

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

PREMESSO CHE:

- con Deliberazione di Giunta Regionale n. 1346 del 20 dicembre 2018, avente ad oggetto “PO FESR 2014-2020 – Asse 2 – Agenda Digitale - Azione 2C.2.2.1 – Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e l’innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del sistema pubblico di connettività”, è stata approvata, a valere sul PO-FESR 2014-2020, l’operazione denominata “Data Center Unico Regionale”;
- con Deliberazione di Giunta Regionale n. 1026 del 30 dicembre 2019, avente ad oggetto “Azioni finalizzate al consolidamento e razionalizzazione del patrimonio ICT degli enti sub regionali, delle società partecipate, delle aziende sanitarie e ospedaliere, degli enti locali del territorio”, è stato approvato lo schema di convenzione per la condivisione di risorse e servizi del Data Center Unitario Regionale;
- con le suddette delibere, sono state demandate all’Ufficio Amministrazione Digitale le iniziative opportune finalizzate al pieno coinvolgimento di tutti i soggetti pubblici interessati dall’intervento e quindi alla definizione dettagliata ed al coordinamento delle attività finalizzate alla convergenza del patrimonio informatico sulla infrastruttura unitaria regionale.
- con la Deliberazione di Giunta n. 43 del 01 febbraio 2023, avente ad oggetto la “Definizione della gestione e dei controlli inerenti alla Cybersecurity e la protezione dei dati personali. Adesione al modello di qualificazione decreti della ACN Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale n. 307 del 18 gennaio 2022 e n. 29 del 2 gennaio 2023”, la Regione Basilicata ha avviato le procedure di qualificazione processo di certificazione dei servizi secondo le direttive e nei tempi stabiliti dagli attuali decreti ACN;
- con la Deliberazione di Giunta n. 483 del 10 agosto 2023 sono state approvate modifiche ed integrazioni alla DGR n. 1346 del 20 dicembre 2018, con la finalità di potenziare i servizi di Disaster Recovery, a seguito delle nuove linee guida ACN;
- in ottica di sussidiarietà, al fine di garantire la più ampia diffusione dei servizi digitali sul territorio e garantire una economia di scala negli investimenti ICT, il Data Center regionale fornisce i seguenti servizi:
 - Servizi di connettività e sicurezza per tutti gli enti collegati alla Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione (RUPAR);
 - Servizi di Assistenza Sistemistica sul Data Center regionale finalizzati alla progettazione, realizzazione ed evoluzione delle infrastrutture nonché supporto per la stesura di studi di fattibilità tecnica finalizzati alla definizione di piani di Disaster Recovery e Continuità Operativa;
 - Servizi di virtualizzazione e cloud computing sull’infrastruttura tecnologica del Data Center



della Regione Basilicata;

- Servizi di housing ed hosting per gli enti pubblici e conservazione dei documenti informatici delle Aziende sanitarie;
- Servizi della intranet (atti amministrativi, modulistica, servizi al personale, ecc.);
- Servizi ed azioni di supporto alla diffusione dell'identità e domicilio digitale ed implementazione di un Sistema di Gestione dei Procedimenti Amministrativi digitalizzati;
- Servizi di gestione dei sistemi di pagamento telematici della PA.

Articolo 1 - Finalità e ambito di applicazione

1. Le presenti condizioni di utilizzo disciplinano i rapporti tra le Parti al fine di favorire il processo di innovazione organizzativa e tecnologica delle pubbliche amministrazioni del territorio regionale in un contesto organizzato di cooperazione istituzionale, orientato all'efficienza operativa oltre che a ridurre i costi per l'ICT, in direzione della semplificazione amministrativa e della qualità e accessibilità dei servizi pubblici.
2. Nel perseguimento delle finalità di cui al comma 1, la Regione e l'Ente richiedente operano per rimuovere e prevenire gli ostacoli che impediscono un uso efficace ed efficiente delle infrastrutture tecnologiche ed intraprendono azioni ai fini della tutela del patrimonio informativo e della continuità dei processi amministrativi e dei servizi da erogare a cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni.
3. Le presenti condizioni di utilizzo regolamentano inoltre:
 - la condivisione e l'utilizzo degli asset (infrastrutturali, tecnologici, applicativi e basi dati) di proprietà e/o in uso alla Regione Basilicata in ottica Cloud Computing: Infrastructure as a Service (IaaS) - Platform as a Service (PaaS) - Software as a Service (SaaS);
 - la programmazione e la promozione di attività volte alla realizzazione di un piano di convergenza

Articolo 2 - Oneri Economici

1. Non sono previsti oneri economici per le attività svolte dalle strutture tecniche regionali riguardanti la pianificazione e realizzazione della migrazione del patrimonio informativo sulla infrastruttura regionale, né sono previsti oneri per i servizi e le risorse elaborative che saranno assegnate all'Ente richiedente, dimensionate sulla base delle attuali esigenze e delle stime di crescita delle stesse nel periodo di durata della presente convenzione.
2. Oneri economici potrebbero essere conseguenti a richieste, da parte dell'Ente richiedente, di risorse o servizi aggiuntivi, rispetto a quanto espressamente accordato, anche in forma estemporanea, che non dovessero essere compatibili con le disponibilità presenti sulla infrastruttura regionale.



Articolo 3 - Obblighi delle parti

1. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni di utilizzo l'Ente richiedente potrà fruire dei servizi richiamati all'Articolo 2.
2. È consentito incrementare o ridurre il numero dei servizi richiesti, di modificare le specifiche caratteristiche degli stessi o le modalità di erogazione e fruizione. In tali circostanze, ciascuno dei contraenti ha l'obbligo di informare la controparte che potrà intraprendere e/o condividere le iniziative opportune per adeguarsi al mutato contesto. A tal fine:

L'Ente richiedente dichiara:

- che i servizi e le risorse richieste saranno finalizzati allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali;
- che richieste aggiuntive per il potenziamento delle risorse in uso, sia per esigenze permanenti che estemporanee, saranno sempre funzionali alle attività dell'amministrazione, e che tali richieste, qualora queste non siano compatibili con le disponibilità della infrastruttura regionale, potranno prevedere costi corrispettivi;
- che sarà unico responsabile della infrastruttura virtuale, migrata sul datacenter regionale, su cui avrà l'accesso esclusivo;
- che garantirà le competenze tecniche necessarie per il corretto utilizzo, amministrazione e gestione della infrastruttura virtuale;
- in merito al trattamento dei dati, di assumere gli obblighi previsti dalla normativa vigente e di assicurare il regolare e corretto utilizzo dei dati anche in materia di consultazione delle banche dati osservando le misure di sicurezza ed i vincoli di riservatezza previsti;
- che sulla infrastruttura virtuale i software inseriti autonomamente saranno in regola con le licenze d'utilizzo e che i relativi costi saranno a proprio carico;

Si impegna, altresì:

- a comunicare tempestivamente all'amministrazione regionale incidenti sulla sicurezza occorsi al proprio sistema di autenticazione, qualora tali incidenti abbiano impatto direttamente o indirettamente nei processi di sicurezza afferenti al sistema informativo dell'amministrazione titolare;
- a garantire le dotazioni strumentali, tecnologiche ed organizzative necessarie per agevolare i passaggi operativi per l'implementazione e il collaudo delle soluzioni tecniche che saranno adottate;
- a dotarsi, a proprie spese, di una connettività ridondata (aggiuntiva se si utilizza la rete regionale, RUPAR, per l'accesso ai servizi), al fine di fronteggiare eventuali disservizi e garantire all'organizzazione elevati standard di sicurezza e qualità;
- a concorrere ed agevolare i passaggi operativi per l'implementazione delle soluzioni, siano esse afferenti ai servizi cloud o ai servizi di supporto per la Continuità Operativa;
- a informare tempestivamente gli Uffici Regionali di eventuali disservizi che dovessero



manifestarsi durante il periodo di fruizione delle risorse e dei servizi infrastrutturali;

- a comunicare e far rispettare ad eventuali soggetti terzi cui si consenta, a qualsiasi titolo, di utilizzare i servizi infrastrutturali, tutte le prescrizioni previste nel presente documento, nessuna esclusa.

La Regione:

- garantisce all'Ente richiedente la fornitura dei servizi in conformità alle regole e ai livelli di servizio richiesti dall'ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale);
 - si riserva la facoltà di verificare che le risorse e i servizi richiesti corrispondano alle effettive esigenze dell'Ente richiedente;
 - si riserva, a fronte di richieste di un potenziamento dei servizi, sia per esigenze permanenti che estemporanee, di verificare che le stesse siano realmente funzionali all'esercizio delle attività dell'Ente richiedente;
 - garantirà per le risorse della infrastruttura adeguate soluzioni di Disaster Recovery e Continuità Operativa;
 - si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei servizi per interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento;
 - si riserva la facoltà di sospendere i servizi e senza alcun preavviso, qualora l'Ente richiedente compia, nel loro utilizzo, qualsiasi attività illecita;
 - potrà modificare in qualsiasi momento, in ottemperanza a nuove disposizioni di legge, le condizioni di utilizzo del servizio;
 - non sosterrà alcun onere per servizi che non siano esplicitamente evidenziati nel presente documento e negli allegati che ne costituiscono parte integrante.
3. L'Ente richiedente prende atto ed accetta che per tutte le operazioni effettuate sui sistemi informatici faranno fede esclusivamente i LOG rilasciati dalla Regione, conservati a norma di legge.
 4. Resta espressamente inteso che la Regione non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza e che pertanto non controlla, né sorveglia i comportamenti e gli atti posti in essere dall'Ente richiedente, né controlla informazioni o dati e contenuti immessi all'interno della struttura e resta estranea alle attività effettuate dall'Ente richiedente in piena autonomia accedendo da remoto alle proprie infrastrutture virtuali.
 5. Per quanto non espressamente riportato all'interno della presente convenzione, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di leggi vigenti.

Articolo 4 - Localizzazione dei dati

1. I dati trattati nell'utilizzo dei servizi applicativi dell'Ente richiedente saranno localizzati presso il Data Center sito in via V. Verrastro n.4 e replicati, nelle modalità adeguate alla loro specifica criticità, presso il Data Center di Matera, prospiciente l'edificio ospitante gli uffici regionali del polo di Matera in via Annibale Maria di Francia, sito alternativo ai fini della realizzazione del Disaster Recovery. Resta in ogni caso inteso che, laddove si rendesse necessario, alcune tipologie di servizio potranno essere comunque dispiegate all'interno dell'Unione Europea.
2. La conservazione dei dati avverrà secondo la normativa vigente.

Articolo 5 - Trattamento di dati personali

1. La realizzazione di sistemi e servizi informativi pubblici per la promozione e lo sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza costituisce svolgimento di funzioni istituzionali ai fini del trattamento di dati personali da parte della Regione e degli altri enti del sistema regionale delle autonomie locali.
2. Le parti dichiarano di agire in qualità di autonomi Titolari, con riferimento al trattamento dei dati personali connessi all'attività oggetto della presente convenzione, e si impegnano a conformarsi pienamente alle disposizioni di legge in materia di protezione degli stessi, in particolare al Regolamento Europeo 679/2016 ed al D. Lgs. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs. 101/2018 aggiornato dal D.L. 139/2021, convertito, con modificazioni, dalla legge 3 dicembre 2021 n. 205 e dal D.L. 132/2021, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 novembre 2021, n. 178.
3. Entrambi i Titolari designano, ove necessario, i Responsabili del Trattamento con atto di nomina ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 679/2016.
4. Le Parti assicurano piena collaborazione e si scambiano tempestivamente ogni informazione utile in ordine a qualsiasi violazione dei dati o incidenti informatici, eventualmente occorsi nell'ambito dei trattamenti effettuati, che possano avere un impatto significativo sui dati personali, in modo che si adempia, nei termini prescritti, alla dovuta segnalazione di c.d. "data breach" al Garante in osservanza di quanto disposto dall'articolo 33 del GDPR e dal Provvedimento n. 393 del 2 luglio 2015 dell'Autorità Garante.
5. Le Parti si impegnano a trattare i dati per le sole finalità riportate nelle presenti condizioni di utilizzo e a informarsi reciprocamente sui dati personali (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono) di soggetti che svolgono prestazioni, in qualità di dipendenti o lavoratori autonomi, per conto delle Parti. Agli interessati va garantito l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg. UE 679/2016, da intendersi qui integralmente richiamati, o di inoltrare reclamo all'autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Articolo 6 - Modalità operative

La richiesta di attivazione di servizi IT avviene attraverso la piattaforma regionale “Procedimenti digitali”, per l'utilizzo della quale occorre essere in possesso di:

- credenziali SPID/CIE/CNS per effettuare l'autenticazione al servizio;
- firma Digitale per la firma della documentazione da allegare alle istanze;
- casella di posta elettronica certificata PEC per il ricevimento delle comunicazioni e delle istanze protocollate.

Per l'invio della richiesta l'Ente richiedente, nella figura di un Dirigente/Funziionario/Istruttore deve:

1. Accedere tramite le proprie credenziali SPID/CIE/CNS alla piattaforma “Procedimenti digitali”, raggiungibile al link <https://procedimentidigitali.regionebasilicata.it/suape-fe>
2. Selezionare il servizio che si intende richiedere e prendere visione dell'informativa sulla privacy della piattaforma
3. Compilare la richiesta e fornire tutta la documentazione necessaria per l'erogazione del servizio

L'Ufficio Speciale per l'Amministrazione Digitale analizza la pratica, richiede, ove necessario, le opportune integrazioni (es. codice sorgente dell'applicativo per valutare la presenza di eventuali criticità di sicurezza informatica) e procede con l'attivazione del servizio, comunicando all'Ente richiedente l'esito della richiesta e tutto quanto necessario per la fruizione del servizio (es. indirizzi IP delle macchine virtuali, credenziali di accesso etc.).

In caso di variazioni (per esempio degli utenti che accedono alle risorse), l'Ente richiedente è tenuto a comunicarlo tempestivamente all'Ufficio Speciale per l'Amministrazione Digitale.

Articolo 7 - Sicurezza

1. Il Data Center è dotato di adeguati sistemi e strumenti in grado di garantire la massima sicurezza organizzativa, fisica e logica, ponendo attenzione a tutti gli aspetti di sicurezza informatica e di rete ed ai relativi processi di erogazione dei servizi nel pieno rispetto delle normative vigenti e, in particolare, alle disposizioni previste dall'art. 32 del Reg/UE 679/2019.

Articolo 8 - Interruzione del servizio

1. Nel caso in cui l'Ente richiedente non rispetti i termini, le condizioni e gli obblighi previsti dalle presenti condizioni di utilizzo, la Regione Basilicata si riserva il diritto di interrompere l'erogazione dei servizi senza alcun preavviso.



REGIONE BASILICATA

PRESIDENZA GIUNTA REGIONALE
UFFICIO SPECIALE
PER L'AMMINISTRAZIONE DIGITALE

Via Vincenzo Verrastro, 6 - 85100 Potenza (PZ)
Tel. 0971.668335
ufficio.amministrazione.digitale@regione.basilicata.it
ufficio.amministrazione.digitale@cert.regionebasilicata.it

Articolo 9 - Clausola compromissoria

1. Le parti si impegnano a risolvere amichevolmente tutte le controversie che dovessero comunque insorgere tra loro in dipendenza dalle presenti condizioni di utilizzo.