



REGIONE BASILICATA

UFFICI SPECIALI DI PRESIDENZA
UFFICIO PER IL CONTROLLO DI GESTIONE
E LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE

Via Vincenzo Verrastro, 4 - 85100 Potenza
Tel. 0971 - 668163
ufficio.valutazione.merito@cert.regione.basilicata.it

Al Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta
Regionale

Ai Direttori Generali

Ai Dirigenti
per il tramite delle Direzioni generali

Oggetto: Performance annualità 2022 – Indicatore di salute organizzativa “Carta dei servizi”.

Con riferimento al ciclo della performance per l’annualità 2022 il Comitato di coordinamento delle direzioni generali ha individuato quale indicatore di salute organizzativa per la valutazione della performance della dirigenza, la redazione della carta di almeno un servizio erogato.

Ciò al fine di conseguire il progressivo completamento della “carta dei servizi” dell’ente, in continuità con quanto già elaborato da alcuni uffici nel 2020 che ha portato ad una prima versione della carta medesima, pubblicata in amministrazione trasparente, sottosezione *servizi erogati* del sito istituzionale, ai sensi dell’art.32 del d.lgs. 33/2013. Tale versione sarà pertanto integrata, nonché aggiornata per le parti non più attuali, tenendo conto della intervenuta riorganizzazione delle strutture amministrative.

Per quanto sopra si trasmette il *Documento guida per la costruzione della Carta dei servizi della Giunta Regionale* redatto dallo scrivente Ufficio nel 2020, contenente le specifiche tecniche utili per lo svolgimento delle attività. Il documento, redatto in coerenza con le disposizioni delle deliberazioni ex CIVIT (attuale ANAC) n.88/2010 e n.3/2012, contiene i format delle schede per la tipizzazione del servizio reso, dal punto di vista del contenuto dello stesso e del relativo standard di qualità (scheda “A” e scheda “B”), nonché un esempio di compilazione tratto da altre esperienze regionali. La tipizzazione del servizio dovrà comprendere inoltre la mappatura degli *stakeholder*, riguardo alla quale il Documento guida fornisce elementi utili negli ultimi due paragrafi.

In considerazione del termine di scadenza individuato dal Comitato di coordinamento si invitano gli uffici a trasmettere entro il 20 dicembre p.v. allo scrivente Ufficio a mezzo pec, le schede A) e B) debitamente compilate con riferimento ad almeno un servizio erogato, redatte secondo le specifiche tecniche contenute nel documento guida, apportando anche, ove necessario, l’aggiornamento dei servizi di competenza già presenti nella carta.



REGIONE BASILICATA

L'Ufficio è a disposizione per eventuali richieste di chiarimenti e indicazioni operative, che potranno essere inviate alle seguenti email:

marinella.gerardi@regione.basilicata.it, marianna.mitidieri@regione.basilicata.it

Cordiali saluti

La Dirigente

Allegati:

Determinazioni del Comitato di coordinamento sul ciclo della performance 2022

Documento guida per la costruzione della Carta dei servizi della Giunta Regionale