

Gentile utente,

nel rispetto di quanto richiesto dall'[Agenzia per l'Italia Digitale \(AgID\)](#) ai Gestori PEC (prot. N. 0004723 del 02/04/2019 e prot. N. 0008952 del 27/06/2019), ti comunichiamo che abbiamo recentemente **attivato sul servizio di posta elettronica certificata il nuovo protocollo di trasmissione sicura "TLS 1.2"** e che **dal 30/09/2019 dismetteremo in modo definitivo gli altri protocolli**, ormai obsoleti.

Se i dispositivi con cui accedi alla casella di posta elettronica certificata sono aggiornati e supportati dal protocollo TLS 1.2, continuerai ad accedere regolarmente al servizio anche dopo la dismissione senza alcun intervento o modifica da parte tua; **in caso di incompatibilità dei tuoi sistemi con il nuovo protocollo, dal 30/09/2019 potresti riscontrare problemi di accesso** (es. se il browser non è aggiornato, potresti non accedere alla webmail; se il client su cui hai configurato la tua PEC è obsoleto, potresti non riuscire a utilizzarlo per accedere alla posta elettronica certificata...).

Di seguito **riassumiamo i requisiti minimi di compatibilità**, così potrai verificare se i browser e i sistemi operativi installati sui tuoi dispositivi sono supportati dal nuovo protocollo.

Ti consigliamo di farlo prima del 30/09/2019, in modo da poter intervenire per tempo, qualora tu lo ritenga opportuno.

#### **Sistemi Operativi/Browser principali:**

<b>Sistema Operativo</b>		<b>Versione minima supportata</b>	<b>Browser</b>	<b>Versione minima supportata</b>
<b>Mobile</b>	Android	4.4.2	Tutti	Tutti
	Apple iOS	Nessuna restrizione	Tutti	Nessuna restrizione
	Windows Phone	8.1	Internet Explorer	11
<b>Desktop</b>	OS X	10.9	Safari	7.x
			Chrome	34.x
			Firefox	29.x
	Windows XP	SP3	Chrome	49.x
			Firefox	49.x
	Windows 7	Tutte	Chrome	30.x
			Firefox	31.3.0 ESR/45.x
			Internet Explorer	11
			Opera	17.x
	Windows 8	8.0	Firefox	27
8.1		Internet Explorer	11	
Windows 10	Nessuna restrizione	Tutti	Nessuna restrizione	

**Client di posta principali:**

Client di posta		Versione minima supportata	Sistema operativo	Versione minima supportata
<b>Mobile</b>	Mail	Nessuna restrizione	iOS	11.x
			Android	5.x
<b>Desktop</b>	Apple Mail	Nessuna restrizione	OS X	10.12 (Sierra)
	Outlook	2003	Nessuna restrizione	Nessuna restrizione
	Outlook 2011	2011	OS X	Solo sulle versioni 10.11 - 10.13
	Thunderbird	45.6	Nessuna restrizione	Nessuna restrizione

**Linguaggi di integrazione principali:**

Linguaggio/Framework	Versione minima supportata
Java	8b132
OpenSSL	1.0.1h
.Net Framework	4.6

Per ulteriori approfondimenti sul nuovo protocollo di sicurezza e sui relativi requisiti di compatibilità, invitiamo a leggere quanto riportato nella [guida online](#)