



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
BASILICATA  
Azienda Sanitaria Provinciale di Potenza

Dipartimento Medicina di Laboratorio  
E Dipartimento dei Servizi  
ASP Potenza

Dott. Giovanni Battista Bochicchio  
Direttore Generale  
ASP Potenza

Oggetto : delibera del Direttore Generale numero 2015/00278 del 6-5-2015

La proposta fornisce un approccio ampio al tema della riorganizzazione, collocando l'intervento dell'offerta della diagnostica di laboratorio nel contesto complessivo dell'organizzazione dei servizi sanitari, evidenziando il ruolo dei laboratori nell'erogazione dell'assistenza ospedaliera e nella continuità ospedale-territorio.

L'introduzione del principio della continuità ospedale - territorio mira a sistematizzare il ruolo della diagnostica di laboratorio ospedaliera nei confronti della popolazione del territorio di riferimento, superando il tradizionale approccio che vede il laboratorio ospedaliero configurato principalmente al servizio della attività di degenza. Le implicazioni in termini organizzativi sono molteplici e riguardano sia l'accessibilità agli esami in urgenza o specialistici, sia la revisione del percorso dei pazienti. Il principio di continuità, ha inoltre, significative implicazioni riguardanti le relazioni tra laboratori, utenti e centri prelievi e con la trasmissione dei referti per via telematica si afferma la prossimità al bisogno del paziente.

Il centro prelievi e sistema di trasporto campioni viene organizzato distinguendo diverse fasi di lavoro:

- Prenotazione
- Accoglienza e accettazione
- Pagamento ticket
- Prelievo
- Trasporto materiali biologici ( provette , campioni e quant'altro)
- Consegna diretta e/o trasmissione dei referti.

La prenotazione da diversi anni non viene utilizzata nei laboratori della ASP. L'accoglienza e l'accettazione deve privilegiare il rapporto con l'utente, il superamento delle criticità e deve prevedere l'indirizzo organizzativo da parte del laboratorio di riferimento. Il pagamento ticket è una funzione da implementare in ogni centro prelievo insieme al collegamento in rete. Altro elemento di supporto fondamentale alla rete laboratoristica è quello dei sistemi logistici di trasporto dei campioni biologici i quali dovranno rispondere a precisi standard qualitativi legati alla tempistica del trasporto, alla qualità di conservazione dei campioni ed alla loro tracciabilità. E' necessario tenere sotto stretto controllo la temperatura di trasporto dei campioni tra 14-16 gradi centigradi e il tempo totale di raccolta dei campioni, comprensivo di prelievo, trasporto e centrifugazione non deve assolutamente superare le 3 ore di media. La consegna dei referti dovrebbe essere effettuata per via telematica, in modo da superare i tempi morti della consegna cartacea e sviluppare realmente una medicina di prossimità, questo presuppone il collegamento in rete di tutti i centri prelievo.

In questo modo si amplia notevolmente l'intervento di riorganizzazione, in una logica che rimarca la centralità del cittadino/paziente. Lo sviluppo e l'adeguamento dei sistemi informatici rappresenta un altro elemento cruciale nella riorganizzazione della rete diagnostica, puntando soprattutto alla connessione tra sistema informativo del laboratorio e gli altri sistemi informatici in uso nella ASP. Il nuovo sistema informatico del laboratorio che vedrà l'implementazione a breve è stato adeguato ad una logica di rete con la condivisione di protocolli e di dati tra laboratori, centri prelievo e programmi utilizzati nei reparti di degenza, con una piattaforma completamente sviluppata su WEB.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
DI BASILICATA  
Azienda Sanitaria Provinciale di Potenza

formazione di una rete, utilizzabile in qualsiasi nodo della stessa e con le stesse modalità. In questo modo sarà realizzato il cosiddetto "Laboratorio Logico Unico", modello organizzativo e funzionale fondato sull'allestimento di una infrastruttura informatica in cui tutti i laboratori afferenti alla rete siano interconnessi tra loro.

Tale sistema è previsto per rendere operativo il processo analitico del laboratorio clinico in tutte le sue fasi (prelievo nel centro periferico, accettazione, esecuzione dei test di laboratorio, refertazione ed archiviazione), consentendo la trasmissione dei dati dai sistemi locali a quelli centrali, in modo che gli applicativi inseriti nei server locali siano interconnessi tra di loro e un domani connessi con la banca dati regionale.

### Organizzazione prelievi afferenti al poliambulatorio Madre Teresa di Calcutta.

Gli esami effettuati al poliambulatorio sono circa 175.000/anno su cinque giorni lavorativi. I centri prelievi afferenti sono: Lagopesole, Vietri di Potenza, Muro Lucano, Picerno, Oppido Lucano, Tolve, Anzi, Laurenzana e il carcere mandamentale.

I centri prelievi vengono così suddivisi:

Picerno e Vietri di Potenza a Villa d'Agri;

Muro Lucano a Melfi;

Oppido a Venosa;

Lagopesole e Tolve in un primo momento al San Carlo dopo accettazione da parte del Poliambulatorio, in seguito dopo l'allestimento della rete informatica saranno trasportati a Venosa, Anzi (una volta al mese) a Villa d'Agri, Laurenzana (una volta la mese), il carcere mandamentale e il centro prelievi di Madre Teresa di Calcutta al San Carlo di Potenza.

In linea di massima verranno rispettati i giorni stabiliti e la numerosità di accessi per centro prelievi. Alla Azienda Ospedaliera San Carlo i prelievi saranno inviati, previa accettazione CUP, ogni giorno, escluso il sabato, entro le ore 11.

#### Personale di via del Gallitello

La media di esami effettuati da un tecnico di laboratorio, è di circa 80.000 - 90.000 esami/anno. al San Carlo sarebbe inviato un tecnico e i due dirigenti convenzionati. Gli esami inviati al San Carlo non dovrebbero superare i 100.000/anno. In questo modo si aiuta il laboratorio analisi a superare una difficoltà organizzativa, vista anche la dotazione organica residua, in più si riconosce il pagamento dei costi degli esami (reagenti, controlli, materiale di consumo), in modo che l'Azienda Ospedaliera collabori a costo zero.

Per quanto riguarda i prelievi che afferiscono a Villa d'Agri, Melfi e Venosa saranno collegati al CUP.

#### Apparecchiature

Gli analizzatori non utilizzabili dovranno essere ritirati dalle Ditte produttrici.

L'apparecchiatura per la determinazione dell'emocromo fornito dalla Ditta Medical Sistem sarà spostata dalla stessa al centro trasfusionale di Lagonegro e interfacciata al programma gestionale del Centro Trasfusionale, l'apparecchiatura per gli esami di coagulazione della ditta Grifols e l'apparecchiatura di chimica clinica vengono ritirate dalle ditte aggiudicatarie di gara. Tutte le altre apparecchiature sono in gara da rinnovare e possono essere ritirate dalle ditte senza problemi.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
DI BASILICATA  
Azienda Sanitaria Provinciale di Potenza

I banchi da lavoro vengono trasferiti a Lagonegro che utilizza banchi obsoleti e non a norma. Un microscopio e la cappa chimica vanno a Villa d'Agri. I frigoriferi, le scrivanie, e le suppellettili saranno oggetto di valutazione della commissione insieme al responsabile del poliambulatorio.

## Organizzazione prelievi afferenti al Laboratorio di Maratea

La chiusura del laboratorio analisi dell'Ospedale di Maratea è imprescindibile, sia per numero di esami anno (inferiori a 100.000), sia per numero di centri prelievi afferenti, solo Trecchina. Gli esami di batteriologia dell'ambito, decentrati rispetto a Lagonegro, devono essere eseguiti nella sede del PSA che deve avere sotto controllo diretto gli esami importanti per i reparti di degenza. Essendo gli stessi più numerosi sia qualitativamente che quantitativamente per i degenti che per gli utenti esterni.

I prelievi eseguiti a Maratea per il PTS, valutati su tre anni, (2012-2014) sono in numero di due al giorno di media.

I prelievi eseguiti per la popolazione di Maratea e Trecchina sono mediamente 25 - 30 al giorno. Il centro prelievi di Trecchina funziona una volta a settimana.

### Proposta organizzativa

I prelievi eseguiti dal centro prelievi di Maratea con cadenza tre volte a settimana nel periodo invernale (ottobre-maggio) e cinque volte a settimana (escluso il sabato) nel periodo estivo vengono convogliati a Lauria; gli esami di batteriologia vengono eseguiti a Lagonegro, più confacente alla tipologia di analisi da effettuare. Il centro prelievi di Trecchina affersisce a Lagonegro.

### Laboratorio analisi di Lauria

I centri prelievi afferenti sono: Castelluccio Superiore, Castelluccio inferiore, Rotonda e Viggianello a questi vanno aggiunti i centri prelievi di Maratea, Castelsaraceno e Latronico. In questo modo il laboratorio analisi di Lauria passa da 151.400 analisi anno a circa 240.000. Non c'è nessun stravolgimento organizzativo, i centri prelievi afferenti a Lauria sono più vicini rispetto ad altri laboratori, non si sovraccarica Lagonegro per le difficoltà legate al contenitore e si ridistribuisce il carico di lavoro migliorando i tempi di percorrenza.

Il personale di Maratea, viene distribuito tra Lagonegro e Lauria: un tecnico di laboratorio e due dirigenti a Lagonegro per la esecuzione delle analisi di batteriologia di tutto l'ambito, un tecnico e un dirigente a Lauria a supporto dell'aumentato numero di prelievi. Per quanto riguarda le analisi da effettuare in urgenza, circa due prelievi di media al giorno, si organizza un POCT in pronto soccorso. Il POCT (analisi eseguite nel punto di cura) sarà organizzato con le apparecchiature già utilizzate nel pronto soccorso: emogas-analisi per gli scompensi elettrolitici, utilizzando la gara in corso si dovrà estendere anche a Maratea, un apparecchio portatile per le glicemie già in dotazione al pronto soccorso, l'apparecchiatura per la esecuzione delle troponine già configurata per il POCT. E l'apparecchiatura per l'esecuzione degli emocromi già in dotazione al laboratorio di analisi. Queste ultime apparecchiature saranno utilizzate dal personale del pronto soccorso, formati dal personale di laboratorio e in stretto contatto con lo stesso.

Con il nuovo software di laboratorio si provvederà a interfacciare un computer del pronto soccorso con il laboratorio sede di PSA, in modo da considerare nella rete dei laboratori della ASP anche il POCT di Maratea.

Per quanto riguarda le apparecchiature c'è un problema per quelle acquisite con la gara Consip per le difficoltà di attivare il ritiro da parte della Ditta aggiudicataria. Per le altre, in parte saranno ritirate, in parte saranno utilizzate nel presidio di Lauria.



## Urgenze notturne

Un aspetto molto rilevante nel definire la riorganizzazione di tutti i laboratori è l'attività in urgenza in particolare se notturna. Quest'ultimo fattore è applicabile ai laboratori che fanno servizio nei preadi ospedalieri sede di PSA. Mentre l'urgenza diurna può interrompere la linearità del processo produttivo, quella notturna impone una turnazione sia del personale tecnico che del personale dirigente.

Un turno notturno presuppone tre persone aggiuntive per qualifica e per presidio ( 365 gg - h12 pari a 4380 ore /anno per qualifica ).

I prelievi in urgenza processati per il pronto soccorso sono circa 50 al giorno. La notte dalle ore 10 alle ore 6 del mattino sono in media 6-7 . Gli esami sono uguali per tutti i pronto soccorso dei tre presidi sede di PSA , in quanto esiste un protocollo di esami urgenti condiviso da tutti .

Questa cadenza di chiamate notturne va gestita con una guardia attiva , essendo la reperibilità inadeguata al numero di chiamate in urgenza , specialmente notturna, visto che il turno è coperto in h 12 giornaliero.

### Proposta organizzativa

E' stato realizzato un sistema interlaboratori , limitatamente a quelli sede di PSA, per la firma dei referti urgenti, questo permette la centralizzazione delle procedure di validazione nelle ore notturne e la razionalizzazione nell'utilizzo del personale dirigente .

Il personale dirigente a turno tra tutti i laboratori sede di PSA effettua un turno h12 notturno e valida i referti che gli provengono dagli altri laboratori sede di PSA , nello stesso laboratorio è presente un tecnico in turno h12. Il personale dirigente non è in numero sufficiente per garantire un turno h12 per 365 gg /anno pertanto il turno sarà articolato 6 ore in servizio e sei ore in attività aggiuntiva.

Lo stesso dicasi per il personale tecnico , in numero non sufficiente per garantire un turno h 12 per 365 gg/anno pertanto il turno sarà articolato 6 ore in servizio e sei ore in attività aggiuntiva.

Nel laboratori sede di PSA, nei giorni in cui non si effettua il turno della validazione notturna centralizzata, è garantito un turno h 12 notturno per 365gg per il personale tecnico articolato in 6 ore in servizio e 6 ore in attività aggiuntiva, mentre il personale dirigente effettua un turno di pronta disponibilità.

Quindi:

#### Dirigenti

- Un dirigente in turno attivo "tutte le notti in una delle sedi PSA a rotazione"
- Un dirigente reperibile "tutte le notti presso gli altri Laboratori di PSA"
- Un dirigente reperibile o in turno 8-14, dove lo consente il numero della dotazione organica, tutti i festivi presso tutti i Laboratori di PSA"

#### Tecnici

- Un tecnico in turno attivo "tutte le notti presso i PSA"
- Un tecnico in Pronta Disponibilità o in turno 8-14, dove lo consente il numero della dotazione organica, tutti i festivi presso i PSA.



Questa organizzazione permette di utilizzare al meglio le risorse umane disponibili, anche se con un po' di sacrificio, e dà alla ASP la possibilità di dimezzare il costo per il personale, atteso che l'acquisizione di altri tre tecnici per presidio e di altri tre dirigenti in totale sia solo un problema di spesa e non anche un limite nella dotazione organica.

I tempi previsti per la dismissione del laboratorio di Maratea sono i seguenti :

- Primo Luglio dismissione del laboratorio di Maratea;
- Dal primo Luglio attivazione centro prelievi di Maratea con trasferimento prelievi a Lauria;
- Dal primo Luglio il centro prelievi di Trecchina trasferirà i campioni a Lagonegro.

Per le necessità analitiche del PTS di Maratea resterà in servizio e/o in reperibilità un tecnico di laboratorio, fino a quando il PTS di Maratea sarà dotato di un Sistema POCT autonomo e collegato con il laboratorio analisi di Lagonegro.

Il personale rimanente sarà trasferito così come previsto.

Li

F. de  
Mazzone Franco

Firmato

del. Amm.

Scellato per Av

~~\_\_\_\_\_~~

Corcio

**Cronoprogramma lavori di adeguamento dei locali dell'ex Centro Trasfusionale**

Entro il 26 Giugno 2015 spostamento del centro Trasfusionale nei nuovi locali del Poliambulatorio di Lagonegro sito in Via G. Fortunato;

Dal giorno 08 Luglio 2015 inizio lavori di adeguamento a Laboratorio Analisi (pitturazione, punti rete ed elettrici e rete idrica ecc.) dei locali dell'ex Centro Trasfusionale ubicati presso il P.O. di Lagonegro, previo incontro tra il Responsabile del Laboratorio Analisi e l'Ufficio Tecnico di Lagonegro;

I lavori di adeguamento dovranno essere conclusi entro il 20 Luglio 2015;

Entro il 25/07/2015, il Responsabile del Laboratorio Analisi contatterà le ditte per lo spostamento delle apparecchiature di batteriologia e virologia da l P.O. di Maratea ai locali adeguati del P.O. di Lagonegro;

Si precisa che lo spostamento del Laboratorio di Maratea nelle nuove stanze adiacenti il PTS è subordinato all'installazione dei condizionatori e alla pitturazione dei locali e dovrà avvenire entro e non oltre il 15 Luglio 2015.

Lagonegro 23/06/2015

Angelo  
Roberto  
Benedetti  
S. Colonna  
M. P. P.  
P. P. P.