

Domande e Risposte al bando di Gara : Affidamento quinquennale del servizio di manutenzione adeguativa, migliorativa e correttiva (MAC), manutenzione evolutiva (MEV), ingegnerizzazione ESB degli applicativi del Sistema Informativo Sanitario, Costruzione e Gestione del (SISIR)

Nella sezione “domande e risposte” sono pubblicati in forma anonima i quesiti proposti dai concorrenti entro i 10 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza della presentazione delle offerte (20/08/2015 ore 13:00).

Si ricorda che secondo quanto previsto dall’art. 27 del Disciplinare di Gara le richieste di chiarimenti da parte delle Ditte concorrenti dovranno pervenire alla Regione Basilicata Dipartimento Salute al n. di fax 0971.668900 o e-mail: vito.mancusi@regione.basilicata.it entro e non oltre 10 gg. dal termine di scadenza per la presentazione delle offerte e le risposte saranno pubblicate sul sito della Regione www.regione.basilicata.it, www.basilicatanet.it nella sezione Bandi di gara entro i sei giorni precedenti la scadenza del termine di presentazione delle offerte, ai sensi dell’ art. 72 c.3 del D.Lgs. 163/06.

QUESITO 1

Con riferimento a quanto riportato all’art 8 del capitolato - Punto 4 “Trova applicazione al presente appalto l’art.1 della Legge Regionale 15.2.2010 n. 24 (Normativa sugli appalti per il rispetto della clausola sociale)”, si chiede conferma che l’inserimento di tale previsione sia un mero refuso, in quanto per l’esecuzione del servizio è necessario che ogni concorrente proponga un proprio gruppo di lavoro in possesso delle caratteristiche necessarie all’espletamento delle attività previste.”

RISPOSTA 1

L’art. 8 del capitolato – punto 4 viene così sostituito: “Trova applicazione al presente appalto, **laddove applicabile**, l’art.1 della Legge Regionale 15.2.2010 n. 24 (Normativa sugli appalti per il rispetto della clausola sociale)”.

QUESITO 2

A seguito di quanto emerso durante il sopralluogo presso gli uffici regionali, si richiede l’elenco delle attrezzature server attualmente installate presso la sede della Regione Basilicata.

RISPOSTA 2

Sistema IBM Flex equipaggiato con n. 12 IBM Flex System x240

Storage IBM Storwize V7000

L’architettura non è dedicata esclusivamente ai database del dipartimento.

I server database sono delle macchine virtuali con le seguenti caratteristiche:

Server 1

Sistema Operativo = Windows 2008 R2

Database = Microsoft SQL 2008 R2

Memoria = 16GB

Disco = 300GB

CPU = 2 x 4

Server2

Sistema Operativo = Windows 2008 R2

Database = Microsoft SQL 2008 R2

Memoria = 16GB

Disco = 250GB

CPU = 2 x 4

Server3

Sistema Operativo = Windows 2008 R2

Database = Microsoft SQL 2008 R2

Memoria = 16GB

Disco = 250GB

CPU = 2 x 4

I server applicativi sono delle macchine virtuali con le seguenti caratteristiche:

SERVIZIO	IP	SISTEMA OPERATIVO	MEMORIA	DISCO	CPU	Server Virtuale
Call Center	172.18.17.27	Microsoft Windows 2003 SP2 ENT	6GB	140GB	1 x 4	SI
	172.18.17.28	Microsoft Windows 2003 SP2 ENT	6GB	140GB	1 x 4	SI
CeaWeb	172.18.17.131	Microsoft Windows 2008 SP2 STD	4GB	130GB	2 x 2	SI
FarMacup	172.18.17.221	Microsoft Windows 2008 SP2 STD	4GB	50GB	2 x 2	SI
CupWeb	172.18.17.169	Microsoft Windows 2008 SP2 STD	4GB	90GB	2 x 1	SI
GWSogei	172.18.17.169					
AnagUnica	172.18.17.169					
Lumir	172.18.17.117	Microsoft Windows 2008 R2 SP1 STD	2GB	130GB	1 x 1	SI
TabelleCup Flussi	172.18.18.12	Microsoft Windows 2003 R2 SP2 STD	12GB	400GB	4 x 1	SI
Db-CallCenter	172.18.18.124	Microsoft Windows 2008 R2 SP1 STD	16GB	250GB	2 x 4	SI
Db-Cea	172.18.18.123	Microsoft Windows 2008 R2 SP1 STD	16GB	300GB	2 x 4	SI
Db-CupWeb	172.18.18.123					
Db-FarmaCup	172.18.18.123					
Flussi	172.16.7.30	Microsoft Windows 2003 SP2 STD	4GB	100GB	2 x 2	SI

QUESITO 3

Qual'è lo stato di attuazione della dematerializzazione delle prescrizioni?

RISPOSTA 3

Tutti gli step relativi all'implementazione della prescrizione ed erogazione delle prestazioni specialistiche previste nella Road-Map del Ministero della Salute sono stati completati, e tutti gli applicativi del SSR sono stati aggiornati e resi operanti dal 1 Dicembre 2014.

Rimane da implementare, non appena sono state emanate le regole tecniche di interfacciamento, l'erogazione di prestazioni specialistiche prescritte su ricette dematerializzate da parte di medici residenti al di fuori della Regione Basilicata.

QUESITO 4

Alla luce delle informazioni parziali rilevate in sede di sopralluogo e delle rilevate sostanziali difformità rispetto a quanto descritto negli atti di gara a proposito dell'infrastruttura ICT, è ipotizzabile una rettifica degli atti di gara e/o una proroga dei termini di scadenza?

RISPOSTA 4

Nell'allegato 3A (Descrizione dei servizi) paragrafo 2.1.2. (Sintesi sulla distribuzione delle macchine server presso le strutture), si dichiara "Occorre comunque considerare che la situazione attuale è in evoluzione, di conseguenza sarà cura delle ditte concorrenti verificare i dati di distribuzione sopra riportati attraverso adeguato sopralluogo presso le Singole Aziende e il Dipartimento."

Si veda pure la Risposta al Quesito n. 2

QUESITO 5

Allegato 3A - paragrafo 4.2. La richiesta di un repository unico Aziendale Integrato, aderente allo standard ISO 12967 quale elemento qualificante e preferenziale, identificherebbe un prodotto nella disponibilità di un unico fornitore, penalizzando quelle realtà aziendali aderenti standard internazionali. Sarà ritenuta equivalente anche l'aderenza ai citati standard internazionali?

RISPOSTA 5

Nei documenti di gara è citata una famiglia di standard "ISO TC 215" che integra sia ISO 12967 (IHE) che ISO 13606 (HL7). Non è assolutamente vero che viene identificato un unico prodotto, infatti si tratta di Manutenzione MAC e MEV ed altri servizi, nelle documentazione, come indicato al paragrafo 4.2, viene richiesta una organizzazione dei dati clinici secondo gli standard ISO TC 215, poi se posso rappresentare il documento clinico utilizzando HL7, nel repository ci memorizzo hl7 (referto), se è dicono (immagini) memorizzo l'immagine, ISO TC 215 dice come organizzare la documentazione relativa agli eventi clinici, come consultarla e come proteggerla.

Naturalmente il modello ISO TC 215 non è l'unico modello, esistono anche altri modelli, come Rlus. Il modello più utilizzato al momento a livello internazionale è ISO TC 215.

QUESITO 6

Allegato 3A - paragrafo 4.2. quanto richiesto per lo scambio tra enti dei dati clinici strutturati (prescrizioni di ISO-EN 13606 Electronic Health Record Communication) sembra contraddire le richieste contenute nel medesimo documento (paragrafo 1.3 - Allegato 3 A) relative ai profili di integrazione XDS.B che il sistema deve implementare. Qual è il profilo di integrazione da implementare ?

RISPOSTA 6

Si veda la Risposta al Quesito n. 5.

QUESITO 7

La Ditta aggiudicatrice deve fornire anche l'hardware? Le attività di assistenza sistemistica sono a totale carico delle AA.SS.?

RISPOSTA 7

Si ribadisce che le richieste contenute nella documentazione di gara non fanno riferimento ad alcuna fornitura di Hardware, ma si riferiscono a servizi, anche nella specifica richiesta riguardante i servizi a consumo.

Le attività di assistenza sistemistica vengono svolte dalla DA e richieste dalle AA.SS., anche a più riprese per un ammontare massimo totale annuo, secondo le modalità indicate nel paragrafo "Servizi di assistenza sistemistica e formazione a consumo" dell'allegato 3A.

QUESITO 8

Qual è il grado di utilizzo di LUMIR (FSE Basilicata) nelle strutture aziendali?

RISPOSTA 8

Alla data del 21/7/2015, 10 medici dell'ASP hanno attivato 2292 fascicoli, 9 medici dell'ASM hanno attivato 190 fascicoli.

QUESITO 9

Trova applicazione al presente appalto, l'art.1 della Legge Regionale 15.2.2010 n. 24 (Normativa sugli appalti per il rispetto della clausola sociale)?

RISPOSTA 9

No, in quanto per l'esecuzione del servizio è necessario che ogni concorrente proponga un proprio gruppo di lavoro in possesso delle caratteristiche necessarie all'espletamento delle attività previste.

QUESITO 10

Considerato che risulta violata la disciplina dei termini minimi di tutela approntata dall'art. 70 comma 10 D.Lgs per l'esiguo lasso di tempo intercorrente tra l'ultimo sopralluogo (17.7) e la scadenza fissata per il 28.07 e che in sede di sopralluogo sono state riscontrate delle difformità rispetto alle previsioni di capitolato (piattaforma hardware dell'AR San Carlo, infrastruttura hardware esistente presso la Regione Basilicata), è ipotizzabile una proroga dei termini di scadenza?

RISPOSTA 10

Riscontrate le difficoltà segnalate in fase di sopralluogo, **si dispone la proroga del termine di scadenza per la presentazione delle offerte alle ore 13:00 del 20.08.2015**

QUESITO 11

Con riferimento a quanto riportato a pag. 57 del capitolo 4.7 dell'allegato 3A in cui viene indicato che la DA per la conduzione del progetto deve installare presso la sala server della regione un sistema hardware e software e rispetto a quanto riportato nella risposta 7 dei chiarimenti in cui viene indicato che le richieste contenute nella documentazione di gara non fanno riferimento ad alcuna fornitura di Hardware, si chiede conferma che non sia prevista la fornitura di hardware.

RISPOSTA 11

La risposta n. 7 era riferita ai sistemi sanitari ed ai servizi di assistenza sistemistica a consumo, che non comprendono alcun hw. Invece, come richiesto dall'allegato 3A, il sistema di gestione del ciclo di vita del SW e del progetto/contratto è comprensivo di HW ed SW ed è oggetto di valutazione.

QUESITO 12

Con riferimento al modello di offerta economica, si chiede conferma che la percentuale unica di ribasso da indicare sia da calcolare rispetto all'importo complessivo offerto (dato dalla somma delle voci di costo MAC, Progetti, MEV e Assistenza sistemistica e Formazioni), e che quindi lo stesso non vada applicato in modo lineare su tutte le voci di offerta. Si chiede, inoltre, conferma che il dettaglio delle voci di costo richiesto in calce all'offerta sia da riferire solo all'importo complessivo offerto e che non debba essere invece prodotto per ogni singola voce di offerta.

RISPOSTA 12

L'offerta economica deve essere conforme al modello pubblicato, ha un'unica percentuale di ribasso e deve essere, obbligatoriamente, sviluppata secondo il modello indicato.

QUESITO 13

Allegato 8 – “Griglia di valutazione delle offerte”. All’interno della griglia, nella descrizione di diversi sub-criteri si fa riferimento a “casi d’uso”, si chiede di chiarire cosa debba intendersi per “casi d’uso” e “casi d’uso derivati”.

RISPOSTA 13

I **cas** **d'uso** individuano e descrivono gli scenari elementari di utilizzo del sistema da parte degli attori che si interfacciano con esso. Nel **caso d'uso derivato** viene estesa o specializzata la sequenza di attività che definisce il caso d'uso base. Come specificato nell'allegato 3a al paragrafo 5.1.3 ultimo capo verso "Per il calcolo dei Casi D'uso Effettivi, si considerano solo i casi d'uso in relazione diretta con l'Attore Generale individuato, i casi d'uso derivanti da relazione di inclusione o estensione non sono conteggiati ai fini della stima del costo." "Nella progettazione dei sistemi si individuano tre tipologie di relazioni fra i casi di uso derivati; 1-relazione di inclusione << include >>, 2- relazione generalizzazione 3- relazione di estensione << extend >>". Tutto quanto premesso, si chiede di specificare nel progetto tecnico se esistono casi d'uso che hanno le proprietà prima descritte. Per ulteriori approfondimenti si può fare riferimento alla consistente letteratura mondiale esistente in materia di progettazione software e di ingegnerizzazione dei sistemi software.