

**VERBALE del 15 marzo 2023**  
**Consultazione ex art.2, comma 461, della Legge n.244/2007**

Il giorno **15 marzo 2023**, dalle ore 11:10 alle ore 13:00, a seguito di convocazione trasmessa alle Associazioni dei Consumatori con nota reg. prot. n.50889 del 3 marzo 2023 per la Consultazione in epigrafe, si sono riuniti da remoto su piattaforma teams:

- per la **Regione Basilicata**, Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile, della Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità:
  - Ing. Donato Arcieri, Dirigente;
  - Ing. Carmen Vitiello, Funzionaria;
- per le **Associazioni dei Consumatori**:
  - Dott.ssa Vittoria Marzioni, **Adusbef Basilicata**;
  - Dott. Michele Catalano e Dott. Trotta, **Federconsumatori Basilicata**;
  - Dott. Dino Potenza, **Tutor dei Consumatori Basilicata**;
  - Dott. Vito Filippi, **Assoutenti Basilicata**;

L'ing. Arcieri ha introdotto la riunione innanzitutto partecipando alle Associazioni convenute i saluti dell'Assessore competente al ramo e ringraziando le stesse per il fondamentale ruolo svolto sul territorio, realizzando un'interfaccia tra cittadini ed istituzioni locali su temi e criticità del settore trasporti, apportando proposte migliorative e chiedendo riscontro a problematiche irrisolte. Ha quindi chiesto agli interlocutori presenti di individuare un percorso sinergico e di leale collaborazione con la Regione per attenzionare le soluzioni realmente percorribili su alcuni temi di prioritaria importanza da sottoporre, nelle opportune sedi, ai gestori delle reti (RFI SpA) e dei servizi (Trenitalia SpA e FAL Srl).

Il Dirigente ha spiegato che la bozza di Carta dei Servizi 2023 di Trenitalia SpA trasmessa alle Associazioni con nota reg. prot. n.46333 del 27.02.2023 è riferita ancora al vigente Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale relativo al periodo 2015-2023, sottoscritto tra la Regione Basilicata e la Società ferroviaria Trenitalia SpA in data 28 luglio 2017.

Alla data di sottoscrizione del vigente contratto non erano infatti state ancora emanate le Deliberazioni dell'ART n.16/2018 e n.106/2018 e pertanto l'attuale bozza di Carta dei Servizi 2023 (che dovrà essere pubblicata entro il 31 marzo 2023) non riporta i riferimenti e le prescrizioni di tali Deliberazioni.

Le prescrizioni dell'ART saranno quindi tutte recepite nella futura Carta dei Servizi 2024, essendo ora giunti alle fasi finali della rinegoziazione tra Regione e Trenitalia SpA per la sottoscrizione di un nuovo Contratto di Servizio di durata decennale (relativo al periodo 2022-2032) che potrà avvenire solo a seguito dell'approvazione del bilancio regionale di previsione triennale 2023-2026 (sottoscrizione del nuovo contratto di servizio entro l'estate 2023).

In ogni caso l'ing. Arcieri chiarisce che le *Condizioni Generali di Trasporto* di Trenitalia riferite al Trasporto Regionale risultano già scaricabili all'indirizzo web di seguito riportato (mostrato interattivamente ai presenti in sede di riunione) e sono pertanto già recepite le indicazioni delle succitate Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione Trasporti, per quanto non direttamente citate, dando di fatto riscontro alle richieste da Federconsumatori Basilicata (con la nota allegata al presente verbale).

[https://www.trenitalia.com/it/informazioni/condizioni\\_generaliditransporto/parte\\_iii\\_trasportoregionale.html](https://www.trenitalia.com/it/informazioni/condizioni_generaliditransporto/parte_iii_trasportoregionale.html)

E' stato altresì mostrato interattivamente ai partecipanti come avverrà il rimando a tutti i link web di Trenitalia tramite la specifica icona, la quale si trova già sull'attuale Carta dei Servizi 2022 di Trenitalia pubblicata sul sito regionale e che similmente si ritroverà anche sulla Carta dei Servizi 2023 di prossima pubblicazione.

Ciò premesso, l'ing. Arcieri ha rappresentato le novità in termini di elevamento della qualità del servizio e di incremento dei servizi offerti nell'ambito del nuovo contratto di servizio decennale. Inoltre ha richiesto alle Associazioni di voler partecipare ai propri iscritti e agli utenti le seguenti informazioni:

- Previsione di nuovi investimenti per il rinnovo della flotta mediante l'acquisto di n.8 nuovi treni "POP" a 4 casse ad alimentazione elettrica a valere su diverse fonti statali disponibili (tra cui quelle del PNRR). Il programma di consegna dei nuovi rotabili ferroviari sarà il seguente: n.3 treni nel 2024, n.2 nel 2025 e n.3 nel 2026;
- Attivazione dal 2027 della nuova linea ferroviaria Ferrandina-Matera La Martella;
- Esecuzione dei lavori elettrificazione sulla linea Potenza-Foggia, di velocizzazione sulla tratta Battipaglia-Potenza e tra Potenza e Metaponto Taranto, i quali comporteranno rispettivamente l'interruzione dei servizi su ferro e l'esercizio di servizi automobilistici sostitutivi e Freccialink per garantire i collegamenti Frecciarossa, rispettivamente tra Potenza e Foggia dal cambio orario di giugno (probabilmente 11 giugno) alla prima decade di settembre 2023, tra Battipaglia e Potenza nel mese di agosto 2023 e tra Potenza e Metaponto nel mese di luglio p.v;
- Dal 18 luglio 2022 al 31 dicembre 2022 c'è stata una fase di sperimentazione nella riattivazione di collegamenti su treno e su gomma lungo la costa ionica, non più servita da Trenitalia a seguito delle scelte operate da parte delle Regioni limitrofe Calabria e Puglia, le quali da alcuni anni hanno soppresso i servizi inseriti precedentemente nei rispettivi contratti di servizio tra Taranto e Sibari. Pertanto, con risorse finanziarie aggiuntive a quelle previste per il contratto di servizio regionale sottoscritto con Trenitalia e al fine di sperimentare la sostenibilità dei servizi, si è proceduto ad attivare:
  - dal 19 luglio al 29 agosto 2022:
    - 6 nuovi treni (3 coppie) da Metaponto a Sibari esercitati nei giorni festivi con fermata nelle stazioni intermedie lucane di Nova Siri, Scanzano e Policoro,
    - nei giorni feriali dal lunedì al venerdì analoghi collegamenti sono stati svolti attraverso n. 3 coppie di bus/servizio sostitutivo tra la stazione di Metaponto e quella di Nova Siri.
  - dal 29 agosto sino al cambio orario di metà dicembre 2022:

In tutti i giorni della settimana sono stati esercitati coppie di bus - servizio sostitutivo - tra la stazione di Metaponto e quella di Nova Siri. In tal caso, inoltre, sono stati altresì rimodulati gli orari delle singole corse in modo da favorire la coincidenza di tali servizi anche con i servizi di lunga percorrenza tra Metaponto, Potenza e Salerno, costituiti dal servizio Alta Velocità Frecciarossa da Metaponto a Milano e dai due treni Intercity Taranto Roma.

La sperimentazione condotta ha portato a dei risultati in termini di frequentazioni e di load factor ovviamente migliorabili, in quanto il numero di viaggiatori giornalieri risultano ancora particolarmente bassi, nonostante l'ampia pubblicità e informazione data sul territorio.

A seguire si riportano, in sintesi, gli interventi dei rappresentanti delle Associazioni presenti alla riunione ponendo accento sulle richieste avanzate.

La Dott.ssa Vittoria Marzoni di Adusbef Basilicata:

- ha rappresentato l'importanza di puntare anche sulla ristrutturazione della rete oltre agli investimenti per i nuovi treni regionali, seppur questi ultimi reputati importanti, in particolare ha richiesto di sollecitare la realizzazione nel breve termine di ascensori e scale mobili nella stazione di Potenza Centrale, viste le esigenze delle persone disabili a mobilità ridotta (PMR) e della sempre più diffusa popolazione anziana presente in Regione. Per tali categorie va infatti garantita la piena accessibilità ai servizi ferroviari ed, al momento, tali utenti vedono oggettivamente preclusa la scelta del treno come mezzo di trasporto per la presenza di barriere architettoniche, e devono necessariamente optare per gli autobus. Ha altresì chiesto di istituire un tavolo permanente per la consultazione tra Regione Basilicata e Associazioni dei Consumatori soprattutto per focalizzare le problematiche attinenti le PMR. Ha infine aderito positivamente alla sperimentazione del servizio estivo come innanzi descritto.

In merito all'abbattimento delle barriere architettoniche nella Stazione di Potenza Centrale, l'ing. Arcieri ha comunicato che, a seguito di espressi solleciti sul tema posti al gestore dell'infrastruttura Rete Ferroviaria Italiana SpA (anche durante le fasi di rinegoziazione del nuovo Accordo Quadro) la stessa

Società avrebbe fornito gli aggiornamenti sullo stato del progetto di miglioramento dell'accessibilità nella stazione centrale di Potenza nella riunione calendarizzata per il 16 marzo 2023.

*Il Dott. Michele Catalano di Federconsumatori Basilicata:*

- nel prendere atto di quanto premesso dell'ing. Arcieri riguardo all'esplicito riferimento alle previsioni delle Deliberazioni dell'ART n.16/2018 e n.106/2018 nella futura Carta dei Servizi 2024 di Trenitalia, a seguito della sottoscrizione del nuovo CdS con la Regione, ha richiesto comunque la disamina di ciascun punto della nota prot. n.11 del 08.03.2023 inviata all'Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile in previsione della presente riunione di Consultazione ed allegata al presente verbale. In particolare ha richiesto d'inserire, nel paragrafo "Partecipazione" a pag.6 della Carta dei Servizi 2023 di Trenitalia, un esplicito inciso che riguarda il coinvolgimento delle Associazioni dei consumatori anche *nel monitoraggio del rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto stabilito nelle Carte della qualità dei servizi* (come fissato dall'art.2, comma 461, **lettera d**) della legge n.244/2007).
- ha richiesto se è possibile per Trenitalia SpA mettere a disposizione sui treni regionali una copia cartacea della vigente Carta dei Servizi, nonché una copia della stessa nella lingua dei segni per gli ipovedenti e/o ciechi, ed infine un codice QR della medesima Carta leggibile tramite smartphone.
- ha invitato la Regione ad approfondire con Trenitalia SpA l'opportunità, del coinvolgimento delle Associazioni dei Consumatori nelle analisi della "Customer Satisfaction" della Società ferroviaria, giacché sono le Associazioni a raccogliere le istanze dei singoli e per questo possono essere più incisive.

*Il Dott. Trotta di Federconsumatori Basilicata:*

- pone l'attenzione oltre che sull'aumento della "frequenza dei servizi" per gli utenti del trasporto ferroviario regionale, soprattutto sull'indicatore "tempo di percorrenza" delle tratte lucane per misurare la qualità del servizio; infatti gli ingenti investimenti infrastrutturali sulla rete lucana potranno avere senso se contribuiranno al miglioramento del suddetto indicatore (il quale, all'oggi, lascia molto a desiderare).

In merito l'ing. Arcieri, nel precisare che gli interventi infrastrutturali non risultano di competenza dell'Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile ma della Direzione Infrastrutture, anticipa che tali aspetti saranno riportati anche nel redigendo aggiornamento del Piano Regionale dei Trasporti scenario 2035 in via di adozione. In sintesi comunque rappresenta che il nuovo Contratto di Programma 2022-2026, parte Investimenti, approvato con Delibera CIPESS n.25 del 2 agosto 2022 e sottoscritto tra MIT e RFI rispettivamente nel dicembre 2022, prevede cospicui investimenti per velocizzazione della linea da attuarsi in due differenti fasi temporali. Nello specifico, tra gli interventi denominati nel CdP "*Interventi prioritari ferrovie - direttrici di interesse nazionale*" – è inserito il Progetto Bandiera del PNRR "*Linea Battipaglia - Potenza - Metaponto – Taranto ( 1^ Fase)*" strutturato in due sotto-interventi interamente finanziati e da completarsi entro il 2026:

- l'interconnessione Romagnano, ossia il raccordo con standard AV tra il Lotto 1a Battipaglia-Romagnano della nuova linea ferroviaria AV Salerno-Reggio Calabria con la linea esistente Battipaglia-Potenza, dal costo di 125 M€. Il progetto del raccordo è inserito nel PFTE del Lotto 1a Battipaglia-Romagnano;
- la velocizzazione (V rango c 200 Km/h) della tratta Grassano-Metaponto, con interventi in sede e fuori sede tra Salandra e Ferrandina ed adeguamento PRG tra Salandra e Bernalda (razionalizzazione degli impianti di stazione, rimodulazione del passo tra i punti di incrocio e upgrading tecnologico). Il costo dell'intervento è stimato in 413,74 M€.

*Il Dott. Dino Potenza, Tutor dei Consumatori Basilicata:*

- aderisce alle precedenti osservazioni delle altre Associazioni presenti e inoltre richiede alla Regione di inserire nel nuovo Contratto di Servizio con Trenitalia SpA la medesima previsione di cui all'art.18 comma 7 dell'attuale CdS concernente l'approvazione regionale di specifiche attività di rilevanza informativa per gli utenti svolte da parte delle Associazioni dei Consumatori (o comunque attività previste dall'art.2, comma 461, **lettere b), c) e d)** della legge n.244/2007), con spese da sostenere e rendicontare che saranno compensate dal gestore del servizio Trenitalia SpA nell'ambito di posta finanziaria massima annuale non inferiore a quella attuale di € 2.000,00.

La riunione si conclude alle ore 13:10 con l'intento di riaggiornarsi tramite piattaforma teams e/o in presenza a seguito della sottoscrizione del nuovo Contratto di Servizio tra Regione Basilicata e Trenitalia SpA.

Potenza, 15 marzo 2023.

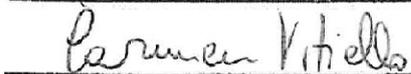
Letto, firmato e sottoscritto.

**Regione Basilicata**

Ing. Donato Arcieri

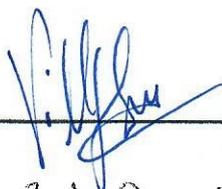


Ing. Carmen Vitiello



**Adusbef Basilicata**

Dott.ssa Vittoria Marzioni



**Federconsumatori Basilicata**

Dott. Michele Catalano



**Tutor dei Consumatori Basilicata**

Dott. Dino Potenza



**Assoutenti Basilicata**

Dott. Vito Filippi

