

## ALLEGATO 2

### SERVIZI CONNESSI AL TRASPORTO

I titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) possono essere acquistati presso le biglietterie di stazione, le self service, i rivenditori privati autorizzati, il sito Trenitalia, l'App Trenitalia.

Allo scopo di rispondere in modo più efficace alle esigenze della clientela e considerata la Delibera ART 16/2018, nel corso degli anni 2022-2031 i diversi canali di vendita potranno subire delle modifiche/integrazioni, che saranno previste nel *Piano di intervento vendita ed informazioni* di cui all'articolo 14 comma 8 del Contratto.

Al riguardo si rappresenta che il Piano Economico Finanziario (PEF), posto a base del presente Contratto, prevede un progressivo efficientamento dei costi riferiti al reticolo di vendita diretta ed un potenziamento dei canali di vendita alternativi (self service, rivenditori privati autorizzati, sito Trenitalia, App Trenitalia), anche alla luce della progressiva digitalizzazione dei canali di acquisto dei titoli di viaggio.

Di seguito si riportano le consistenze, alla data di sottoscrizione del contratto, della rete di vendita di cui al PEF.

#### 1. Biglietterie

L'elenco delle biglietterie attive e gestite da Trenitalia con proprio personale, oggetto del presente contratto, alla data di sottoscrizione, è riportato in tabella 1.

Tabella 1

Stazione
POTENZA CENTRALE
MARATEA
METAPONTO

Le biglietterie di Maratea e Metaponto (c.d. *seasonal*), svolgono servizio solo nel periodo estivo, indicativamente da Giugno a Settembre

L'efficientamento descritto nel PEF potrà prevedere la revisione dell'attuale reticolo di vendita diretta, anche in funzione delle evoluzioni tecnologiche dei canali di acquisto.

I provvedimenti saranno analizzati e discussi nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione e attuati a valle dello stesso.

Eventuali modifiche apportate ai contenuti della tabella in gestione operativa siano esse conseguenti ad indisponibilità del personale per fruizione degli istituti di legge, che per la gestione di specifici eventi- saranno pubblicate sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

## 2. Self service

Nel territorio della Regione Basilicata, alla data di sottoscrizione del contratto, sono presenti ed attive 13 biglietterie self service, di cui 12 full (che accettano pagamenti in moneta, banconote e con POS) e 1 con solo POS.

L'elenco delle self service attive nella Regione, oggetto del presente contratto, alla data di sottoscrizione, è di seguito riportato (tabella 2).

Tabella 2

Stazione/ località	self service <i>full</i>	self service solo POS	Numero Totale
BARAGIANO-RUOTI	1		1
BELLA-MURO	1		1
CASTEL LAGOPESOLE	1		1
FERRANDINA-SCALO MATERA		1	1
GRASSANO-GAGAGUSO-TRICARICO	1		1
MARATEA	1		1
MELFI	1		1
METAPONTO	1		1
POTENZA CENTRALE	1		1
POTENZA MACCHI ROMANA	1		1
POTENZA SUPERIORE	1		1
POTENZA UNIVERSITA'	1		1
RIONERO-ATELLA-RIPACANDIDA	1		1
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>13</b>

## 3. Punti vendita

Alla data di sottoscrizione del presente Atto presso i Punti Vendita autorizzati dei circuiti Sir Servizi in Rete 2001 Srl e Mooney Servizi SpA, possono essere acquistati biglietti e abbonamenti regionali.

## 4. Validatrici

Al momento della sottoscrizione del contratto, sono presenti ed attive 77 validatrici:

Stazione/località	N.
ACQUAFREDDA	1
AVIGLIANO LUCANIA	3
BARAGIANO-RUOTI	3
BARILE	3
BELLA-MURO	3
BERNALDA	2
CASTEL LAGOPESOLE	2
FERRANDINA-SCALO MATERA	3
FORENZA	2
GRASSANO-GAGAGUSO-TRICARICO	2
MARATEA	2
MARINA DI MARATEA	1
MELFI	4
METAPONTO	4
NOVA SIRI-ROTONDELLA	2

PICERNO	2
PIETRAGALLA	2
PISTICCI	2
POLICORO-TURSI	2
POSSIDENTE	2
POTENZA CENTRALE	9
POTENZA MACCHI ROMANA	2
POTENZA SUPERIORE	6
POTENZA UNIVERSITA'	2
RIONERO-ATELLA-RIPACANDIDA	4
SALANDRA-GROTTOLE	2
SCANZANO JONICO-MONTALBANO JONICO	2
TITO	2
TRIVIGNO	1

\*\*\*

## 5. Customer Service

Alla data di sottoscrizione del contratto, le risorse assegnate al customer care di cui al PEF, sono n. 5 agenti che operano sul territorio per fornire informazioni su collegamenti, binari di partenza, orari, promozioni e servizi disponibili, segnalazioni e avvisi su modifiche ai servizi, oltre che per controllo dei titoli di viaggio.