

# Il Contratto di Servizio 2022-2031 Basilicata

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo* 2023	Penali* 2023 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,5%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	95,3%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	87,2%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	88,5%	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo* 2023	Penali* 2023 (€)
% treni circolati su treni programmati	99,0%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2023	Consuntivo* 2023	Penali* 2023 (€)
<b>Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni</b> <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 83% stazione tipo C: 42%	100,0% 83,3% 42,0%	n.d.
<b>Funzionamento canali di vendita telematici</b> <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	n.d.
<b>Funzionamento biglietterie automatiche</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	100% 100% 100%	n.d.
<b>Funzionamento validatrici</b> <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	100% 100% 100%	n.d.

\* I valori relativi ai consuntivi mancanti ed alle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione degli stessi con la Regione

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2023	Consuntivo* 2023	Penali* 2023 (€)
<b>Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1</b> <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2</b> <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	
<b>Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3</b> <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	
<b>Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4</b> <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	
<b>Conformità interventi di pulizia eseguiti classe A/PR1</b> <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	100%	n.d.
<b>Conformità interventi di pulizia eseguiti classe A/PR2</b> <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	100%	
<b>Conformità interventi di pulizia eseguiti classe A/PR3</b> <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	100%	
<b>Conformità interventi di pulizia eseguiti classe A/PR4</b> <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	100%	
COMFORT	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
<b>Funzionamento impianti climatizzazione nuova flotta</b> <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	100%	100%	n.d.
<b>Funzionamento impianti climatizzazione restante flotta</b> <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	75%	100%	
<b>Accessibilità e funzionamento toilette</b> <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	100%	100%	n.d.

\* I valori relativi ai consuntivi mancanti ed alle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione degli stessi con la Regione

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

COMFORT	Obiettivo* 2023	Consuntivo* 2023	Penali* 2023 (€)
<b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR</b> <i>% treni conformi, sul totale treni effettuate; sanzioni calcolate secondo quanto previsto a contratto per il 2023*</i>	100%	100%	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento porte nuova flotta</b> <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	100%	100%	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento porte restante flotta</b> <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	80%	100%	n.d.
<b>Disponibilità servizi bici - linea FR1</b> <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse; sanzioni calcolate secondo quanto previsto a contratto per il 2023</i>	75%	n.d.	n.d.
<b>Disponibilità servizi bici - linea FR2</b> <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	75%	n.d.	
ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
<b>Offerta dei posti</b> <i>% di treni conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.</i>	100%	1 non conformità.	n.d.
<b>Informazioni all'utenza prima del viaggio</b> <i>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Informazione all'utenza durante il viaggio</b> <i>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.

\* I valori relativi ai consuntivi mancanti ed alle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione degli stessi con la Regione

# Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2023
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Basilicata: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	41.412.660,54
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

# Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b> <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
<b>Dotazione di impianti di toilette *</b> <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
<b>Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1</b> <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	76,5%
<b>Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2</b> <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	70,0%

*\*per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato*