	15	133	Festivo sino al 6/6 e dal 6/9.	48	Aln 663	3	189	D	Potenza	Foggia
3551	Potenza Sup.re	08:10	POTENZA C.le	08:15	0	5	Lavorativo.	303	Aln 668	3	145	D	Potenza	Foggia
3553	FOGGIA	20:31	POTENZA C.le	22:54	14	143	Lavorativo dal 7/6 al 5/9/2009.	77	Aln 663	2	126	D	Potenza	Foggia
3555	FOGGIA	16:08	POTENZA C.le	18:24	13	136	Festivo sino al 13/6.	29	Aln 668	2	136	D	Potenza	Foggia
3580	TARANTO	05:20	POTENZA C.le	07:39	11	139	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Taranto	Potenza
3584	TARANTO	14:08	POTENZA C.le	16:40	11	152	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Taranto	Potenza
3587	POTENZA C.le	14:15	TARANTO	16:36	11	141	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Taranto	Potenza
3591	POTENZA C.le	17:35	METAPONTO	19:12	7	97	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Taranto	Potenza
12430	POTENZA C.le	05:20	NAPOLI C.LE	08:11	19	171	Lav. sino al 13/6 e dal 7/9/09.	232	PR	5	470	E	Potenza	Napoli
12431-12566	SALERNO	05:21	Potenza Sup.re	07:46	15	145	Lavorativo.	303	Aln 668	3	145	D	Potenza	Napoli
12432	POTENZA C.le	06:13	NAPOLI C.LE	09:09	19	176	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Napoli
12433	SALERNO	09:30	POTENZA C.le	11:22	13	112	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Napoli
12434	POTENZA C.le	14:10	SALERNO	16:13	14	123	Giornaliero sino al 13/6 e dal 7/9/2009.	280	Aln 668	2	136	D	Potenza	Napoli
12434	POTENZA C.le	14:10	BATTIPAGLIA	15:53	11	103	Giornaliero dal 14/6 al 6/9/2009.	85	Aln 668	2	136	D	Potenza	Napoli

N. Treno	Stazione Partenza	Partenza Ora	Stazione Arrivo	Arrivo Ora	N. fermate	Tempi di percorrenza	Periodicità	Giorni di effettuazione	Materiale	N. vetture	Posti Offerti	Traz.	Linea	
12435	SALERNO	13:54	POTENZA C.le	16:19	12	145	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Napoli
12436	POTENZA C.le	17:53	SALERNO	20:08	12	135	Giornaliero sino al 13/6 e dal 7/9/2009.	280	Aln 668	3	145	D	Potenza	Napoli
12437	NAPOLI C. F.	13:30	POTENZA C.le	17:07	20	217	Giornaliero da 15/12/2008 al 13/6/2009 e dal 7/9/2009.	280	PR	5	470	E	Potenza	Napoli
12438	POTENZA C.le	18:43	SALERNO	20:53	12	130	Lavorativo.	303	Aln 668	2	136	D	Potenza	Napoli
12439	SALERNO	16:35	POTENZA C.le	18:37	10	122	Giornaliero sino al 13/6 e dal 7/9/2009.	280	Aln 668	2	136	D	Potenza	Napoli
12440	POTENZA C.le	21:28	SALERNO	23:19	11	111	Giornaliero dal 20/12/'08 al 13/6/'09 e dal 7/9/'09. Sopp. il 24 e 31/12/'08.	280	PR	5	470	E	Potenza	Napoli
12441	NAPOLI C.LE	18:00	POTENZA C.le	21:08	20	188	Giornaliero dal 20/12/'08 al 13/6/'09 e dal 7/9/'09. Sopp. il 24 e 31/12/'08.	280	PR	5	470	E	Potenza	Napoli
12565	FOGGIA	05:27	POTENZA C.le	07:55	13	148	Lavorativo sino al 6/6 e dal 7/9/2009.	226	PR	4	324	D	Potenza	Foggia
12567	Potenza Sup.re	13:22	POTENZA C.le	13:27	0	5	Lavorativo.	303	Aln 668	3	145	D	Potenza	Foggia
12568	POTENZA C.le	13:39	FOGGIA	15:56	14	137	Lavorativo sino al 6/6 e dal 7/9/2009.	226	PR	4	324	D	Potenza	Foggia
22181	SALERNO	09:30	POTENZA C.le	11:42	13	132	Festivo.	62	Aln 668	2	136	D	Potenza	Napoli
22602	POTENZA C.le	05:20	NAPOLI C.LE	08:11	19	171	Lavorativo dal 15/6 al 6/9/2008.	71	PR	5	470	E	Potenza	Napoli
22610	POTENZA C.le	06:17	NAPOLI C. F.	09:38	20	201	Festivo sino al 13/6 e dal 7/9/2009.	48	PR	5	470	E	Potenza	Napoli
22611	BATTIPAGLIA	16:15	POTENZA C.le	18:03	10	108	Giornaliero dal 14/6 al 6/9/2009.	85	Aln 668	2	136	D	Potenza	Napoli
22612	POTENZA C.le	06:17	NAPOLI C. F.	09:38	20	201	Festivo dal 14/6 al 6/9/2009.	14	PR	5	470	E	Potenza	Napoli
22615	NAPOLI C. F.	14:52	POTENZA C.le	18:28	20	216	Giornaliero dal 14/6 al 6/9/2009.	85	PR	5	470	E	Potenza	Napoli
22617	NAPOLI C.LE	16:24	TARANTO	21:24	22	300	Giornaliero dal 14/6 al 6/9/2009.	85	UIC-X	3	216	E	Taranto	Napoli
22618	POTENZA C.le	17:21	SALERNO	19:40	13	139	Giornaliero dal 14/6 al 6/9/2009.	85	Aln 668	3	145	D	Potenza	Napoli
24369	NAPOLI C.LE	18:00	POTENZA C.le	21:08	20	188	Giornaliero dal 14/6 al 6/9/2009.	85	PR		470	E	Potenza	Napoli
24370	POTENZA C.le	21:28	SALERNO	23:19	11	111	Giornaliero dal 14/6 al 6/9/2009.	85	PR		470	E	Potenza	Napoli

Allegato n. 1.4: Programma di esercizio anno 2009 – Bus Sostitutivi –

Numero Servizio Sostitutivo	Stazione di Origine	ora part.	Stazione di Destinazione	ora arr.	Km relazione	Numero Fermate	Periodicità	Giorni di effettuazione	Bus*Km di servizio
PZ 100	POTENZA C.le	8.50	SALERNO	10.35	100	2	Lavorativo	303	30.300
PZ 101	NAPOLI C.le	6.00	TARANTO	10.23	305	9	Lavorativo	303	92.415
PZ 102	TARANTO	8.40	SALERNO	12.55	258	8	Lavorativo	303	78.174
PZ 103	BATTIAGLIA	6.30	POTENZA C.le	8.00	80	4	Lav. dal 7/1 all'1/8; dal 24/8 al 19/12/09	269	21.520
PZ 104	TARANTO	12.50	NAPOLI C.le	17.15	305	6	Lavorativo	303	92.415
PZ 105	SALERNO	7.50	POTENZA M.R.	9.25	100	3	Lavorativo	303	30.300
PZ 106	POTENZA C.le	15.30	NAPOLI C.le	17.30	150	=	Festivi. Soppressi l'1/1, il 12/4, il 15/8 e il 25/12/09	58	8.700
PZ 109	NAPOLI C.le	18.40	POTENZA C.le	20.40	150	=		58	8.700
PZ 107	SALERNO	11.25	TARANTO	15.20	258	9	Lavorativo	303	78.174
PZ 108	POTENZA M. R.	14.25	SALERNO	16.00	100	5	Lav. dal 7/1 all'1/8; dal 24/8 al 19/12/09	269	26.900
PZ 110	TARANTO	17.50	POTENZA C.le	20.10	150	7	Lavorativo	303	45.450
PZ 111	SALERNO	21.20	TARANTO	0.58	258	4	Lavorativo	303	78.174
PZ 201	BELLA MURO	8.45	POTENZA M.R.	9.45	40	5	Lavorativo sino all'1/8 e dal 24/8/09	286	11.440
PZ 121	POTENZA	9.30	TARANTO	11.45	150	6	Lavorativo dal 14 giugno 2009.	168	25.200
PZ 120	TARANTO	19.50	POTENZA	22.10	150	6	Lavorativo dal 14 giugno 2009.	168	25.200
PZ 504	METAPONTO	4.15	NAPOLI	7.40	265	3	Lavorativo dal 14 giugno 2009.	168	44.520
PZ 505	NAPOLI	22.15	METAPONTO	1.40	265	3	Lavorativo dal 14 giugno 2009.	168	44.520
PZ 202	POTENZA M. R.	11.15	BELLA MURO	12.15	40	5	Lavorativo sino all'1/8 e dal 24/8/09	286	11.440
PZ 203	BELLA MURO	12.25	POTENZA M.R.	13.25	40	5	Lavorativo sino all'1/8 e dal 24/8/09	286	11.440
PZ 204	POTENZA M. R.	14.10	BATTIAGLIA	16.10	100	6	Lavorativo sino all'1/8 e dal 24/8/09	286	28.600
PZ 300	METAPONTO	6.35	POTENZA M.R.	8.25	115	7	Lav. dal 7/1 all'1/8; dal 24/8 al 24/12/09	232	26.680
PZ 303	POTENZA M. R.	17.50	METAPONTO	19.35	115	6	Lav. dal 7/1 all'1/8; dal 24/8 al 24/12/09	232	26.680
PZ 304	POTENZA M. R.	6.10	FOGGIA	8.20	120	6	Permanente	365	43.800
PZ 306	POTENZA M. R.	22.15	FOGGIA	0.30	130	9	Permanente	365	47.450
PZ 307	FOGGIA	16.25	POTENZA SUP.	18.30	120	5	Permanente	365	43.800
PZ 309	FOGGIA	22.15	POTENZA SUP.	0.20	130	8	Permanente	365	47.450
PZ 500	POTENZA C.le	7.25	FOGGIA	9.25	120	2	Permanente sino al 13/6/2009	164	19.680
PZ 501	FOGGIA	16.15	POTENZA C.le	18.15	128	2	Permanente sino al 13/6/2009	164	20.992
PZ 502	POTENZA C.le	11.50	FOGGIA	13.50	120	2	Permanente sino al 13/6/2009	164	19.680
PZ 503	FOGGIA	20.00	POTENZA C.le	22.00	128	2	Permanente sino al 13/6/2009	164	20.992
TOTALE BUS*KM anno 2009								1.110.786	

Allegato n. 1.5: Programma di esercizio anno 2010 – Treni –

N. Treno	Stazione Partenza	Partenza Ora	Stazione Arrivo	Arrivo Ora	N. fermate	Tempi di percorrenza	Periodicità	Giorni di effettuazione	Km relazione	Tr/Km	Materiale	Numero vetture	Posti Offerti	Traz.	Linea
3441	Bella Muro	07:20	POTENZA C.le	08:05	4	45	Lavorativo. Soppeso dal 31/7 al 28/8/2010.	281	31.458	8.839,7	Alti 668	2	136	D	Potenza Napoli
3446	POTENZA C.le	06:22	Bella Muro	07:05	4	43	Lavorativo. Soppeso dal 31/7 al 28/8/2010.	281	31.458	8.839,7	Alti 668	2	136	D	Potenza Napoli
3468	TARANTO	10:03	NAPOLI C.LE	15:02	21	299	Permanente	365	312.763	114.158,5	UIC-X	3	216	E	Taranto Napoli
3469	NAPOLI C.LE	16:25	TARANTO	21:25	22	300	Permanente	365	312.763	114.158,5	UIC-X	3	216	E	Taranto Napoli
3470	POTENZA C.le	07:00	SALERNO	08:45	5	105	Lavorativo	305	110.968	33.845,2	Alti 668	2	136	D	Potenza Napoli
3471	SALERNO	20:12	POTENZA C.le	22:02	5	110	Sopp. i Prefestivi; nonché il 4/4 e il 1° maggio 2010.	305	110.968	33.845,2	Alti 668	2	136	D	Potenza Napoli
3501	FOGGIA	04:45	POTENZA C.le	06:56	13	131	Permanente	365	118.329	43.190,1	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3502	POTENZA C.le	05:16	FOGGIA	07:42	14	146	Permanente dal 6/6 al 4/9/2010	91	118.329	10.767,9	Alti 663	3	189	D	Potenza Foggia
3503	FOGGIA	05:35	POTENZA C.le	07:51	13	136	6/6 al 5/9/2010.	138	118.329	16.329,4	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3504	POTENZA C.le	05:16	FOGGIA	07:42	14	146	Permanente sino al 5/6 e dal 5/9/2010.	274	118.329	32.422,1	Alti 663	3	189	D	Potenza Foggia
3505	FOGGIA	06:13	POTENZA C.le	08:29	14	136	Lavorativo	305	118.329	36.090,3	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3506	POTENZA C.le	06:40	Melfi	07:56	9	76	Lavorativo	305	52.872	16.126,0	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3507	FOGGIA	06:46	POTENZA C.le	09:13	15	147	Lavorativo	305	118.329	36.090,3	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3508	POTENZA C.le	07:10	FOGGIA	09:28	14	138	Permanente	365	118.329	43.190,1	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3509	Melfi	08:36	POTENZA C.le	09:51	10	75	Lavorativo	305	52.872	16.126,0	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3510	POTENZA C.le	08:07	Potenza Sup.re	08:14	0	7	Lavorativo	305	3.809	1.161,7	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3511	FOGGIA	08:34	POTENZA C.le	10:51	14	137	Festivo.	60	118.329	7.099,7	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3512	POTENZA C.le	08:15	FOGGIA	10:24	11	129	Festivo.	60	118.329	7.099,7	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3513	FOGGIA	08:34	POTENZA C.le	11:00	14	146	Lavorativo dal 6/6 al 5/9/2010.	78	118.329	9.229,7	Alti 663	3	189	D	Potenza Foggia
3514	POTENZA C.le	08:32	Melfi	09:45	10	73	Lavorativo	305	52.872	16.126,0	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3515	FOGGIA	09:34	POTENZA C.le	11:00	14	146	Lavorativo sino al 5/6 e dal 6/9/2010.	227	118.329	26.860,7	Alti 663	3	189	D	Potenza Foggia
3516	POTENZA C.le	09:54	FOGGIA	11:46	7	112	Lavorativo	305	118.329	36.090,3	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3517	FOGGIA	09:49	POTENZA C.le	11:45	9	116	Festivo.	60	118.329	7.099,7	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3518	POTENZA C.le	11:51	FOGGIA	13:48	6	117	Lavorativo dal 6/6 al 5/9/2010.	78	118.329	9.229,7	Alti 663	3	189	D	Potenza Foggia
3519	Melfi	10:52	POTENZA C.le	12:08	10	76	Lavorativo	305	52.872	16.126,0	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3520	POTENZA C.le	11:51	FOGGIA	13:48	6	117	Lavorativo sino al 5/6 e dal 6/9/2010.	227	118.329	26.860,7	Alti 663	3	189	D	Potenza Foggia
3521	Potenza Sup.re	08:42	POTENZA C.le	08:49	0	7	Lavorativo	305	3.809	1.161,7	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3522	POTENZA C.le	11:51	FOGGIA	13:48	6	117	Festivo.	60	118.329	7.099,7	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3523	FOGGIA	11:29	POTENZA C.le	13:38	14	129	Permanente	365	118.329	43.190,1	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3524	POTENZA C.le	12:25	Melfi	13:39	10	74	Lavorativo	305	52.872	16.126,0	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3525	Potenza Sup.re	14:00	POTENZA C.le	14:04	0	4	Lavorativo sino al 5/6 e dal 6/9/2010.	227	3.809	864,6	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3526	POTENZA C.le	13:00	Potenza Sup.re	13:06	0	6	Lavorativo	305	3.809	1.161,7	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3527	Melfi	14:04	POTENZA C.le	15:19	10	75	Lavorativo	305	52.872	16.126,0	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3528	POTENZA C.le	13:44	FOGGIA	15:57	15	133	6/6 al 5/9/2010.	138	118.329	16.329,4	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3529	FOGGIA	14:11	POTENZA C.le	16:40	16	149	Lavorativo dal 6/6 al 5/9/2010.	78	118.329	9.229,7	Alti 663	3	189	D	Potenza Foggia
3530	POTENZA C.le	13:49	Potenza Sup.re	13:54	0	5	Lavorativo sino al 5/6 e dal 6/9/2010.	227	3.809	864,6	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3531	FOGGIA	14:11	POTENZA C.le	16:33	16	142	Festivo.	60	118.329	7.099,7	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3532	POTENZA C.le	14:07	Melfi	15:18	10	71	Permanente sino al 12/6.	163	52.872	8.618,1	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3532	POTENZA C.le	14:27	Melfi	15:38	10	71	Permanente dal 13/6.	202	52.872	10.680,1	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3533	FOGGIA	14:11	POTENZA C.le	16:40	16	149	Lavorativo sino al 5/6 e dal 6/9/2010.	227	118.329	26.860,7	Alti 663	3	189	D	Potenza Foggia
3534	POTENZA C.le	14:33	FOGGIA	16:59	15	146	Lavorativo sino al 12 giugno	163	118.329	19.287,6	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3535	Melfi	15:53	POTENZA C.le	17:10	9	77	Permanente	365	52.872	19.298,3	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3536	POTENZA C.le	16:00	Melfi	17:01	8	61	Lavorativo. Soppeso dal 31/7 al 28/8/2010.	281	52.872	14.857,0	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3537	FOGGIA	16:52	POTENZA C.le	18:54	8	122	Permanente	365	118.329	43.190,1	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3538	POTENZA C.le	16:54	FOGGIA	19:11	13	137	Lavorativo dal 6/6 al 5/9/2010.	78	118.329	9.229,7	Alti 663	3	189	D	Potenza Foggia
3539	Melfi	18:28	POTENZA C.le	19:45	10	77	Lavorativo. Soppeso dal 31/7 al 28/8/2010.	281	52.872	14.857,0	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3540	POTENZA C.le	16:54	FOGGIA	19:11	13	137	Lavorativo sino al 5/6 e dal 6/9/2010.	227	118.329	26.860,7	Alti 663	3	189	D	Potenza Foggia
3541	FOGGIA	18:19	POTENZA C.le	20:42	15	143	Lavorativo	305	118.329	36.090,3	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3542	POTENZA C.le	17:43	FOGGIA	20:05	15	142	Permanente	365	118.329	43.190,1	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3543	FOGGIA	19:27	POTENZA C.le	22:08	14	161	Lavorativo sino al 12 giugno	163	118.329	19.287,6	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3544	POTENZA C.le	19:30	FOGGIA	21:44	15	134	Permanente	365	118.329	43.190,1	Alti 668	2	136	D	Potenza Foggia
3545	FOGGIA	20:33	POTENZA C.le	22:54	15	141	Lavorativo sino al 5/6 e dal 6/9/2010.	227	118.329	26.860,7	Alti 663	3	189	D	Potenza Foggia

Allegati al Contratto di Servizio

N. Treno	Stazione Partenza	Partenza Ora	Stazione Arrivo	Arrivo Ora	N. fermate	Tempi di percorrenza	Periodicità	Giorni di effettuazione	Km relazione	Tir Km	Materiale	Numero vetture	Posti Offerti	Traz.	Linea
3546	POTENZA CJe	21:02	FOGGIA	23:08	14	126	Permanente	365	118,33	43.190,1	Aln 668	2	136	D	Potenza Foggia
3547	FOGGIA	18:19	POTENZA CJe	20:39	15	140	Festivo dal 6/6 al 4/9/2010.	13	118,33	1.538,3	Aln 663	3	189	D	Potenza Foggia
3549	FOGGIA	18:19	POTENZA CJe	20:39	15	140	Festivo sino al 5/6 e dal 5/9/2010.	47	118,33	5.561,5	Aln 663	3	189	D	Potenza Foggia
3551	Potenza Sup.re	08:52	POTENZA CJe	08:57	0	5	Lavorativo	305	3,81	1.161,7	Aln 668	2	136	D	Potenza Foggia
3553	FOGGIA	20:33	POTENZA CJe	22:54	15	141	Lavorativo dal 6/6 al 5/9/2010.	78	118,33	9.229,7	Aln 663	3	189	D	Potenza Foggia
3580	TARANTO	05:20	POTENZA CJe	07:39	9	139	Lavorativo	305	150,33	45.849,1	Aln 668	2	136	D	Potenza Taranto
3584	TARANTO	14:08	POTENZA CJe	16:40	9	152	Lavorativo	305	150,33	45.849,1	Aln 668	2	136	D	Potenza Taranto
3587	POTENZA CJe	14:15	TARANTO	16:36	9	141	Lavorativo	305	150,33	45.849,1	Aln 668	2	136	D	Potenza Taranto
3591	POTENZA CJe	17:35	METAPONTO	19:12	7	97	Lavorativo	305	107,11	32.667,9	Aln 668	2	136	D	Potenza Taranto
12430	POTENZA CJe	05:20	NAPOLI C.LE	08:14	18	174	l'1/1/2010.	162	162,44	26.315,0	PR	5	470	E	Potenza Napoli
22602	POTENZA CJe	05:20	SALERNO	7:10	10	110	Permanente dal 13/6 al 4/9/2010. Soppresso il 25/12/2010.	201	107,11	21.528,7	PR	5	470	E	Potenza Napoli
12431	SALERNO	05:21	POTENZA CJe	07:41	14	140	Lavorativo	305	110,97	33.845,2	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12432	POTENZA CJe	06:07	SALERNO	08:09	11	122	Lavorativo	305	110,97	33.845,2	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12433	SALERNO	09:40	POTENZA CJe	11:45	13	125	Lavorativo	305	110,97	33.845,2	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12434	POTENZA CJe	13:47	SALERNO	16:00	14	133	Permanente sino al 12/6 ed al 5/9	281	110,97	31.182,0	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12434	POTENZA CJe	13:47	BATTIPAGLIA	15:36	11	109	Permanente dal 13/6 al 4/9	84	91,27	7.666,7	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12435	SALERNO	13:55	POTENZA CJe	15:56	12	121	Lavorativo	305	110,97	33.845,2	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12436	POTENZA CJe	17:53	SALERNO	20:10	13	137	Permanente	365	110,97	40.503,3	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12437	SALERNO	14:57	POTENZA CJe	17:12	12	135	Permanente	363	110,97	40.281,4	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12438	POTENZA CJe	18:43	SALERNO	20:58	12	135	Lavorativo	305	110,97	33.845,2	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12439	SALERNO	16:25	POTENZA CJe	18:39	12	134	Permanente sino al 12/6 ed al 5/9	281	110,97	31.182,0	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12439	BATTIPAGLIA	16:47	POTENZA CJe	18:39	10	112	Permanente dal 13/6 al 4/9	84	91,27	7.666,7	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12440	POTENZA CJe	20:32	SALERNO	22:47	11	135	2010.	363	110,97	40.281,4	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli
12441	NAPOLI C.LE	18:20	POTENZA CJe	21:40	21	200	Permanente sino al 12/6/2010.	163	162,44	26.477,4	PR	5	470	E	Potenza Napoli
22611	SALERNO	19:36	POTENZA CJe	21:40	13	124	il 31/12/2010.	200	107,11	21.421,6	PR	5	470	E	Potenza Napoli
12565	FOGGIA	05:27	POTENZA CJe	07:51	13	144	Lavorativo sino al 5/6 e dal 6/9/2010.	227	118,33	26.860,7	PR	4	324	D	Potenza Foggia
12566	POTENZA CJe	07:54	Potenza Sup.re	08:02	0	8	Lavorativo	305	3,81	1.161,7	Aln 668	2	136	D	Potenza Foggia
12567	Potenza Sup.re	13:22	POTENZA CJe	13:27	0	5	Lavorativo	305	3,81	1.161,7	Aln 668	2	136	D	Potenza Foggia
12568	POTENZA CJe	13:41	FOGGIA	15:55	14	134	Lavorativo sino al 5/6 e dal 6/9/2010.	227	118,33	26.860,7	PR	4	324	D	Potenza Foggia
22181	SALERNO	09:40	POTENZA CJe	11:52	13	132	Festivo.	60	110,97	6.658,1	Aln 668	2	136	D	Potenza Napoli

Totale 1.965.946,4

Allegati al Contratto di Servizio

Allegato n. 1.6: Programma di esercizio anno 2010 – Bus Sostitutivi –

Numero Servizio Sostitutivo	Stazione di Origine	ora part.	Stazione di Destinazione	ora arr.	Km relazione	Numero Fermate	Periodicità	Giorni di effettuazione	Bus*Km di servizio
PZ 100	POTENZA C.le	8.50	SALERNO	10.35	100	2	Lavorativo	305	30.500
PZ 101	NAPOLI C.le	6.00	TARANTO	10.25	305	10	Lavorativo	305	93.025
PZ 102	TARANTO	8.40	SALERNO	12.55	258	10	Lavorativo	305	78.690
PZ 103	BATTIAGLIA	6.30	POTENZA C.le	8.00	80	4	Lav. dal 7/1 all'1/8; dal 24/8 al 19/12/2010	268	21.440
PZ 104	TARANTO	12.45	NAPOLI C.le	17.00	305	5	Lavorativo	305	93.025
PZ 105	SALERNO	7.50	POTENZA M.R.	9.25	100	3	Lavorativo	305	30.500
PZ 106	POTENZA C.le	15.30	NAPOLI C.le	17.30	150	=	Festivi. Soppressi l'1/1, il 4/4, il 15/8 e il 25/12/2010.	60	9.000
PZ 109	NAPOLI C.le	18.40	POTENZA C.le	20.40	150	=		90	9.000
PZ 107	SALERNO	11.25	TARANTO	15.23	258	10	Lavorativo	305	78.690
PZ 108	POTENZA M. R.	14.10	SALERNO	16.20	100	5	Lav. dal 7/1 all'1/8; dal 24/8 al 19/12/2010	268	26.800
PZ 110	TARANTO	17.50	POTENZA C.le	20.10	150	7	Lavorativo	305	45.750
PZ 111	SALERNO	21.20	TARANTO	0.58	258	7	Lavorativo	305	78.690
PZ 201	BELLA MURO	8.45	POTENZA M.R.	9.45	40	5	Lavorativo sino all'1/8 e dal 23/8/2010	287	11.480
PZ 121	POTENZA	9.30	TARANTO	11.45	150	7	Lavorativo escluso il sabato.	255	38.250
PZ 122	METAPONTO	5.25	POTENZA C.le	6.50	150	2	Lavorativo escluso il sabato.	255	29.325
PZ 123	POTENZA C.le	22.15	METAPONTO	23.40	150	3	Lavorativo escluso il sabato.	255	29.325
PZ 120	TARANTO	19.50	POTENZA	22.10	150	7	Lavorativo escluso il sabato.	255	38.250
PZ 504	POTENZA C.le	5.20	NAPOLI	7.30	150	0	Lavorativo.	305	45.750
PZ 505	NAPOLI	22.15	POTENZA C.le	00.20	150	0	Lavorativo.	305	45.750
PZ 202	POTENZA M. R.	11.15	BELLA MURO	12.15	40	5	Lavorativo sino all'1/8 e dal 23/8/2010	287	11.480
PZ 203	BELLA MURO	12.25	POTENZA M.R.	13.25	40	5	Lavorativo sino all'1/8 e dal 23/8/2010	287	11.480
PZ 204	POTENZA M. R.	14.10	BATTIAGLIA	16.10	100	6	Lavorativo sino all'1/8 e dal 23/8/2010	287	28.700
PZ 300	METAPONTO	6.35	POTENZA M.R.	8.25	115	7	Lavorativo escluso il sabato. Circola dal 7/1 all'1/8; dal 23/8 al 24/12/ 2010.	235	27.025
PZ 303	POTENZA M. R.	17.50	METAPONTO	19.35	115	6		235	27.025
PZ 304	POTENZA M. R.	6.00	FOGGIA	8.30	130	6	Lavorativo.	305	39.650
PZ 306	POTENZA M. R.	22.05	FOGGIA	0.20	120	8	Permanente	365	43.800
PZ 305	FOGGIA	15.00	MELFI	15.50	65	0	Lavorativo	305	19.825
PZ 307	S. NICOLA di M.	17.15	POTENZA SUP.	18.25	65	4	Lavorativo	305	19.825
PZ 309	FOGGIA	22.40	POTENZA SUP.	0.43	120	7	Permanente	365	43.800
TOTALE BUS*KM anno 2010									1.105.850

Allegati al Contratto di Servizio



Allegato n. 2: Servizi di trasporto e servizi connessi 2009

OPERAZIONE

Treni km
1.956.956,47

IMU DR
1,990

TOTALE SERVIZIO

€ 3.895.000,00

OPERAZIONE

N. Treno	Categoria "catalogo"	Prezzo orario base	Treni km	Prezzo base	Prezzo maggiorazioni	Prezzo treno
3441	C1	509,74	8.808,24	98.427,79	5.596,32	104.024,11
3446	C1	509,74	8.808,24	88.760,40	10.816,09	99.576,49
3468	C2	568,75	114.158,50	1.083.441,51	63.581,69	1.147.023,20
3469	C2	568,75	87.573,64	828.436,58	49.528,67	877.965,25
3501	C1	509,74	43.190,09	421.319,85	92.136,30	513.456,15
3502	C1	509,74	10.767,94	116.823,52	25.829,55	142.653,07
3503	C1	509,74	16.447,73	171.245,96	44.770,35	216.016,31
3504	C2	568,75	32.422,15	391.727,76	87.352,43	479.080,19
3505	C1	509,74	35.853,69	362.830,06	12.285,93	375.115,99
3506	C1	509,74	16.020,22	201.958,37	27.034,43	228.992,80
3507	C1	509,74	35.853,69	386.368,42	13.082,97	399.451,39
3508	C1	509,74	43.190,09	424.470,38	32.120,20	456.590,58
3509	C1	509,74	16.020,22	209.804,49	10.150,94	219.955,43
3510	C1	509,74	1.066,52	12.296,60	1.498,43	13.795,03
3511	C1	509,74	7.336,40	78.523,73	14.134,27	92.658,00
3512	C1	509,74	7.336,40	70.496,34	12.889,34	83.385,68
3513	C1	509,74	9.111,33	97.521,40	3.723,54	101.244,95
3514	C1	509,74	16.020,22	191.496,88	30.500,46	221.997,34
3515	C2	568,75	26.742,35	318.750,78	12.016,62	330.767,41

Allegati al Contratto di Servizio



3516	C1	509,74	35.853,69	357.599,31	12.108,81	369.708,12
3517	C1	509,74	7.336,40	63.004,11	12.763,41	75.767,53
3518	C1	509,74	9.111,33	90.210,44	4.850,26	95.060,71
3519	C1	509,74	16.020,22	196.727,62	34.190,35	230.917,98
3520	C2	568,75	26.742,35	294.808,53	16.723,21	311.531,74
3521	C1	509,74	1.066,52	12.296,60	1.498,43	13.795,03
3522	C1	509,74	7.336,40	71.566,66	14.498,02	86.064,68
3523	C1	509,74	43.190,09	443.373,58	27.719,96	471.093,54
3524	C1	509,74	16.020,22	175.804,63	5.952,99	181.757,62
3525	C1	509,74	860,83	9.925,11	1.340,33	11.265,44
3526	C1	509,74	1.154,13	15.922,05	3.723,55	19.645,61
3527	C1	509,74	16.020,22	191.496,88	22.853,22	214.350,10
3528	C1	509,74	16.447,73	166.446,79	16.884,17	183.330,96
3529	C1	509,74	9.111,33	96.192,14	3.672,79	99.864,93
3530	C1	509,74	860,83	9.925,11	1.340,33	11.265,44
3531	C1	509,74	7.336,40	77.453,41	13.941,61	91.395,02
3532	C1	509,74	19.298,28	230.681,06	40.524,03	271.205,08
3533	C2	568,75	26.742,35	314.397,65	11.852,51	326.250,16
3434	C1	509,74	19.879,27	212.773,97	6.839,16	219.613,13
3535	C1	509,74	19.298,28	230.681,06	48.171,26	278.852,32
3536	C1	509,74	14.804,16	203.546,13	5.975,53	209.521,66
3537	C1	509,74	35.853,69	360.214,68	12.197,37	372.412,05
3538	C1	509,74	9.111,33	82.234,84	3.139,88	85.374,72
3539	C1	509,74	14.804,16	193.878,74	23.625,51	217.504,25
3540	C2	568,75	26.742,35	268.689,71	15.241,60	283.931,31
3541	C1	509,74	35.853,69	365.445,43	12.374,49	377.819,92
3542	C1	509,74	43.190,09	455.975,71	26.758,90	482.734,61
3543	C1	509,74	19.879,27	240.326,03	46.176,93	286.502,96
3544	C1	509,74	43.190,09	430.771,45	25.279,79	456.051,24
3545	C2	568,75	26.742,35	316.574,22	125.060,82	441.635,04
3546	C1	509,74	43.190,09	405.567,18	90.247,03	495.814,21
3547	C1	509,74	1.856,61	16.401,90	3.069,50	19.471,40
3549	C2	568,75	5.679,79	62.614,20	11.401,00	74.015,20
3551	C1	509,74	1.154,13	13.306,68	1.781,25	15.087,93





Allegati al Contratto di Servizio



REGIONE BASILICATA

3553	C1	509,74	9.111,33	96.856,77	28.880,93	125.737,70
3555	C1	509,74	7.336,40	74.242,45	13.363,64	87.606,10
3580	C1	509,74	45.548,48	372.606,61	101.624,46	474.231,06
3584	C1	509,74	45.548,48	406.606,47	21.417,29	428.023,76
3587	C1	509,74	45.548,48	377.837,36	18.280,84	396.118,20
3591	C1	509,74	32.453,72	260.153,47	13.703,13	273.856,60
12430	C2	568,75	37.685,62	390.442,88	115.315,28	505.758,16
12431-12566	C1	509,74	34.777,43	386.154,12	115.132,55	501.286,67
12432	C1	509,74	49.218,71	470.106,27	15.918,45	486.024,72
12433	C1	509,74	33.623,30	299.616,97	10.145,45	309.762,41
12434	C1	509,74	31.071,04	303.459,09	18.142,52	321.601,60
12434	C1	509,74	7.757,95	77.114,40	4.082,53	81.196,93
12435	C1	509,74	33.623,30	385.924,31	13.067,93	398.992,24
12436	C1	509,74	31.071,04	332.461,25	53.834,98	386.296,23
12437	C2	568,75	47.869,08	595.799,23	153.503,42	749.302,65
12438	C1	509,74	33.623,30	346.693,70	39.886,94	386.580,64
12439	C1	509,74	31.071,04	301.042,24	17.998,03	319.040,26
12440	C2	568,75	31.071,04	306.225,93	128.549,27	434.775,20
12441	C2	568,75	45.482,64	517.066,93	99.793,92	616.860,85
12565	C2	568,75	26.742,35	327.457,06	64.737,97	392.195,03
12567	C1	509,74	1.154,13	13.306,68	3.111,92	16.418,60
12568	C2	568,75	26.742,35	303.514,81	11.442,24	314.957,05
22181	C1	509,74	6.880,02	72.010,94	12.961,97	84.972,91
22602	C2	568,75	11.533,10	119.488,98	36.721,83	156.210,81
22610	C2	568,75	8.206,13	94.740,53	36.001,40	130.741,93
22611	C1	509,74	7.757,95	80.782,83	4.276,74	85.059,57
22612	C2	568,75	2.393,45	27.632,65	10.500,41	38.133,06
22615	C2	568,75	14.531,69	180.049,00	30.290,60	210.339,60
22617	C2	568,75	26.584,86	251.489,68	13.314,16	264.803,84
22618	C1	509,74	9.432,28	103.860,48	6.964,76	110.825,24
24369	C2	568,75	13.807,23	156.966,75	39.703,35	196.670,10
24370	C2	568,75	9.432,28	92.961,44	31.825,62	124.787,07

1.956.956,47 € 20.356.206,73 € 2.537.121,09

€ 22.893.327,82

Allegati al Contratto di Servizio



Bus km	Prezzo bus km
1.110.786	2,39

Prezzo bus	
€ 2.654.778,54	€ 25.548.106,36

Servizi

Servizi informazione	Prezzo base	Turni	Prezzo base turni
	1,1684	37.111,00	43.360,49

Prezzo servizi informazione
€ 43.360,49

Servizi di biglietteria	Prezzo base	Turni	Prezzo base turni	Prezzo maggiorazioni
	318,01	1766	561.602,13	
	Prezzo festivi	Turni festivi	Prezzo base turni	
	349,81	258	90.250,67	

Prezzo servizi biglietteria
€ 651.852,80

Servizi Sipax	Prezzo a vkm	vkm
	0,00193	121.626.102,00

Prezzo servizi sipax
€ 234.787,02

Servizi di Assistenza alla clientela	Prezzo base	turni	Prezzo base turni	Prezzo maggiorazioni

Prezzo servizi ass. clienti	
	€ 930.000,31

TOTALE A+B+C	
	€ 30.373.107

Allegato n. 3: Servizi da garantire in caso di sciopero

treno	Stazione Partenza	Partenza Ora	Stazione Arrivo	Arrivo Ora	Periodicità	Notre
Linea Potenza - Foggia						
3505	Foggia	6.13	POTENZA C.le	08:29	Lavorativo.	
3541	Foggia	18.19	POTENZA C.le	20.39	Lavorativo.	
3508	POTENZA C.le	7.10	Foggia	9.28	Lavorativo.	Servizio garantito in caso di sciopero nei soli giorni feriali.
3542	POTENZA C.le	17.43	Foggia	20.05	Giornaliero.	Servizio garantito in caso di sciopero nei soli giorni feriali.
Linea Potenza - Taranto						
3580	TARANTO	05:20	POTENZA C.le	07:39	Lavorativo.	
3591	POTENZA C.le	17:35	METAPONTO	19:12	Lavorativo.	
Linea Potenza - Napoli						
12441	Napoli C.le	18.20	POTENZA C.le	21:08	Giornaliero	Servizio garantito in caso di sciopero nei soli giorni feriali.
12431	Salerno	5.21	POTENZA C.le	7.41	Lavorativo.	
12430	POTENZA C.le	5.20	Napoli C.le	8.14	Giornaliero.	Servizio garantito in caso di sciopero nei soli giorni feriali.
12438	POTENZA C.le	18.43	Salerno	21:08	Giornaliero.	Servizio garantito in caso di sciopero nei soli giorni feriali

Allegato n. 4: – Sistema tariffario e gratuità

SEZIONE A – TARIFFE REGIONALI - CORSA SEMPLICE -riferimento "Condizioni e Tariffe" di Ferrovie dello Stato S.p.A.-

TARIFFA 39/18 PER BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE

TARIFFA N. 39/2/1 - ORDINARIA				
PREZZI				
SCAGL. KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-10	1,5	0,93	1,5	0,93
11-20	1,96	1,29	1,5	0,93
21-30	2,69	1,76	1,5	0,93
31-40	3,41	2,27	1,71	1,14
41-50	4,18	2,69	2,09	1,35
51-60	4,49	2,89	2,25	1,45
61-70	5,16	3,36	2,58	1,68
71-80	5,89	3,82	2,95	1,91
81-90	6,51	4,23	3,26	2,12
91-100	7,23	4,65	3,62	2,33
101-125	8,93	5,73	4,47	2,87
126-150	10,59	6,82	5,3	3,41
151-175	12,55	7,9	6,28	3,95
176-200	14,1	8,99	7,05	4,5
201-225	15,7	10,12	7,85	5,06
226-250	17,56	11,21	8,78	5,61
251-275	19,16	12,34	9,58	6,17
276-300	20,76	13,22	10,38	6,61
301-325	22,36	14,31	11,18	7,16
326-350	23,96	15,44	11,98	7,72
351-400	27,17	17,4	13,59	8,7
401-450	30,37	19,37	15,19	9,69
451-500	33,83	21,59	16,92	10,8

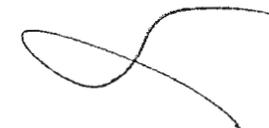
TARIFFA N. 39/2/2 - RIDOTTA 10%				
PREZZI				
SCAGL. KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-10	1,5	0,93	1,5	0,93
11-20	1,76	1,16	1,5	0,93
21-30	2,42	1,58	1,5	0,93
31-40	3,07	2,04	1,54	1,02
41-50	3,76	2,42	1,88	1,21
51-60	4,04	2,6	2,02	1,3
61-70	4,64	3,02	2,32	1,51
71-80	5,3	3,44	2,65	1,72
81-90	5,86	3,81	2,93	1,91
91-100	6,51	4,19	3,26	2,1
101-125	8,04	5,16	4,02	2,58
126-150	9,53	6,14	4,77	3,07
151-175	11,3	7,11	5,65	3,56
176-200	12,69	8,09	6,35	4,05
201-225	14,13	9,11	7,07	4,56
226-250	15,8	10,09	7,9	5,05
251-275	17,24	11,11	8,62	5,56
276-300	18,68	11,9	9,34	5,95
301-325	20,12	12,88	10,06	6,44
326-350	21,56	13,9	10,78	6,95
351-400	24,45	15,66	12,23	7,83
401-450	27,33	17,43	13,67	8,72
451-500	30,45	19,43	15,23	9,72

TARIFFA N. 39/2/3 – RIDOTTA 15%				
PREZZI				
SCAGL. KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-10	1,5	0,93	1,5	0,93
11-20	1,67	1,1	1,5	0,93
21-30	2,29	1,5	1,5	0,93
31-40	2,9	1,93	1,5	0,97
41-50	3,55	2,29	1,78	1,15
51-60	3,82	2,46	1,91	1,23
61-70	4,39	2,86	2,2	1,43
71-80	5,01	3,25	2,51	1,63
81-90	5,53	3,6	2,77	1,8
91-100	6,15	3,95	3,08	1,98
101-125	7,59	4,87	3,8	2,44
126-150	9	5,8	4,5	2,9
151-175	10,67	6,72	5,34	3,36
176-200	11,99	7,64	6	3,82
201-225	13,35	8,6	6,68	4,3
226-250	14,93	9,53	7,47	4,77
251-275	16,29	10,49	8,15	5,25
276-300	17,65	11,24	8,83	5,62
301-325	19,01	12,16	9,51	6,08
326-350	20,37	13,12	10,19	6,56
351-400	23,09	14,79	11,55	7,4
401-450	25,81	16,46	12,91	8,23
451-500	28,76	18,35	14,38	9,18

TARIFFA N. 39/2/4 - RIDOTTA 20%				
PREZZI				
SCAGL. KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-10	1,5	0,93	1,5	0,93
11-20	1,57	1,03	1,5	0,93
21-30	2,15	1,41	1,5	0,93
31-40	2,73	1,82	1,5	0,93
41-50	3,34	2,15	1,67	1,08
51-60	3,59	2,31	1,8	1,16
61-70	4,13	2,69	2,07	1,35
71-80	4,71	3,06	2,36	1,53
81-90	5,21	3,38	2,61	1,69
91-100	5,78	3,72	2,89	1,86
101-125	7,14	4,58	3,57	2,29
126-150	8,47	5,46	4,24	2,73
151-175	10,04	6,32	5,02	3,16
176-200	11,28	7,19	5,64	3,6
201-225	12,56	8,1	6,28	4,05
226-250	14,05	8,97	7,03	4,49
251-275	15,33	9,87	7,67	4,94
276-300	16,61	10,58	8,31	5,29
301-325	17,89	11,45	8,95	5,73
326-350	19,17	12,35	9,59	6,18
351-400	21,74	13,92	10,87	6,96
401-450	24,3	15,5	12,15	7,75
451-500	27,06	17,27	13,53	8,64

TARIFFA N. 39/2/5 - RIDOTTA 25%				
PREZZI				
SCAGL. KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-10	1,5	0,93	1,5	0,93
11-20	1,5	0,97	1,5	0,93
21-30	2,02	1,32	1,5	0,93
31-40	2,56	1,7	1,5	0,93
41-50	3,14	2,02	1,57	1,01
51-60	3,37	2,17	1,69	1,09
61-70	3,87	2,52	1,94	1,26
71-80	4,42	2,87	2,21	1,44
81-90	4,88	3,17	2,44	1,59
91-100	5,42	3,49	2,71	1,75
101-125	6,7	4,3	3,35	2,15
126-150	7,94	5,12	3,97	2,56
151-175	9,41	5,93	4,71	2,97
176-200	10,58	6,74	5,29	3,37
201-225	11,78	7,59	5,89	3,8
226-250	13,17	8,41	6,59	4,21
251-275	14,37	9,26	7,19	4,63
276-300	15,57	9,92	7,79	4,96
301-325	16,77	10,73	8,39	5,37
326-350	17,97	11,58	8,99	5,79
351-400	20,38	13,05	10,19	6,53
401-450	22,78	14,53	11,39	7,27
451-500	25,37	16,19	12,69	8,1

TARIFFA N. 39/2/6 - RIDOTTA 30%				
PREZZI				
SCAGL. KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-10	1,5	0,93	1,5	0,93
11-20	1,5	0,93	1,5	0,93
21-30	1,88	1,23	1,5	0,93
31-40	2,39	1,59	1,5	0,93
41-50	2,93	1,88	1,5	0,94
51-60	3,14	2,02	1,57	1,01
61-70	3,61	2,35	1,81	1,18
71-80	4,12	2,67	2,06	1,34
81-90	4,56	2,96	2,28	1,48
91-100	5,06	3,26	2,53	1,63
101-125	6,25	4,01	3,13	2,01
126-150	7,41	4,77	3,71	2,39
151-175	8,79	5,53	4,4	2,77
176-200	9,87	6,29	4,94	3,15
201-225	10,99	7,08	5,5	3,54
226-250	12,29	7,85	6,15	3,93
251-275	13,41	8,64	6,71	4,32
276-300	14,53	9,25	7,27	4,63
301-325	15,65	10,02	7,83	5,01
326-350	16,77	10,81	8,39	5,41
351-400	19,02	12,18	9,51	6,09
401-450	21,26	13,56	10,63	6,78
451-500	23,68	15,11	11,84	7,56




TARIFFA N. 39/2/7 - RIDOTTA 40%				
PREZZI				
SCAGL. KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-10	1,5	0,93	1,5	0,93
11-20	1,5	0,93	1,5	0,93
21-30	1,61	1,06	1,5	0,93
31-40	2,05	1,36	1,5	0,93
41-50	2,51	1,61	1,5	0,93
51-60	2,69	1,73	1,5	0,93
61-70	3,1	2,02	1,55	1,01
71-80	3,53	2,29	1,77	1,15
81-90	3,91	2,54	1,96	1,27
91-100	4,34	2,79	2,17	1,4
101-125	5,36	3,44	2,68	1,72
126-150	6,35	4,09	3,18	2,05
151-175	7,53	4,74	3,77	2,37
176-200	8,46	5,39	4,23	2,7
201-225	9,42	6,07	4,71	3,04
226-250	10,54	6,73	5,27	3,37
251-275	11,5	7,4	5,75	3,7
276-300	12,46	7,93	6,23	3,97
301-325	13,42	8,59	6,71	4,3
326-350	14,38	9,26	7,19	4,63
351-400	16,3	10,44	8,15	5,22
401-450	18,22	11,62	9,11	5,81
451-500	20,3	12,95	10,15	6,48

TARIFFA N. 39/2/8 - RIDOTTA 50%				
PREZZI				
SCAGL. KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-10	1,5	0,93	1,5	0,93
11-20	1,5	0,93	1,5	0,93
21-30	1,5	0,93	1,5	0,93
31-40	1,71	1,14	1,5	0,93
41-50	2,09	1,35	1,5	0,93
51-60	2,25	1,45	1,5	0,93
61-70	2,58	1,68	1,5	0,93
71-80	2,95	1,91	1,5	0,96
81-90	3,26	2,12	1,63	1,06
91-100	3,62	2,33	1,81	1,17
101-125	4,47	2,87	2,24	1,44
126-150	5,3	3,41	2,65	1,71
151-175	6,28	3,95	3,14	1,98
176-200	7,05	4,5	3,53	2,25
201-225	7,85	5,06	3,93	2,53
226-250	8,78	5,61	4,39	2,81
251-275	9,58	6,17	4,79	3,09
276-300	10,38	6,61	5,19	3,31
301-325	11,18	7,16	5,59	3,58
326-350	11,98	7,72	5,99	3,86
351-400	13,59	8,7	6,8	4,35
401-450	15,19	9,69	7,6	4,85
451-500	16,92	10,8	8,46	5,4

TARIFFA N. 39/2/9 - RIDOTTA 55%				
PREZZI				
SCAGL. KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-10	1,5	0,93	1,5	0,93
11-20	1,5	0,93	1,5	0,93
21-30	1,5	0,93	1,5	0,93
31-40	1,53	1,02	1,5	0,93
41-50	1,88	1,21	1,5	0,93
51-60	2,02	1,3	1,5	0,93
61-70	2,32	1,51	1,5	0,93
71-80	2,65	1,72	1,5	0,93
81-90	2,93	1,9	1,5	0,95
91-100	3,25	2,09	1,63	1,05
101-125	4,02	2,58	2,01	1,29
126-150	4,77	3,07	2,39	1,54
151-175	5,65	3,56	2,83	1,78
176-200	6,35	4,05	3,18	2,03
201-225	7,07	4,55	3,54	2,28
226-250	7,9	5,04	3,95	2,52
251-275	8,62	5,55	4,31	2,78
276-300	9,34	5,95	4,67	2,98
301-325	10,06	6,44	5,03	3,22
326-350	10,78	6,95	5,39	3,48
351-400	12,23	7,83	6,12	3,92
401-450	13,67	8,72	6,84	4,36
451-500	15,22	9,72	7,61	4,86

TARIFFA N. 39/2/10 - RIDOTTA 60%				
PREZZI				
SCAGL. KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-10	1,5	0,93	1,5	0,93
11-20	1,5	0,93	1,5	0,93
21-30	1,5	0,93	1,5	0,93
31-40	1,5	0,93	1,5	0,93
41-50	1,67	1,08	1,5	0,93
51-60	1,8	1,16	1,5	0,93
61-70	2,06	1,34	1,5	0,93
71-80	2,36	1,53	1,5	0,93
81-90	2,6	1,69	1,5	0,93
91-100	2,89	1,86	1,5	0,93
101-125	3,57	2,29	1,79	1,15
126-150	4,24	2,73	2,12	1,37
151-175	5,02	3,16	2,51	1,58
176-200	5,64	3,6	2,82	1,8
201-225	6,28	4,05	3,14	2,03
226-250	7,02	4,48	3,51	2,24
251-275	7,66	4,94	3,83	2,47
276-300	8,3	5,29	4,15	2,65
301-325	8,94	5,72	4,47	2,86
326-350	9,58	6,18	4,79	3,09
351-400	10,87	6,96	5,44	3,48
401-450	12,15	7,75	6,08	3,88
451-500	13,53	8,64	6,77	4,32

SEZIONE B – TARIFFE REGIONALI - ABBONAMENTO -riferimento "Condizioni e Tariffe" di Ferrovie dello Stato S.p.A.-

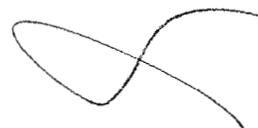
TARIFFE 40/2 PER BIGLIETTI DI ABBONAMENTO

TAR. 40/2/A ABBON. MENSILE		
SCAGL. KM.	PREZZI	
	1° CL.	2° CL.
1 - 10	27,89	18,08
11 - 20	40,28	26,86
21 - 30	52,68	34,60
31 - 40	61,46	40,28
41 - 50	68,69	44,93
51 - 60	69,21	45,45
61 - 70	74,37	49,06
71 - 80	80,05	52,68
81 - 90	84,70	55,78
91 - 100	89,86	58,88
101 - 125	100,19	65,07
126 - 150	109,49	71,27
151 - 175	119,30	76,95
176 - 200	129,11	82,63
201 - 225	138,41	88,31
226 - 250	148,22	94,00
251 - 275	157,00	99,16
276 - 300	165,78	104,32
301 - 325	173,53	109,49
326 - 350	181,28	114,65

TAR. 40/2/B ABBON. ANNUALE		
SCAGL. KM.	PREZZI	
	1° CL.	2° CL.
1 - 10	253,06	168,88
11 - 20	376,50	251,00
21 - 30	484,95	323,30
31 - 40	564,49	376,50
41 - 50	629,56	419,88
51 - 60	637,31	425,04
61 - 70	687,92	458,61
71 - 80	739,05	492,70
81 - 90	782,43	521,62
91 - 100	825,81	550,54
101 - 125	912,58	608,39
126 - 150	999,34	666,23
151 - 175	1078,88	719,42
176 - 200	1158,93	772,62
201 - 225	1238,46	825,81
226 - 250	1318,51	879,01
251 - 275	1390,30	927,04
276 - 300	1463,12	975,59
301 - 325	1535,43	1023,62
326 - 350	1608,25	1072,16

TAR. 40/2/C ABBON. SETTIMANALE		
SCAGL. KM.	PREZZI	
	1° CL.	2° CL.
1 - 10	9,30	6,20
11 - 20	13,43	8,78
21 - 30	17,56	11,36
31 - 40	20,66	13,43
41 - 50	22,72	14,98
51 - 60	23,24	15,24
61 - 70	24,79	16,53
71 - 80	26,86	17,56
81 - 90	28,41	18,59
91 - 100	29,95	19,63
101 - 125	33,57	21,69
126 - 150	36,67	23,76
151 - 175	39,77	25,82
176 - 200	42,87	27,37
201 - 225	45,96	29,44
226 - 250	49,58	31,50
251 - 275	52,16	33,05
276 - 300	55,26	34,60
301 - 325	58,36	36,10
326 - 350	61,46	37,60

SEZIONE C – TARIFFE REGIONALI CON APPLICAZIONE SOVRAREGIONALE (AS) - CORSA SEMPLICE e ABBONAMENTO



Metodologia di costruzione delle tariffe regionali con applicazione sovraregionale per viaggi con origine in una regione e destinazione in un'altra

La "AS" considera la somma delle tariffe regionali per i km percorsi nelle rispettive Regioni, diminuita della bandiera media per tener conto della digressività.

La bandiera equivale al primo scaglione tariffario delle tariffe interessate. Va calcolata per ogni OD commercialmente disponibile.

Il prezzo calcolato vale per la relazione specifica in entrambi i sensi di percorrenza



Le stazioni di confine tra le regioni sono indicate nell'Allegato 14 delle "Condizioni e Tariffe" di Ferrovie dello Stato S.p.A.

SEZIONE D – INTEGRAZIONI TARIFFARIE

Nella tratta comune Potenza – Avigliano Lucania esiste una convenzione Trenitalia-FAL (Ferrovie Appulo Lucane) in ragione della quale i viaggiatori muniti di recapito di viaggio Trenitalia possono utilizzare i servizi ferroviari delle FAL, ed i possessori di titoli di viaggio FAL possono utilizzare i servizi ferroviari di Trenitalia

SEZIONE E – AGEVOLAZIONI E GRATUITA'

L'art. 24 della l.r. n. 22/98, stabilisce, a titolo sperimentale, che la Regione, nell'ambito di una politica sociale a tutela dei soggetti svantaggiati, riconosce biglietti di libera circolazione sui servizi di trasporto pubblici di linea di interesse provinciale e regionale (beneficio esteso a seguito di specifico accordo tra le parti anche ai fruitori dei servizi ricompresi nel CdS stipulato con Trenitalia), a favore dei cittadini residenti nella Regione Basilicata che versano in situazione di gravissimo e conclamato disagio economico e sociale, da attestarsi a cura dei servizi sociali competenti per territorio, il cui reddito familiare rapportato su base annua non superi l'importo della pensione minima INPS mensile vigente maggiorata del 20% per ogni altro componente dello stesso nucleo familiare.

Mensilmente, a seguito di specifica rendicontazione da parte della DR Basilicata, la Regione garantisce un corrispettivo a Trenitalia pari al valore dei titoli di viaggio rilasciati ai soggetti beneficiari della norma in parola.

La medesima legge, modificata dalla l.r. n. 15/2007, al comma n. 2 dell'art. 27, stabilisce che hanno titolo a fruire della libera circolazione sui mezzi di trasporto pubblico, esclusivamente durante l'espletamento del servizio e ad eccezione degli spostamenti casa-lavoro, mediante esibizione di idonea certificazione rilasciata dai rispettivi comandi, gli agenti appartenenti alle seguenti Forze dell'Ordine:

- Arma dei Carabinieri;
- Polizia di Stato;
- Guardia di Finanza;
- Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco;
- Polizia Penitenziaria;
- Corpo Forestale dello Stato;
- militari dell'Esercito Italiano.



L' ampliamento della platea dei soggetti coinvolti, delle condizioni previste o, comunque, ogni eventuale significativa modifica della normativa in vigore, che dovrà tenere necessariamente conto della sostenibilità economica dei benefici previsti, dovrà essere concordato in seno al Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio.

Nei treni, previsti dal programma di esercizi, il trasporto bici a seguito del viaggiatore è gratuito.

Allegato n. 5: Sanzioni alla Clientela

Sanzioni alla clientela

(Antievasione, Normativa Sanzioni e Stazioni minori)

SEZIONE A - Sanzioni

Infrazioni	Riferimenti Normativi	Importo Sanzione	Annotazioni
Sprovvisto di biglietto o mancata validazione	Condizioni e Tariffe OS 26/2007 Divisione Passeggeri Regionale	Importo biglietto + € 50,00	Pagamento entro 15° giorno dalla data della notifica, importo biglietto + € 100,00
Uso di abbonamento alterato, contraffatto o intestato ad altra persona		Importo biglietto di corsa semplice per il percorso indicato sull'abbonamento oltre alla soprattassa pari a tre volte il costo dell'abbonamento con un minimo di € 200,00	Pagamento entro 30° giorno dalla data della notifica, importo biglietto + € 200,00

SEZIONE B – Antievasione – anno2009

- ✓ Giornate antievasione: 36
- ✓ Ulteriori turni oltre le giornate antievasione: 6
- ✓ Stazioni: Potenza Centrale, Potenza Superiore, Rionero in Vulture
- ✓ Treni e bus da controllare: 220
- ✓ Composizione media della squadra: 4

SEZIONE C – Elenco stazioni ove non è assicurata la reperibilità del viaggio

- ❖ **Linea Potenza – Foggia (Tratta Potenza – Melfi)**
 - Potenza Macchia Romana
- ❖ **Linea Potenza – Taranto (Tratta Potenza – Metaponto)**
 - Albano di Lucania
 - Trivigno
 - Campomaggiore
 - Salandra
- ❖ **Linea Potenza – Napoli (Tratta Potenza – Balvano)**
 - Franciosa
 - Balvano



Allegato n. 6: Standard qualitativi

Qualità dei servizi

Trenitalia S.p.A. si obbliga a raggiungere, attraverso successive tappe di miglioramento, livelli qualitativi in relazione in particolare ai seguenti fattori di qualità del servizio di trasporto

- ✓ Puntualità e regolarità del servizio svolto;
- ✓ Affidabilità del servizio;
- ✓ Pulizia e condizioni igieniche;
- ✓ Comfort del viaggio;
- ✓ Servizi connessi – Servizi di informazione alla Clientela.

Trenitalia S.p.A. si impegna inoltre a:

- permettere verifiche periodiche sul rispetto dei principi generali e degli standard specifici relativi alla qualità dei servizi di trasporto e dei servizi connessi acquistati dalla Regione Basilicata;
- a presentare entro il 30/03 di ogni anno, una relazione alla Regione sui risultati conseguiti nell'anno precedente.

La REGIONE Basilicata e TRENITALIA si danno reciprocamente atto che la disciplina, gli standard di qualità, i parametri quantitativi e le caratteristiche del servizio affidato con il presente Contratto sono definiti tenendo conto della natura pubblica del servizio stesso. In particolare, il sistema delle penalità e delle detrazioni di corrispettivo è definito a tutela dell'utenza regionale e con lo scopo di assicurare alla medesima il pieno ristoro di eventuali disagi e danni.

Allegato n. 7: Penalità

1. Puntualità:

Le parti concordano di utilizzare PIC-WEB, profilo Committente/Cliente di Impresa Ferroviaria, come strumento di monitoraggio. La puntualità del servizio verrà monitorata e calcolata rispetto all'orario di arrivo dei singoli treni nella stazione di termine corsa. I risultati della rilevazione, così come le eventuali relative sanzioni, saranno valutati su base .

Indici di puntualità previsti da PIC-WEB standard B:

Allegati al Contratto di Servizio



REGIONE BASILICATA

90% dei treni in arrivo nella fascia 0-5 minuti;
97% dei treni in arrivo nella fascia 6-15 minuti.

Mancato rispetto della puntualità:

Euro **6.000,00** per ogni punto percentuale di scostamento dai livelli di riferimento per i ritardi fino a **5** minuti.

Euro **12.000,00** per ogni punto percentuale di scostamento dai livelli di riferimento per i ritardi fino a 15 minuti;

2. Affidabilità al netto dei servizi soppressi o limitati per cause di cui al comma 1 dell'art. 9 del Contratto

Le parti concordano di utilizzare PIC-WEB, profilo Committente/Cliente di Impresa Ferroviaria, come strumento di monitoraggio. L'elenco dei treni soppressi, i provvedimenti adottati ed i tempi di intervento vengono valutati con cadenza trimestrale.

Per ogni treno non svolto e non sostituito con bus, sino allo 0,80% dei treni complessivamente programmati, sarà detratto, a consuntivo annuale, il relativo corrispettivo.

Per ogni treno non svolto e non sostituito con autobus, per una percentuale di soppressi superiore allo 0,80% dei treni complessivamente programmati, sarà applicata una pari a Euro **20.000** per ogni decimo di punto percentuale superiore allo standard.

3. Pulizia

Ciascun convoglio dovrà rispettare i criteri di pulizia.

Gli interventi di pulizia sono classificati come segue:

- **Intervento Minimo**

Ha lo scopo di togliere la sporcizia accumulatasi durante il viaggio all'interno degli elementi del materiale rotabile, di completare la scorta di accessori igienici e di assicurare il rifornimento idrico delle ritirate e dei locali lavabo. Da eseguire una/due volte al giorno per materiale turno.

- **Intervento di Mantenimento**

Ha lo scopo prevalente di assicurare condizioni di igiene e decoro a tutte quelle parti che si trovano a più diretto contatto con i Clienti. Da eseguire almeno una volta al giorno per materiale turno.

- **Intervento di Base**

Ha lo scopo di porre tutte le parti del rotabile in condizioni di decoro, igiene e pulizia, assicurando il pieno soddisfacimento della Clientela, del personale di Macchina e di Bordo. Da eseguire ogni 7 giorni in relazione alla tipologia di materiale.

- **Intervento di Fondo**

Ha lo scopo di ripristinare periodicamente ottimali condizioni di pulizia, igiene e decoro di tutti i particolari dei rotabili mediante l'esecuzione di accurati lavaggi, eseguiti con appropriate attrezzature elettromeccaniche, macchinari e prodotti specifici per garantire il livello di qualità richiesto. Da eseguire ogni 30/40 giorni di utilizzazione del materiale.

- **Lavaggio Cassa**

Ha lo scopo di ripristinare periodicamente le condizioni di pulizia e decoro delle superfici esterne del materiale rotabile. Da eseguire durante l'intervento di Fondo.

- **Rimozione Graffiti**

Ha lo scopo di rimuovere i graffiti dalle superfici esterne del materiale rotabile e ripristinare il decoro dello stesso.

Fonte dei dati: controlli a campione a cura di personale della regione Basilicata. I controlli avverranno con cadenza mensile. Come campione si intende la scelta casuale di treni rappresentativi l'universo dei servizi con una frequenza di controlli significativa.

Qualora venga riscontrato e contestato il mancato rispetto degli obblighi relativi agli standard di pulizia, a seguito di verifica effettuata da parte dei funzionari della struttura regionale, verrà irrogata una sanzione di importo compreso tra un minimo di 1.000,00 Euro ed un massimo di 10.000,00 Euro per treno, in relazione alla gravità ed al tenore dell'infrazione, per un importo complessivo annuale non superiore a 120.000,00 Euro nell'arco di validità del presente Contratto.

4. Comfort di viaggio

1. Le vetture dovranno prevedere il numero di posti a sedere nella misura minima prevista dall'allegato n. 1.2 fatto salvo eventuali variazioni concordate ai sensi dell'art. 6 del Contratto.
2. Tutte le vetture adibite al trasporto passeggeri dovranno essere dotate di impianto funzionante di riscaldamento nel periodo invernale e, le vetture che ne sono provviste, di raffreddamento nel periodo estivo, garantendo una temperatura interna idonea al viaggio.
3. Ciascun convoglio dovrà garantire servizi igienici funzionanti e fruibili in misura non inferiore al 50% degli impianti esistenti a bordo eccetto per i treni Minuetto che, in condizioni di normalità, dovrà garantirla in misura del 100%;
4. Ciascun convoglio dovrà essere dotato di porte di accesso al treno e di passaggio tra le carrozze funzionanti e fruibili in misura non inferiore al 75% del totale di ciascun treno (ovvero su entrambi i lati del treno).

Il mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo (punti 1,2,3,4) comporta una penale pari a Euro **500,00** per ogni infrazione rilevata da parte dei funzionari della struttura regionale.



5. Servizi connessi - Servizi di informazione alla clientela:

Trenitalia si impegna a non ridurre senza il consenso della Regione Basilicata i seguenti punti di vendita dislocati sul territorio:

- 3 stazioni presenziate: Potenza Centrale, Metaponto e Maratea;
- 41 punti vendita;
- 12 apparati self service ETF.

Trenitalia si impegna a garantire l'affissione nelle stazioni ove è presente la propria rete di vendita diretta, nonché nelle fermate impresenziate, dei comunicati relativi a modifiche di orario per lavori programmati sulla linea.

Trenitalia si impegna inoltre ad attivare le azioni necessarie verso le strutture competenti del Gruppo FS per assicurare: la diramazione, nelle stazioni attrezzate, tramite Monitor informativi delle informazioni sugli arrivi/partenze dei treni e su eventuali anomalie del servizio.

Il mancato rispetto degli obblighi relativi agli standard comporta una penale pari a Euro **500,00** per ogni infrazione rilevata dalla Regione Basilicata.

Le penali complessivamente assegnate ai sensi del medesimo allegato non possono superare lo 1,0% del corrispettivo annuo assegnato a Trenitalia.

PREMIALITA'

Puntualità

Le parti concordano di utilizzare PIC-WEB, profilo Committente/Cliente di Impresa Ferroviaria, come strumento di monitoraggio. La puntualità del servizio verrà monitorata e calcolata rispetto all'orario di arrivo dei singoli treni nella stazione di termine corsa, per ciascuna direttrice. I risultati della rilevazione, così come gli eventuali premi, saranno valutati su base annuale.

Indici di puntualità previsti da PIC-WEB standard B:

- 95% dei treni in arrivo nella fascia 0-5 minuti;
- 99% dei treni in arrivo nella fascia 6-15 minuti.

Nel caso di rispetto della puntualità:

- Euro 5.000,00 per ogni punto percentuale di scostamento dai livelli di riferimento per i ritardi minori a 5 minuti.
- Euro 10.000,00 per ogni punto percentuale di scostamento dai livelli di riferimento per i ritardi minori a 15 minuti.

ALLEGATO 8: Investimenti

Al fine di migliorare la qualità del materiale rotabile circolante nella Regione Basilicata viene concordato il seguente crono programma per gli investimenti previsti nel Contratto di Servizio:

- N. 4 Aln 668 ristrutturate già in esercizio;
- a partire da marzo 2010, due Aln (668) ristrutturate mensilmente fino ad ultimazione del parco utilizzato;
- entro l'anno 2010 fornitura di una motrice 464 e delle 4 carrozze rimodernate;
- nella validità contrattuale fornitura dei tre materiali Minuetto di nuova generazione di cui al contratto di cofinanziamento, rimodulato nel cronoprogramma.



Allegato n. 9: Carta dei Servizi

ELABORAZIONE E DIFFUSIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI 2009

Trenitalia desidera informare, in modo diretto e trasparente i propri clienti sul processo di elaborazione e diffusione della Carta dei servizi regionale.

Programmazione dei servizi

In base alle leggi in vigore, le Regioni definiscono la pianificazione e la programmazione dei trasporti ferroviari. In questo modo esse individuano i servizi ferroviari necessari per soddisfare le necessità della collettività, anche sulla base delle risorse finanziarie disponibili a carico del bilancio dello Stato; le Regioni possono anche individuare servizi ferroviari aggiuntivi, finanziandoli con risorse del proprio bilancio.

Contratti di servizio e catalogo

I servizi identificati dalle Regioni sono regolati da contratti di servizio che vengono affidati secondo la normativa vigente. In questo nodo vengono formalizzati gli impegni reciproci tra la Regione e la società titolare dell'erogazione del servizio.

Per far fronte al programma dei servizi richiesti, Trenitalia si è dotata di un apposito catalogo che consente di determinare in maniera trasparente e dettagliata, i prezzi dell'insieme dei servizi, inclusi gli eventuali servizi accessori richiesti.

Carta dei Servizi

La quantità e la qualità delle prestazioni richieste dalle Regioni ha una immediata ricaduta economica sul prezzo del servizio di trasporto o dei servizi accessori. Per questa ragione la Carta dei Servizi costituisce un vero e proprio allegato del contratto di servizio.

Per elaborare la Carta dei Servizi in base alla normativa in vigore, Trenitalia deve tenere conto degli standard e degli obiettivi qualitativi

e quantitativi individuati nel contratto, a partire dai quali può esplicitare nel dettaglio la propria dichiarazione alla clientela sulla qualità dei servizi. Prima della definizione del contratto Trenitalia mette a disposizione della clientela sul proprio sito web una versione della Carta dei Servizi comprensiva dei principi e dei valori guida che la Società stessa dichiara di perseguire e di tutte le informazioni necessarie per affrontare i principali problemi legati all'uso del treno e ad individuare le apposite soluzioni.

All'interno del documento web, il cliente troverà l'offerta predisposta dalle rispettive Direzioni regionali e gli indirizzi necessari per un diretto e più efficace contatto. Solo successivamente, in coerenza con la conclusione dei contratti di servizio, verranno comunicati nella Carta dei Servizi gli obiettivi qualitativi e quantitativi che la Regione intende garantire.





TRENITALIA: I VALORI GUIDA E GLI IMPEGNI

Per fornire un servizio sempre più efficiente e per seguire le Direttive Europee, il gruppo Ferrovie dello Stato si è riorganizzato in due società: RFI che gestisce le infrastrutture (per esempio le stazioni e le linee ferroviarie) e Trenitalia che gestisce i servizi di trasporto. La Carta dei Servizi presenta, in modo semplice e sintetico, i principi fondamentali che Trenitalia segue nella propria attività, i servizi offerti ai clienti e gli obiettivi che Trenitalia ha programmato di raggiungere nel 2008. Trenitalia applica i seguenti principi fondamentali nel progettare e offrire i suoi servizi.

Sicurezza del viaggio

Trenitalia considera irrinunciabile la sicurezza. Per questo si impegna a fornire a tutti i suoi clienti un servizio che rispetta i più rigidi standard di sicurezza del viaggio.

Sicurezza personale e patrimoniale

Offrire protezione e sicurezza alle persone rappresenta un vincolo irrinunciabile per l'intero Gruppo Ferrovie dello Stato. Per questo, anche attraverso istituti di vigilanza, Trenitalia collabora con la Polizia Ferroviaria e le altre forze dell'ordine.

Uguali diritti

Tutti i clienti di Trenitalia hanno uguali diritti senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni. In linea con questi principi, Trenitalia si impegna anche a facilitare la mobilità dei viaggiatori disabili. L'orario IN TRENO e il sito www.ferroviedellostato.it indicano stazioni e mezzi appositamente attrezzati.

Continuità del servizio

Trenitalia garantisce un servizio senza interruzioni per 365 giorni l'anno. Fanno eccezione i treni periodici segnalati nell'orario IN TRENO e sul sito www.ferroviedellostato.it.

Partecipazione

Trenitalia si impegna a garantire pienamente il diritto all'informazione. Favorisce le occasioni di confronto, valuta le critiche, le proposte e i suggerimenti dei clienti e delle Associazioni dei Consumatori.

Qualità del servizio e sostenibilità

Trenitalia crede che lo sviluppo e la modernizzazione debbano rispettare criteri di sostenibilità sociale ed ambientale. Per questo Trenitalia vuole realizzare un servizio efficiente ed efficace, tale da soddisfare le esigenze dei clienti, sia contribuire attivamente a migliorare la qualità della vita e dell'ambiente a beneficio della collettività.

In particolare, Trenitalia si impegna a:

- **Garantire a tutti i clienti una accessibilità adeguata** ai servizi
- **Migliorare il decoro e la pulizia delle carrozze** con programmi specifici di intervento
- **Garantire la puntualità**, monitorando l'andamento dei treni e gestendo con efficacia gli eventuali disservizi
- **Ridurre l'impatto ambientale** impiegando materiali nuovi e adeguati e razionalizzando la gestione dei rifiuti industriali e delle risorse energetiche.

LA DIREZIONE TERRITORIALE: L'OFFERTA

Fa capo a Trenitalia la Direzione Regionale Basilicata che gestisce il trasporto locale in tutta la regione.

OFFERTA	
Treni per giorno	58
Bus per giorno	20
Mezzi	
Locomotive	3
Mezzi leggeri elettrici / termici	26
Carrozze	17

Allegati al Contratto di Servizio



REGIONE BASILICATA

OBIETTIVI 2009

Puntualità

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Treni Regionali in arrivo entro 5 minuti sull'orario previsto	90	Percentuale rilevata dal sistema (fonte RFI). Sono esclusi i ritardi per eventi eccezionali o scioperi
Treni Regionali in arrivo entro 15 minuti sull'orario previsto	97	Percentuale rilevata dal sistema (fonte RFI). Sono esclusi i ritardi per eventi eccezionali o scioperi

Comfort degli scompartimenti

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Carrozze con aria condizionata	60	Percentuale sul totale delle carrozze circolanti

Pulizia

Indicatori	obiettivo 2008	Note
Efficacia degli interventi di pulizia	75%	Percentuale di controlli conformi sul totale dei controlli effettuati

Servizi di bordo

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Treni con trasporto biciclette	99%	Percentuale dei treni sui quali è possibile trasportare biciclette

Servizi di stazione per viaggiatori diversamente abili

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Stazioni che offrono servizi per viaggiatori diversamente abili	33%	Percentuale sul totale delle stazioni presenziate da Trenitalia

Tutela dell'ambiente

Indicatori	obiettivo 2009	Note
Treni ad alimentazione elettrica	20%	Percentuale sul totale dei treni

PROBLEMI E SOLUZIONI

PROBLEMI E SOLUZIONI

Chiedere un rimborso

Se il biglietto a tariffa regionale non è convalidato, basta presentarlo nelle biglietterie entro due mesi dall'emissione per ottenere il rimborso. Se è il viaggiatore a rinunciare al viaggio, tratteniamo il 20% del prezzo del biglietto. Non prevediamo rimborsi per somme uguali o inferiori a 8 euro per singolo viaggiatore, al netto delle trattenute. Tra gli abbonamenti, solo quelli annuali sono rimborsabili. Gli abbonamenti "a tagliando" non sono comunque rimborsabili in nessun caso. I biglietti e gli abbonamenti on line sono rimborsabili solo in caso di sciopero o errore di sistema. Le modalità per ottenere i rimborsi si trovano sul sito www.ferroviedellostato.it, alla voce "Condizioni di trasporto".

Fare un reclamo

I reclami offrono un'occasione preziosa per dialogare e rispondere meglio alle aspettative e alle esigenze dei nostri clienti. Raccogliamo e leggiamo attentamente tutti i reclami.

A tal proposito, ci impegniamo a:

- offrire ai clienti i migliori mezzi per comunicare con noi (sito web, modulistica disponibile in biglietteria, presso centri di assistenza e uffici informazioni)
- rispondere in modo preciso e tempestivo, comunque, non oltre 30 giorni
- intervenire concretamente e velocemente per risolvere i problemi segnalati

La gestione informatizzata dei reclami e delle segnalazioni facilita la soluzione dei problemi. Dal 2005 Trenitalia ha attivato un sistema informatizzato che gestisce con efficienza le comunicazioni dei clienti e che comprende non solo i reclami ma anche le segnalazioni di guasti, malfunzionamenti e altro. Grazie a questo sistema e all'integrazione dei canali di comunicazione la capacità di ascolto della Direzione Regionale è aumentata. Nei 2008 sono stati gestiti **20** reclami. Il tempo medio di risposta è stato di **9** giorni.

INVIARE RECLAMI E SUGGERIMENTI

Per inviare reclami e suggerimenti:

- si può utilizzare il sito www.ferroviedellostato.it, e cliccare su Trenitalia/"Area clienti"
- per i soli reclami, inoltre, si può utilizzare il modulo che si trova in stazione presso tutti i centri di Assistenza clienti, nelle biglietterie e negli uffici informazioni

Chiedere un indennizzo

Gli eventuali danni a persone e/o cose per responsabilità di Trenitalia sono assicurati con polizze specifiche. Per chiedere l'indennizzo bisogna scrivere a Trenitalia - Vendita e Assistenza N/I, via Giolitti, 2 - 00185 Roma.

QUELLO CHE BISOGNA SAPERE PER VIAGGIARE IN TRENO

E' obbligatorio avere il biglietto

In treno occorre salire con biglietto di viaggio valido. Non è possibile acquistare un biglietto in treno. I viaggiatori che durante il viaggio o all'arrivo risultano sprovvisti di biglietto, in possesso del biglietto non valido, non convalidato o convalidato in modo irregolare devono corrispondere una soprattassa di 50 euro, se la multa viene pagata subito. Se invece decidono di pagare entro 15 giorni dalla notifica, l'importo della soprattassa diventa di 100 euro, dal 16esimo giorno di 200 euro. I viaggiatori in partenza da località dove non esistono biglietterie o punti vendita alternativi o dove non è possibile obliterare il biglietto per guasto delle obliteratrici o per chiusura delle biglietterie, all'atto della salita devono avvisare il personale del treno. In questo caso non sarà applicata nessuna sanzione.



SERVIZI IN STAZIONE ASSICURATI DA RFI - RETE FERROVIARIA ITALIANA

I servizi erogati da RFI si inquadrono nel campo della regolazione della circolazione e nel campo dei servizi in stazione.

I fattori della qualità e i relativi standard sono stati identificati in base alla percezione dei clienti e alle loro aspettative.

In stazione sono stati individuati i seguenti fattori: Sicurezza del viaggio, Sicurezza personale e patrimoniale in stazione, Pulizia e condizioni igieniche, Comfort del viaggio (in stazione), Servizi aggiuntivi a terra, Servizi per viaggiatori diversamente abili, Informazioni alla clientela, Attenzione all'ambiente, Integrazione modale, La Carta dei Servizi di RFI è diffusa in due versioni:

- Integrale, disponibile on-line sul sito www.rfi.it
- Sintetica, che riporta i passaggi e gli impegni più significativi.

Comprare biglietti e abbonamenti per viaggi all'interno della regione o da una regione all'altra.

Biglietti e abbonamenti si comprano nelle biglietterie, nei punti vendita convenzionati, presso le biglietterie automatiche e su internet

BIGLIETTO REGIONALE ON LINE

I biglietti e abbonamenti (ad esclusione di quelli annuali e di quelli integrati) per viaggi su treni del trasporto regionale possono essere acquistati sul sito www.ferroviedellostato.it e stampati direttamente a casa dal proprio pc. E' necessario essere registrati al sito di Trenitalia, possedere una carta di credito o una carta prepagata seguire il percorso di acquisto e stampare il file pdf che costituisce il biglietto/abbonamento valido per il viaggio. Non è necessario effettuare alcuna convalida, il biglietto vale quattro ore a partire dall'orario di partenza del treno selezionato al momento dell'acquisto, è nominativo e incedibile, non è rimborsabile né sostituibile né è possibile anticipare la partenza. Le ricevute del biglietto e dell'abbonamento devono essere sempre esibite insieme ad un valido documento di riconoscimento.

Scegliere il biglietto o l'abbonamento

- **Abbonamenti mensili ed annuali per viaggi che hanno origine in una regione e destinazione in un'altra**, validi per chi viaggia spesso utilizzando treni regionali per distanze non superiori a 250 chilometri
- **Abbonamenti regionali settimanali, mensili ed annuali**, validi per chi viaggia spesso all'interno della regione

Altri vantaggi per chi usa il treno: Cartaviaggio, Carta Blu e le offerte Comitive con agevolazioni a chi viaggia sui treni regionali.



Viaggiatori Disabili

Trenitalia rivolge ai propri clienti disabili un servizio specifico e professionale che accompagna il cliente nelle fasi principali del viaggio. I punti di riferimento per tutte le esigenze di viaggio della clientela disabile sono i centri di assistenza ai disabili (CAD) che organizzano l'assistenza per il viaggio, ai clienti che ne fanno richiesta, in un circuito di X stazioni italiane. Inoltre esistono in tutt'Italia circa X treni del trasporto regionale e circa X nel trasporto di media e lunga percorrenza che dispongono di postazioni attrezzate per il trasporto dei disabili che viaggiano su sedia a rotelle. Per tutte le informazioni relative ai servizi dedicati ai viaggiatori disabili è disponibile il numero unico nazionale 199.30.30.60 attivo tutti i giorni¹.

Cartabiu

Carta gratuita dedicata ai clienti disabili, richiedibile in biglietteria oppure presso un Centro di Assistenza Disabili. Vale 5 anni e permette ai clienti di ottenere un unico biglietto valido per sé e il proprio accompagnatore.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.ferroviedellostato.it, alla voce "Servizi per"

Parceggi

L'elenco si trova sul sito www.ferroviedellostato.it.

Biciclette

Sui treni abilitati, ogni viaggiatore può trasportare una sola bicicletta comprando il supplemento bici valido 24 ore. In alternativa può acquistare un altro biglietto di corsa semplice in seconda classe. Ogni viaggiatore può trasportare gratis una bicicletta nell'apposita sacca (cm 80 x 100 x 40).

Bagagli a mano

Ogni passeggero può portare gratis con sé dei bagagli, a condizione che non diano fastidio agli altri viaggiatori e che non contengano materiali nocivi o pericolosi. I passeggeri sono tenuti a custodire i propri bagagli. Trenitalia risponde dei danni

¹ Attivo tutti i giorni orario 7.00-21.00. tariffe per la rete telefonica fissa (a carico del chiamante - iva inclusa) 6,12 centesimi di euro alla risposta e 2,64 centesimi di euro per minuto di conversazione.

Le tariffe per la rete telefonica mobile variano a seconda del gestore.

solo in caso di incidente ferroviario di cui sia responsabile. Per maggiori informazioni sull'indennizzo consultare il sito www.ferroviedellostato.it, alla voce "Normativa".

Piccoli animali

Trasporto di piccoli animali da compagnia

E' consentito il trasporto gratuito in apposito contenitore (max 70 x 30 x 50) su tutti i treni.

Trasporto di cani di qualsiasi taglia

E' consentito il trasporto per viaggiatore di un cane munito di museruola e guinzaglio, salvo se appartenente a razze ritenute pericolose, sui treni regionali nel vestibolo o piattaforma dell'ultima carrozza, con esclusione dell'orario 7-9 dei giorni feriali dal lunedì al venerdì.

Per il trasporto del cane è dovuto il prezzo di 2^ classe previsto per il treno utilizzato ridotto del 50%.

Per tutti i cani è necessario essere in possesso del certificato di iscrizione all'anagrafe canina, da esibire al momento dell'acquisto del biglietto per l'animale, ove previsto ed in corso di viaggio. Se trovati sprovvisti del certificato a bordo treno si è soggetti a penalità e si deve scendere alla prima fermata.

Il cane guida delle persone non vedenti può viaggiare su tutti i treni gratuitamente senza alcun obbligo.

Trasporto piccoli animali sugli autoservizi sostitutivi

Sugli autoservizi sostitutivi è ammesso il trasporto gratuito di piccoli animali domestici racchiusi in appositi contenitori (non più di 1 per ogni viaggiatore) di dimensioni non superiori a cm 32 X 32 X 50, confezionato in maniera tale da escludere qualsiasi lesione o danno sia ai viaggiatori che agli autobus e da tenersi sulle ginocchia del proprietario. La materia è regolata dalle "Condizioni di Trasporto che si trovano sul sito www.ferroviedellostato.it.



Riconoscere il nostro personale

Ogni persona che lavora per Trenitalia ha un'uniforme ed un cartellino di identificazione con numero di matricola e profilo professionale.

Il personale a stretto contatto con il pubblico segue corsi di aggiornamento e formazione su norme e comportamenti.

PER SAPERNE DI PIU'

- **Orario In Treno in tutta Italia**
Informazioni valide per tutta Italia (€ 5).
- **Orario In Treno Regionale Basilicata-Puglia**
Informazioni valide all'interno della regione (€1,50)
- **Ufficio informazioni, Biglietterie e Agenzie di Viaggio**
- **Call Center Trenitalia 89.20.21²**
Numero unico nazionale per informazioni, acquisto dei biglietti e prenotazioni (€0,30 alla risposta e € 0,54 al minuto da telefono fisso, Iva inclusa).
- **Sito** : www.ferroviedellostato.it
- Tutte le informazioni, in tempo reale
- **in caso di scioperi di rilevanza nazionale** è disponibile il numero verde 800 89 20 21

(2)

Attivo tutti i giorni della settimana 24 h su 24 h.

Da telefono fisso: scatto alla risposta 30 centesimi di euro (iva inclusa). Costo al minuto 54 centesimi di euro (iva inclusa). Dal 2 Aprile 2007, per poter accedere da rete fissa potrebbe essere necessario chiedere l'abilitazione permanente al proprio gestore telefonico.

Da telefono mobile: la tariffa, in coerenza col proprio piano tariffario, è dipendente dal gestore di telefonia mobile. Trenitalia ricorda che, per i telefoni cellulari con profilo aziendale la possibilità di chiamare il numero 892021 varia a seconda del contratto stipulato da ciascuna azienda con i gestori di telefonia mobile. Nel caso in cui siano ammesse le chiamate all'892021, si deve comunque anteporre il 12 prima di comporre la numerazione.

VIAGGIATRENO

Visualizza la mappa della rete ferroviaria dell'Italia o di una regione. I diversi colori indicano l'andamento della circolazione sulle linee, segnalando gli eventuali ritardi. Selezionando una linea è possibile avere informazioni sui treni che stanno viaggiando. E' anche possibile avere informazioni su un singolo treno: il ritardo accumulato durante il percorso, il ritardo in partenza nelle singole stazioni, gli orari di partenza e di arrivo effettivi e quelli programmati. Il servizio è disponibile sul sito www.trenitalia.com, sul computer palmare del personale di bordo e chiamando il Call Center di Trenitalia. Inoltre, per i possessori di computer palmare, all'indirizzo <http://mobile.viaggiatreno.it>, è possibile avere notizie sul singolo treno ed ottenere informazioni sull'orario dei treni in generale.

PER COMUNICARE CON TRENITALIA

Servizio Clienti

Tel 0971 55116 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Fax 0971 497279

e-mail: rapclientela.ba@trenitalia.it



LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

ADICONSUM

Responsabile . Festa Angelo
Via Don Minzoni 10 – 75100 Matera
Tel 083 5381253 Fax 083 5336091
e-mail: adibasilicata@tim.it

ADOC

**Associazione per la Difesa e
L'Orientamento del Consumatore**
Via Messina, 210 – 85100 Potenza
Tel 097146393 fax 097146390
e-mail: adoc@adocbasilicata.191.it

ALTROCONSUMO

Responsabile Di Riso Vincenzo
Via capelluti, 3/a – 75100 Matera
Tel 0835 33674 Fax 0835 336748

CITTADINANZATTIVA

C/O Ospedale civile
Via Salerno - 75025 Policoro (Mt)
Segretario: Maria Antonietta Tarsia
Tel/Fax 0835 986306
E-mail: cittadinanzattivabas@tiscali.it

CODACONS

Responsabile Avv. Pugliese Giuseppe
Via S. Francesco, 17 – 85042 Lagonegro (PZ)
Tel/Fax 0973 41716
e-mail: pugliese_giuseppe@libero.it

FEDERCONSUMATORI

Responsabile Cotugno Giuseppe
Via De Ruggirei, 3 - 75100 Matera
Tel 083 5334203 Fax 0835 332542
e-mail: federconsumatori.mt@tiscali.it

LEGAMBIENTE

Via Enrico Toti, 73 – 85100 Potenza
Tel. 0971 411192 Fax 0971 35968
e-mail: legabas@tiscali.it

MOVIMENTODI DIFESA DEL CITTADINO

Responsabile Dott.ssa Bitondo Maria Michela
Via Garibaldi, 29 – 75024 Montescaglioso (MT)
Tel/Fax 0835 201076 Cell. 338 3486084
e-mail: mdc.montescaglioso@tiscali.it

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Comitato Comunale di **POTENZA**
Responsabile: Avv. Gianni PETRACCA
Viale Marconi, 75 - 85100 POTENZA
Tel/Fax (0971) 56761
Comitato Comunale di **MATERA**
Responsabile: Avv. Elisabetta FILIPPELLI
Via Lucana, 70 - 75100 **MATERA**
Tel. e Fax (0835) 330062