



Il Contratto di Servizio 2022-2031 Basilicata

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,5%	93,4%	€ 23.025,00
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	95,3%	95,5%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	87,2%	84,6%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	88,5%	89,1%	
REGOLARITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
% treni circolati su treni programmati	99,0%	99,3%	0 €
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 83% stazione tipo C: 42%	100% 83% 42%	0 €
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	99,9%	0 €
Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	100% 96% 100%	€ 160,00
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	100% 92% 83%	€ 745,00

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	99%	€ 7.200,00
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	96%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	79%	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia eseguiti classe A/PR1 <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	100%	0 €
Conformità interventi di pulizia eseguiti classe A/PR2 <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia eseguiti classe A/PR3 <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia eseguiti classe A/PR4 <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	100%	
COMFORT	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione nuova flotta <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	100%	100%	0 €
Funzionamento impianti climatizzazione restante flotta <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	75%	100%	
Accessibilità e funzionamento toilette <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	100%	100%	0 €

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

COMFORT	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% treni conformi, sul totale treni effettuate; sanzioni calcolate secondo quanto previsto a contratto per il 2023*</i>	100%	100%	0 €
Accessibilità e funzionamento porte nuova flotta <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	100%	100%	0 €
Accessibilità e funzionamento porte restante flotta <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	80%	100%	0 €
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse; sanzioni calcolate secondo quanto previsto a contratto per il 2023</i>	75%	65%	€ 500,00
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	75%	97%	
ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Offerta dei posti <i>% di treni conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Eservizio.</i>	100%	548 non conformità	€ 10.960,00
Informazioni all'utenza prima del viaggio <i>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	100%	0 €
Informazione all'utenza durante il viaggio <i>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	100%	0 €

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2023
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Direzione Regionale Basilicata: l'offerta</i> "
Passeggeri * treni-km	41.412.660,54
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Flotta</i> "
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette * <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	76,5%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	70,0%

**per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato*