

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

Il Contratto di Servizio 2022-2031 Basilicata

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2022



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'					
PUNTUALITA' ANNO 2022					
TIPOLOGIA FLOTTA	PARAMETRO	TRIMESTRE	Obiettivo 2022	Consuntivo 2023	Penali 2022 €
SWING	5'	I°	91%	95,20%	- €
SWING	15'		98%	98,10%	
Aln668-Aln663 DMU-EMU, ecc.	5'		90%	91,90%	
Aln668-Aln663 DMU-EMU, ecc.	15'		97%	97,00%	
SWING	5'	II°	91%	97,20%	- €
SWING	15'		98%	99,00%	
Aln668-Aln663 DMU-EMU, ecc.	5'		90%	90,80%	
Aln668-Aln663 DMU-EMU, ecc.	15'		97%	96,20%	
SWING	5'	III°	91%	94,70%	2.000,00 €
SWING	15'		98%	97,40%	
Aln668-Aln663 DMU-EMU, ecc.	5'		90%	91,40%	
Aln668-Aln663 DMU-EMU, ecc.	15'		97%	96,30%	
SWING	5'	IV°	91%	94,50%	12.000,00 €
SWING	15'		98%	97,80%	
Aln668-Aln663 DMU-EMU, ecc.	5'		90%	86,60%	
Aln668-Aln663 DMU-EMU, ecc.	15'		97%	95,20%	
CONSUNTIVO ANNO 2022					14.000,00 €

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'					
REGOLARITA' ANNO 2022					
SOPPRESSIONI CAUSA IMPRESA FERROVIARIA FLOTTA SWING					
Mesi / Trimestri	N. Treni Soppresi	N. Treni Programmati	% treni soppresi / treni programmati	Obiettivo	Consuntivo
Gennaio	1	779	0,13%	99,0%	99,96%
Febbraio	0	728	0,00%		
Marzo	0	812	0,00%		
PENALI I° trimestre	1	2.319	0,04%	€ -	
Aprile	0	758	0,00%	99,0%	100,0%
Maggio	0	800	0,00%		
Giugno	0	744	0,00%		
PENALI II° trimestre	0	2.302	0,00%	€ -	
Luglio	0	756	0,00%	99,0%	100,0%
Agosto	0	772	0,00%		
Settembre	0	784	0,00%		
CONSUNTIVO PENALI III° trimestre	0	2.312	0,00%	€ -	
Ottobre	0	798	0,00%	99,0%	100,0%
Novembre	0	772	0,00%		
Dicembre	0	786	0,00%		
PENALI IV° trimestre	0	2.356	0,00%	€ -	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

REGOLARITA' ANNO 2022					
SOPPRESSIONI CAUSA IMPRESA FERROVIARIA RESTANTE FLOTTA					
Mesi / Trimestri	N. Treni Soppressi	N. Treni Programmati	% treni soppressi / treni programmati	Obiettivo	Consuntivo
Gennaio	5	772	0,69%	98,7%	99,7%
Febbraio	1	680	0,15%		
Marzo	0	758	0,00%		
CONSUNTIVO I° trimestre	6	2.210	0,27%	€ -	
Aprile	0	708	0,00%	98,7%	99,8%
Maggio	2	746	0,27%		
Giugno	2	432	0,46%		
CONSUNTIVO II° trimestre	4	1.886	0,21%	€ -	
Luglio	1	280	0,36%	98,7%	99,9%
Agosto	0	638	0,00%		
Settembre	0	736	0,00%		
CONSUNTIVO III° trimestre	1	1.654	0,06%	€ -	
Ottobre	0	746	0,00%	98,7%	100,0%
Novembre	0	720	0,00%		
Dicembre	0	734	0,00%		
CONSUNTIVO IV° trimestre	0	2.200	0,00%	€ -	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

Offerta Posti Anno 2022

Le penali relative all'indicatore "Offerta posti" sono determinate sulla base delle visite ispettive condotte dalla Regione.

Per l'anno 2022, non si rilevano penali.

Pulizia e Comfort Anno 2022

Le penali relative all'indicatore "Pulizia e Comfort" sono determinate sulla base delle visite ispettive condotte dalla Regione.

Per l'anno 2022, non si rilevano penali.

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2022
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Basilicata: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	44.016.881,00
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	2,87 €
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	10,1%

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette * <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	74,1%

**per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato*