

**PROGETTO RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITÀ ISTITUZIONALE DEGLI ENTI PUBBLICI DELLA
BASILICATA PER LA TUTELA E LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO AMBIENTALE E
PAESAGGISTICO**

*POR FSE 2014-2020 Regione Basilicata
Asse IV Rafforzare la capacità istituzionale ed amministrativa – Obiettivo specifico 11.3
Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione*

**Laboratorio formativo rivolto ai soggetti della rete regionale
dell'educazione ambientale in Basilicata, sui temi della informazione e
sensibilizzazione ambientale e della partecipazione ai processi
decisionale in ambito ambientale**

Programma di massima

Obiettivi: affiancare i soggetti della rete regionale dell'educazione ambientale in Basilicata per il rafforzamento delle competenze per la gestione delle attività di informazione e sensibilizzazione ambientale e di partecipazione ai processi decisionali in ambito ambientale.

Modulo 1 - TEAM BUILDING E ANALISI FABBISOGNI

Obiettivi

Sviluppare una logica "attiva" nelle dinamiche relazionali attivate, rafforzando abilità operative e comportamenti collaborativi.

Favorire il miglioramento della comunicazione interpersonale.

Ricostruire la figura professionale in termini di

- attività, obiettivi, responsabilità
- capacità, conoscenze e competenze trasversali

Analizzare i fabbisogni formativi.

Consolidare le logiche del lavoro di gruppo

Durata: 5 ore (IN PRESENZA)

Contenuti

- Presentazione corso
- Conoscenza ed autoconoscenza
- Il gruppo: fasi di vita, tipi e dinamiche

- La figura professionale:
 - attività, responsabilità, flussi informativi
 - capacità, conoscenze e competenze trasversali
- Ricostruzione del fabbisogno formative connesso alla figura professionale
- La cooperazione

Metodologie

La metodologia formativa adottata è centrata sull'apprendimento proattivo e sulla centralità dei destinatari. Il processo formativo si basa su una lezione partecipata finalizzata al trasferimento di contenuti e di esperienze; al coinvolgimento, alla partecipazione, alla cooperazione e al miglioramento delle competenze tecnico e relazioni attraverso l'osservazione e il feedback sulle dinamiche di gruppo

- PROFILO DOCENTE
- **Adele Salvatore**, libero professionista esperta in processi di gestione progetti e analisi organizzativa
- **Lina Maisto**, libero professionista esperta in processi di negoziazione e comunicazione

Modulo 2- TECNICHE DEL PROJECT CYCLE MANAGEMENT

Obiettivi

Illustrare e sperimentare le tecniche di programmazione e gestione dei progetti.

Il focus sarà dedicato alle esperienze di progettazione di educazione ambientale con l'obiettivo di consolidare le metodologie e gli strumenti di osservazione e mappatura, di ricerca-azione, di coinvolgimento degli stakeholder, di identificazione del target.

Durata: 15 ore + 12 ore di esercitazione guidata

Contenuti

Introduzione al Project Management

- Il Project Cycle Management e il Logical Framework Approach
- Le motivazioni e il contributo del PCM
- Le fasi del ciclo di vita di un progetto di educazione ambientale e LFA core tool del PCM
- LFA: il processo e il prodotto Logframe
- L'implementazione del Logical Framework Approach
- Gli step e gli strumenti della fase di analisi
 - Analisi del contesto
 - Analisi degli stakeholder
 - Analisi dei problemi
 - Analisi degli obiettivi
 - Analisi delle alternative strategiche
- Esercitazione guidata
- Definizione della logica progettuale
- Check delle precondizioni e rischi
- Scelta degli indicatori

Strumenti e tecniche di PM: pianificazione dei progetti

- La Project Breakdown Structure (PBS)

- La matrice compiti/responsabilità
- Il diagramma di GANNT
- Esercitazione guidata
- La pianificazione reticolare (il PERT)
- L'allocazione delle risorse
- Il budget di progetto
- Esercitazione guidata

Metodologie

La metodologia formativa adottata è centrata sull'apprendimento proattivo e sulla centralità dei destinatari. Il processo formativo si basa su lezioni partecipate finalizzate al trasferimento di contenuti e di esperienze; al coinvolgimento, alla partecipazione, alla cooperazione e al miglioramento delle competenze tecnico progettuali attraverso l'osservazione e il feedback sulle dinamiche di gruppo.

- PROFILO DOCENTE
- **Adele Salvatore**, libero professionista esperta in processi di gestione progetti e analisi organizzativa

Modulo 3 – IL RUOLO DELLA COMUNICAZIONE NEI PROCESSI PARTECIPATIVI

Obiettivi

Addestrare i partecipanti al miglioramento delle proprie capacità relazionali e comunicative. Il focus sarà incentrato sulle esperienze di progettazione e di comunicazione ambientale tra mutate esigenze sociali e necessità di nuove figure professionali. L'obiettivo è fornire un nuovo approccio metodologico che mira a superare le principali criticità legate alle tecniche comunemente utilizzate per il coinvolgimento dei cittadini mediante l'adozione di un mix di metodi e strumenti diversi tra loro.

Durata: 16 ore + 12 ore di esercitazione guidata

Contenuti

Il processo comunicativo

- Analisi delle caratteristiche della comunicazione pubblica
- Il marketing pubblico relazionale e i rapporti interpersonali
- Le connotazioni della comunicazione pubblica (normativa, istituzionale, di pubblica utilità, di immagine, sociale)
- Il piano di comunicazione come strumento strategico
 - Analisi dello scenario
 - Definizione degli obiettivi di comunicazione
 - Individuazione dei pubblici di riferimento
 - Overview strategica
 - Descrizione delle attività e degli strumenti di comunicazione
 - Tempistica
 - Valutazione e monitoraggio
- Esercitazione guidata

- Definizione della logica progettuale
- Check delle precondizioni e rischi
- Scelta degli indicatori

Tecniche e strumenti di comunicazione efficace

- Lo stile e la qualità dei linguaggi (verbale, non verbale, divulgativo, multimediale, etc.)
- Il percorso logico-concettuale per l'articolazione dei messaggi
- La creatività e la strategia delle campagne di comunicazione
- I media tradizionali, i new media e le figure specialistiche (Comunicazione social, Google site e Google business,...)
- Strategie di engagement e processi inclusivi di partecipazione
- Esercitazione guidata
- Il budget di progetto
- L'allocazione delle risorse
- Esercitazione guidata

Metodologie

La metodologia formativa adottata è centrata sull'apprendimento proattivo e sulla centralità dei destinatari. La modalità è fortemente interattiva, caratterizzata da una costante partecipazione del gruppo in modo da favorire l'apprendimento attivo di contenuti e tecniche. Il processo formativo si basa su lezioni partecipate finalizzate al trasferimento di contenuti e di esperienze; al coinvolgimento, alla partecipazione, alla cooperazione e al miglioramento delle competenze tecnico progettuali attraverso l'osservazione e il feedback sulle dinamiche di gruppo.

- PROFILO DOCENTE
- **Lina Maisto**, libero professionista esperta in processi di negoziazione e comunicazione

Il Calendario

Il corso sarà svolto nel periodo dal gennaio ad aprile 2023 in presenza e/o a distanza. La giornata di avvio e quella di chiusura saranno svolte in plenaria a Potenza le altre giornate saranno svolte in modalità a distanza.

Modulo	Data ed. 1	Data ed. 2	Data ed. 3	Data ed.4	n. ore
1	1 sett. Feb. 23	2 sett. Feb. 23	3 sett. Feb. 23	3 sett. Feb. 23	5
2	1 sett. Mar. 23	2 sett. Mar. 23	3 sett. Mar. 23	4sett. Mar. 23	27
3	1 sett. Apr. 23	2 sett. Apr. 23	3 sett. Apr. 23	4 sett. Apr. 23	28

Totale 60