

# Guida rapida alla configurazione del software per la Firma Digitale Remota

Per utilizzare la Firma Digitale Remota è necessario installare:

- 1) L'App Namirial OTP sul proprio telefono cellulare (il cui numero telefonico è stato registrato con la richiesta della Firma Digitale Remota)
- 2) Un'applicazione software per la firma digitale (a scelta Namirial SIGN oppure Firma Certa) sul proprio Computer.

## App Namirial OTP

Namirial OTP è un'applicazione per dispositivi mobile dedicata alla generazione dei codici One Time Password (o codici usa-e-getta). Questo tipo di password è necessaria ogni volta che occorre un'autenticazione con un alto livello di sicurezza. (autenticazione forte).

L'applicazione Namirial OTP è disponibile gratuitamente sia per Android (ver. 4.3 o superiore) scaricabile dal [Google Play Store](#) che per iOS (ver. 9 o superiore), scaricabile dal [App Store](#).

Per una trattazione completa su come attivare Namirial OTP si può far riferimento alle seguenti guide:

- [attivare Namirial OTP su sistemi iOS](#)
- [attivare Namirial OTP su sistemi Android](#)

Dopo aver installato e configurato l'App NamirialOTP sul proprio telefono cellulare è arrivato il momento di installare il software di Firma.

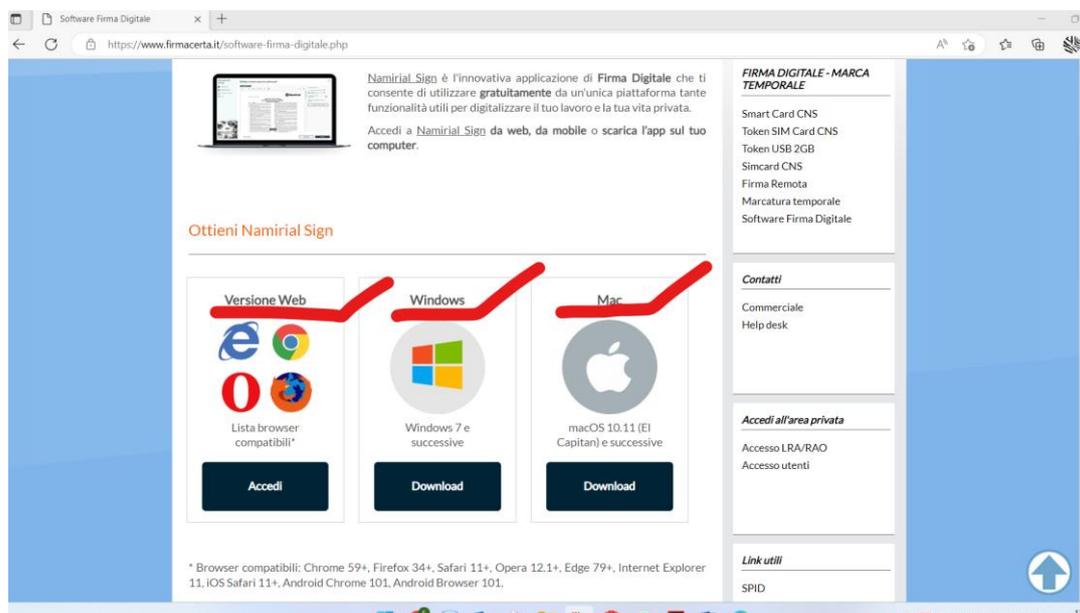
Si hanno due possibilità: Installare il software Namirial SIGN oppure installare il software FirmaCerta Entrambi i software permettono di apporre e verificare firme digitali.

## Software “Namirial Sign”

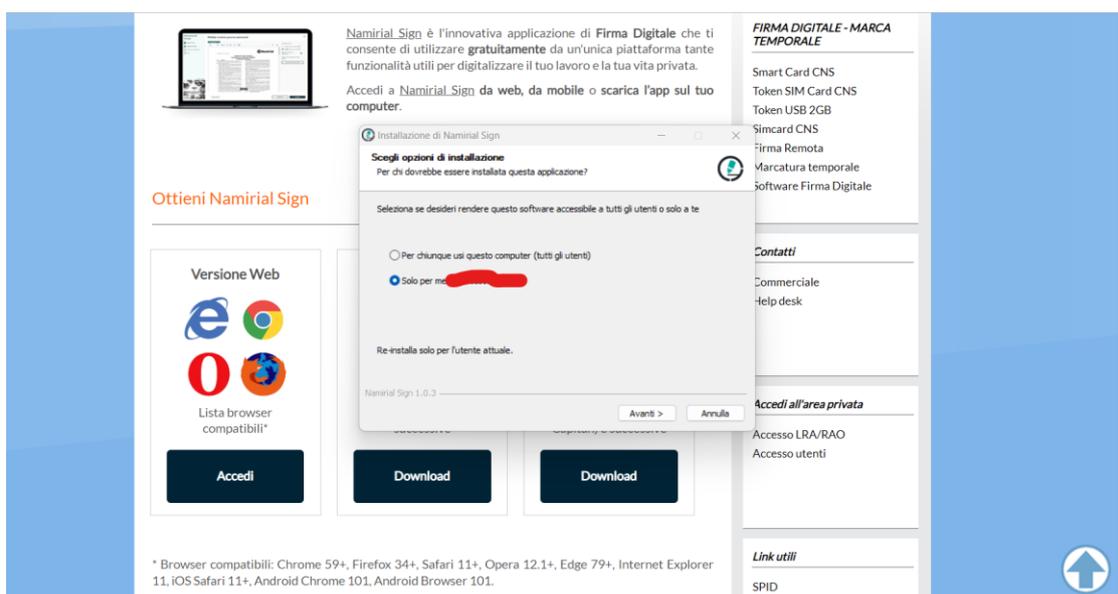
Il software Namirial Sign può essere scaricato dal sito ufficiale Namirial, alla pagina

<https://www.firmacerta.it/software-firma-digitale.php>

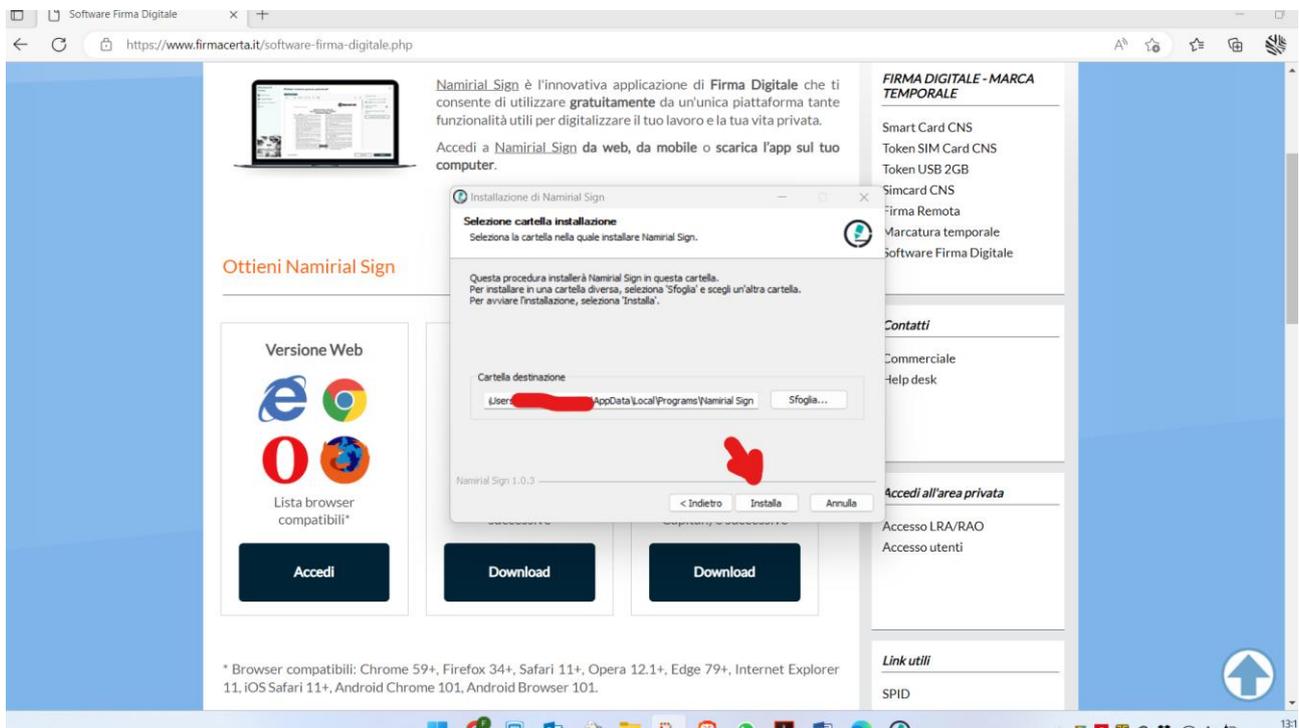
è possibile scaricare sia la versione per Windows che la versione per Mac; inoltre è possibile anche utilizzare una versione direttamente via Web tramite il proprio Browser:



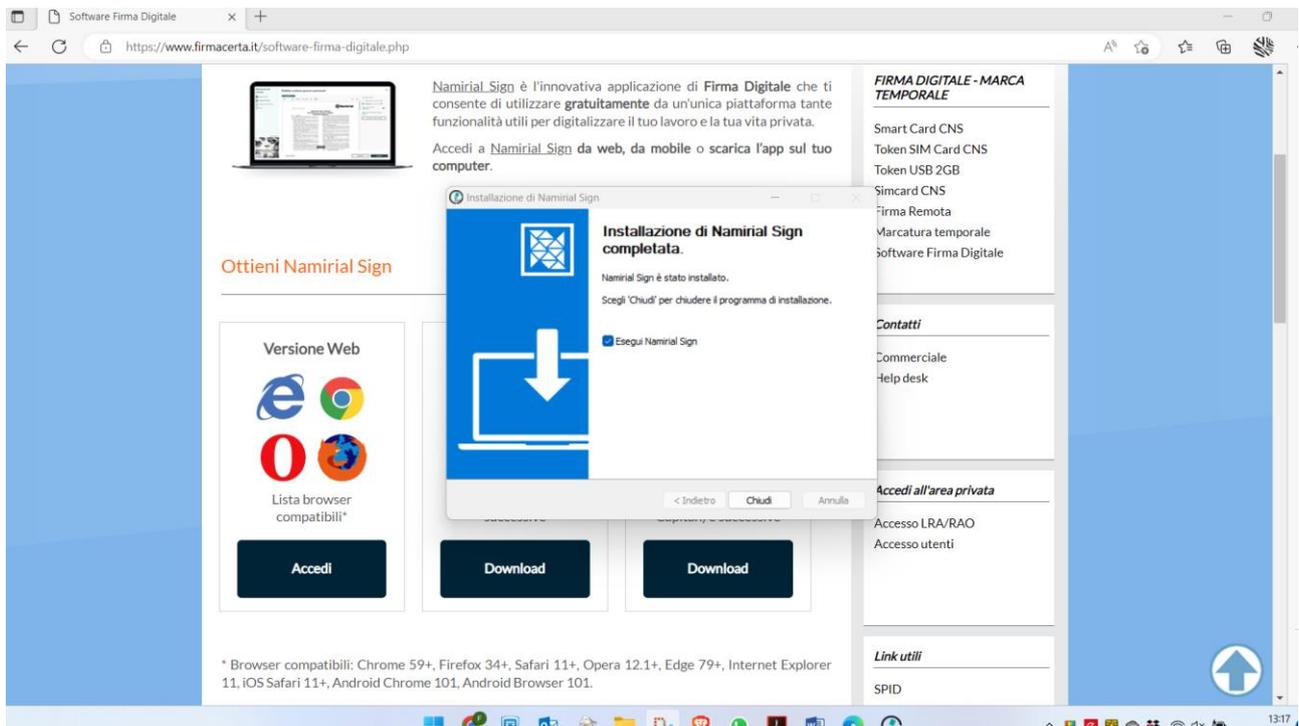
Una volta scaricato il file “Namirial Sign Setup x.x.x.exe” (esempio per utenti Windows), basta mandarlo in esecuzione per installare il software Namirial Sign:



Scegliere una cartella di destinazione per il software da installare (oppure accettare la scelta proposta):



Attendere il completamento dell'installazione di "Namirial Sign" e prepararsi ad eseguire il software per la prima volta:



A questo punto occorre completare l'accesso al proprio account "Namirial Sign" (o crearne uno nuovo)

**NamirialSign**

Firma, marca, verifica, archivia  
con un unico strumento Namirial

**ACCEDI**

Apriremo il tuo browser per completare l'accesso al tuo account MyNamirial e poi ti riporteremo all'app.

Non sei ancora un utente Namirial? [Registrati](#)

**Il tuo dispositivo è OK?**  
Controlla se la tua smartcard o token smetteranno di funzionare il 31/12/2022

**VERIFICA DISPOSITIVO**

Cliccando sul pulsante Accedi verrà aperta una finestra del proprio Browser:

**MyNamirial**

Tutto ciò di cui hai bisogno  
La tua rivoluzione digitale

**Continua su Namirial Sign**

Email

Password

Ricordami [Password dimenticata?](#)

Non hai un account?  
[Registrati](#)

**ACCEDI**

Italiano

©Namirial Spa - All rights reserved  
[Privacy Policy](#) | [Cookie policy](#)

Ora sarà necessario procedere alla registrazione scegliendo un indirizzo email, il paese di residenza (Italy) e una password:

**Crea il tuo account**

Email

Paese di residenza

Password

Conferma password

I tuoi dati personali saranno utilizzati come descritto nella nostra Informativa [Privacy MyNamirial](#).

Ricorda che l'utilizzo dell'account MyNamirial è regolato dalle [Condizioni di utilizzo](#).

Dichiaro di aver compreso e di accettare espressamente le clausole vessatorie contenute nelle Condizioni di utilizzo (v. apposite)

**MyNamirial**

Tutto ciò di cui hai bisogno  
La tua rivoluzione digitale

Come Paese di residenza inserire: Italy

Dopo la registrazione si potrà accedere con le credenziali che sono state appena definite (email e password).

Spuntare la casella “Consenti sempre.....” e cliccare il bottone “Apri Namirial Sign”

Aprire Namirial Sign?

https://sign.namirial.app vuole aprire questa applicazione.

Consenti sempre a sign.namirial.app di aprire link di questo tipo nell'app associata

Apri Namirial Sign Annulla

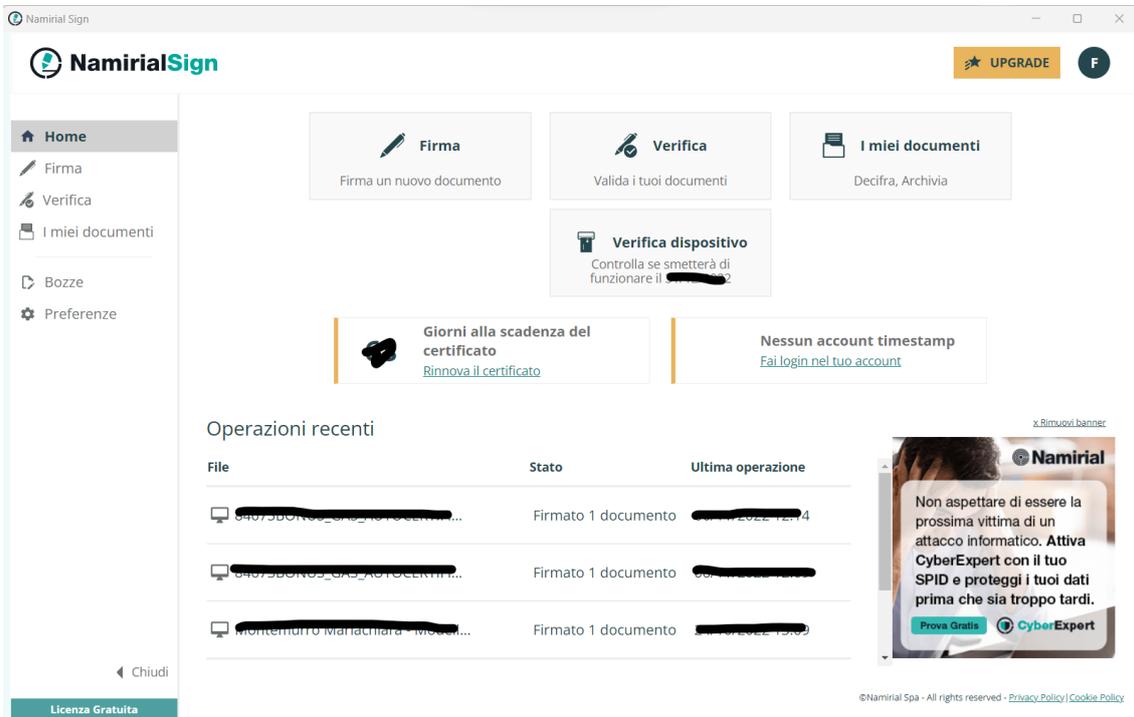
**NamirialSign**

Apertura Namirial Sign in corso...

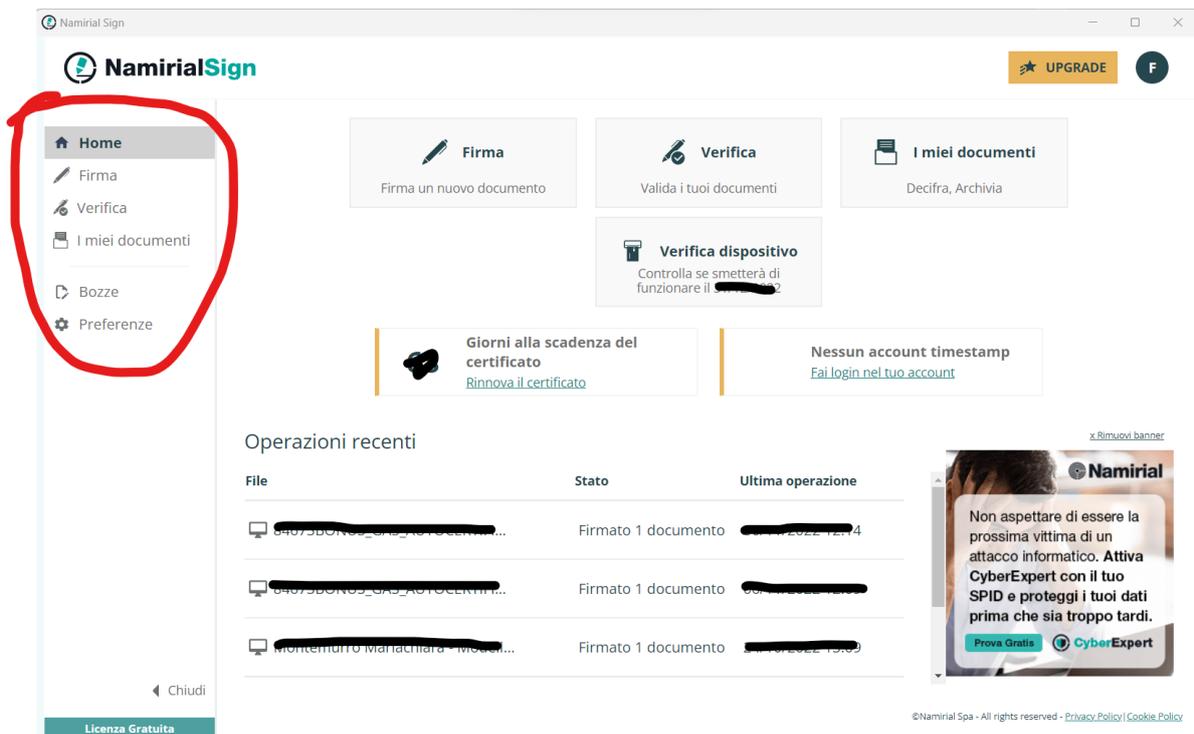
Se l'applicazione non si apre, fai click sul tasto APRI APP qui sotto.

APRI APP

A questo punto è possibile utilizzare l'applicazione "Namirial Sign":



Sulla sinistra vi è il menù che permette di scegliere il file da sottoporre a firma o a verifica:



Per avere un aiuto sul processo di firma visitare il link:

<https://servicedesk.namirial.com/hc/it/articles/6476244518929-Namirial-Sign-come-si-firma-un-documento->

Per avere un aiuto sul processo di Verifica visitare il link:

<https://servicedesk.namirial.com/hc/it/articles/6476676274321-Namirial-Sign-come-si-verifica-un-documento->

## Software “FirmaCerta Desktop”

Il software FirmaCerta (in alternativa a Namirial Sign) può essere scaricato dal sito ufficiale Namirial, IN FONDO alla pagina <https://www.firmacerta.it/software-firma-digitale.php>

Download FirmaCerta

Versione desktop

- Download FirmaCerta Desktop per Windows 7 (32 bit - 64 bit), Windows 8 (32 bit - 64 bit) e Windows 10
- Download FirmaCerta Desktop per Windows (versione accessibile a persone ipovedenti)
- Manuale di Installazione

RAM minima 2 GB

**Smart Card**  
Comoda sempre disponibile come la tua carta di credito  
vai alla pagina

**Token Sim Card**  
Facile da utilizzare con tutti i documenti riservati sempre con te e sempre protetti!  
vai alla pagina

**Marcatura temporale**  
Per certificare in modo sicuro e legale la data e l'ora del documento creato  
vai alla pagina

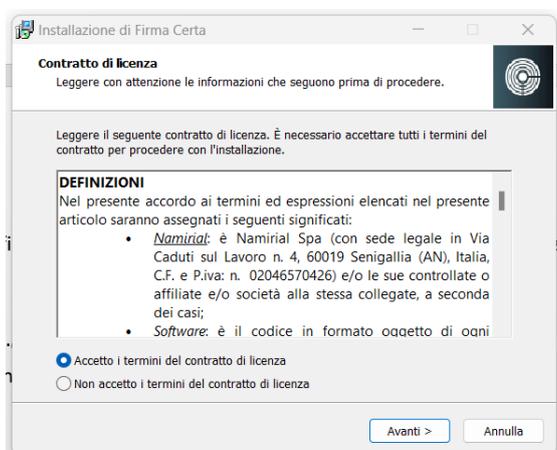
**Software Firma Digitale**  
Software FirmaCerta Client conforme alla Del. CNIPA N. 45-21 Maggio 09  
vai alla pagina

**Lista certificatori**  
Namirial è autorità di Certificazione accreditato presso AgID (ex DigitPA) elenco pubblico dei Certificatori

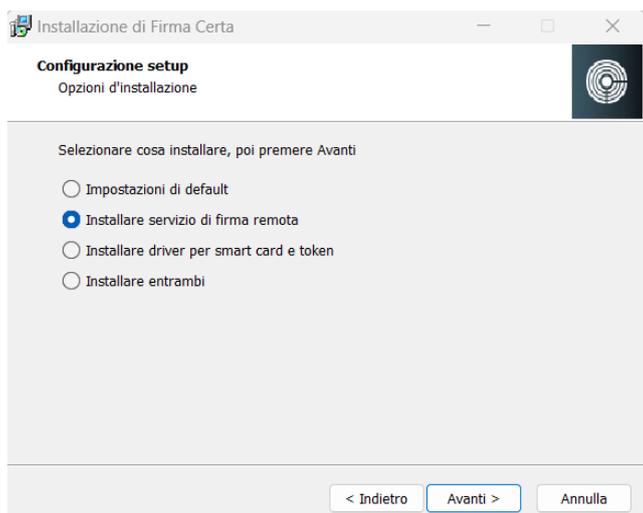
FIRMACERTA.IT  
Privacy Policy - Cookie Policy & Settings | Mappa sito - English Information - Elenco pubblico dei Certificatori

NAMIRIAL S.p.A.  
Sede legale: 60019 Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 - P.IVA IT02046570426 - C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 - REA N. AN157295 - Codice destinatario T04ZHR3 - Capitale sociale € 8.238.145,00 I.v. - © Namirial S.p.A.

Dopo aver scaricato il file “FirmaCerta.exe”, basta mandarlo in esecuzione per installare il software Firma Certa:



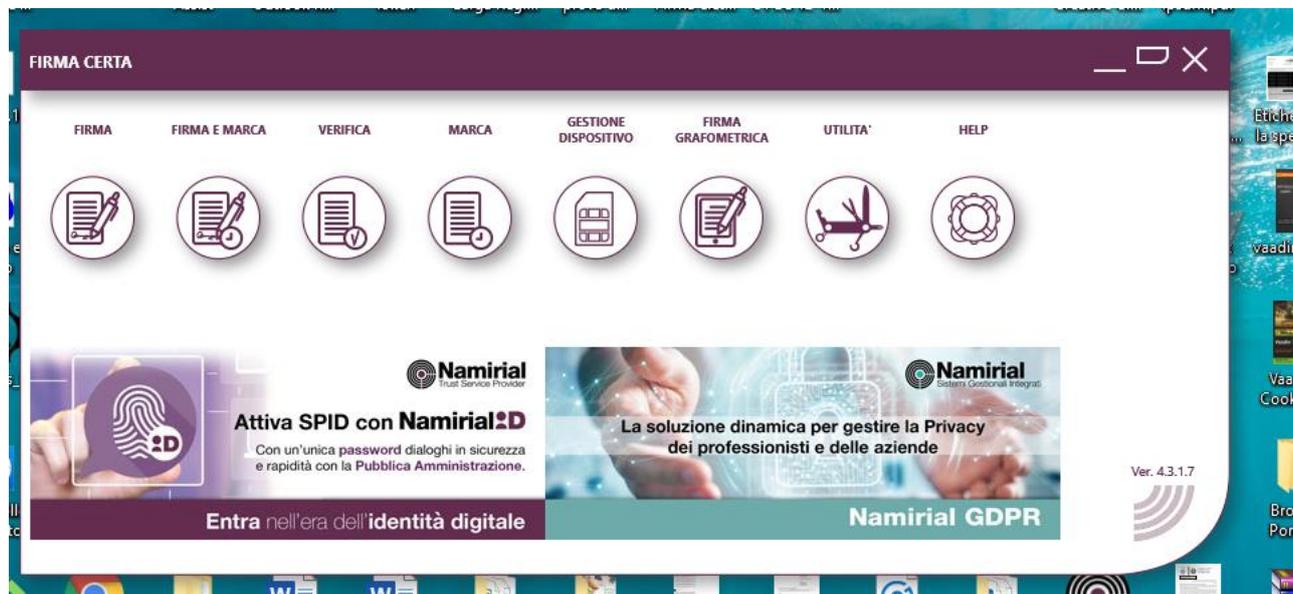
Durante il processo di configurazione scegliere l’opzione “Installare il servizio di firma remota”:



Dopo aver portato a termine l’installazione cerchiamo l’icona del software Firma Certa sul desktop oppure tra le applicazioni installate e mandiamo in esecuzione il programma.



Di seguito è mostrata l'interfaccia utente del software Firma Certa:

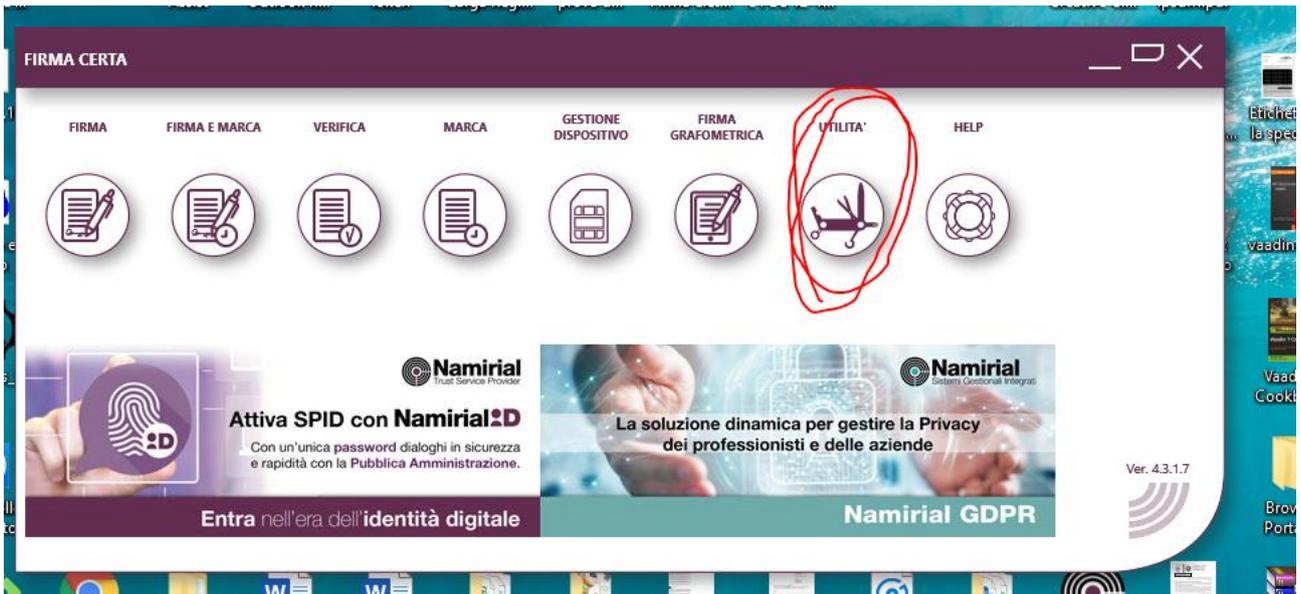


Il menù ad icone è abbastanza intuitivo certamente familiare con chi ha già avuto a che fare con software analoghi, in questo contesto vediamo solo come firmare un documento con la firma da remoto, per un approfondimento sulle altre funzionalità occorre il manuale ufficiale al link

[https://www.regione.basilicata.it/giuntacma/files/docs/DOCUMENT\\_FILE\\_3065654.pdf](https://www.regione.basilicata.it/giuntacma/files/docs/DOCUMENT_FILE_3065654.pdf)

Prima di procedere con la firma di un file, impostiamo il programma in modo da poter utilizzare la firma da remoto (è un'operazione che va fatta una tantum).

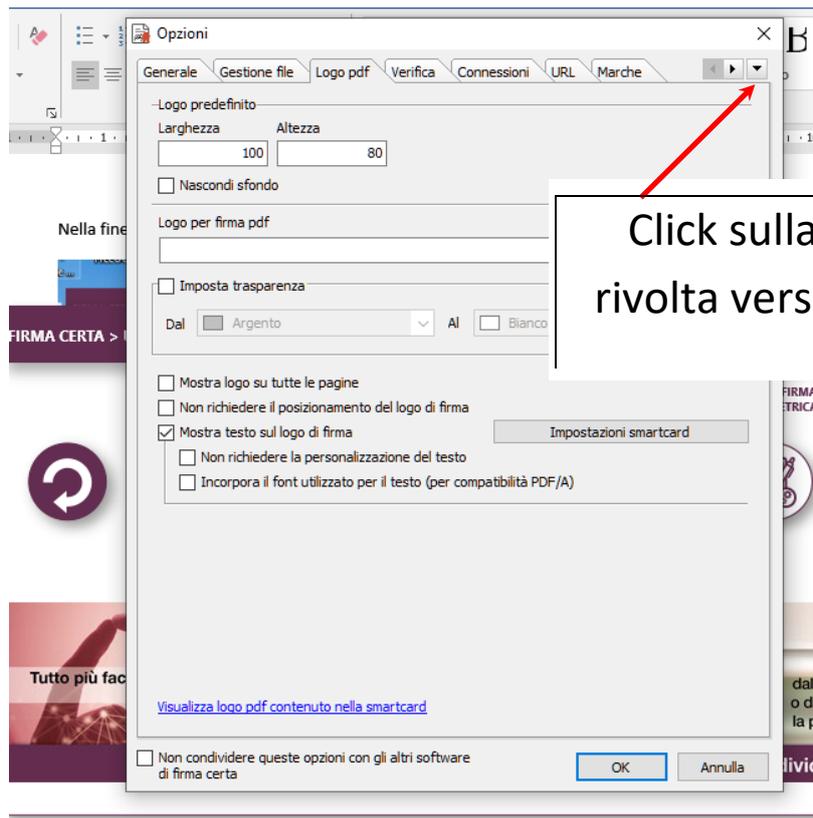
Clicchiamo l'icona UTILITA'



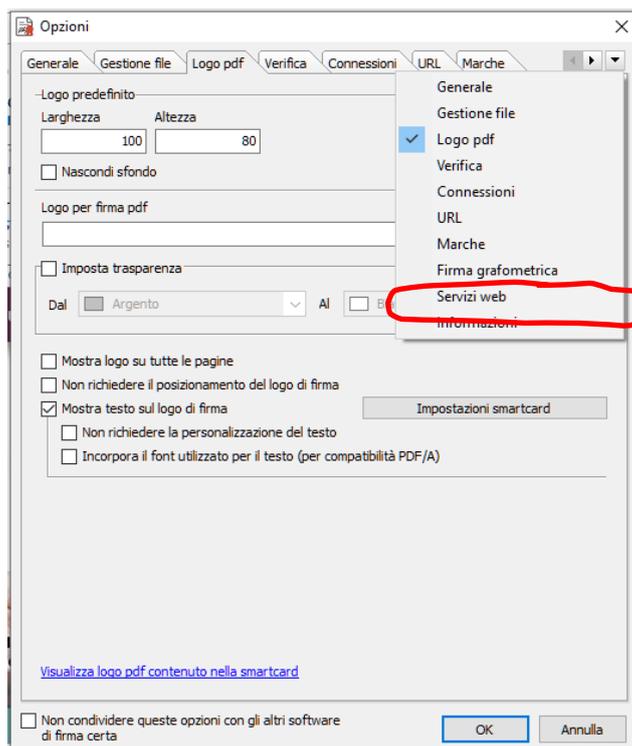
Poi clicchiamo l'icona OPZIONI GENERALI



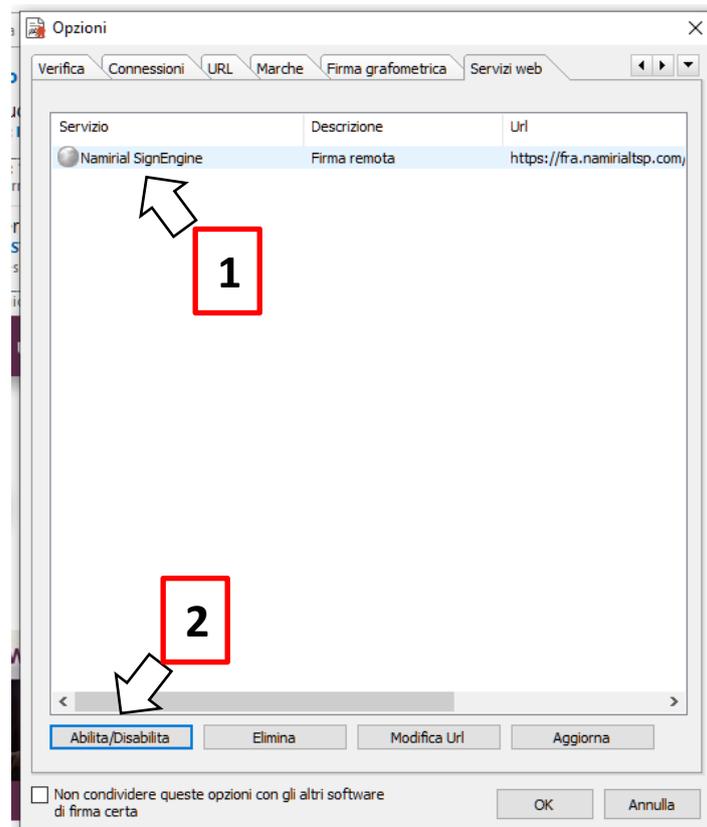
Nella finestra OPZIONI clicchiamo sulla freccia rivolta verso il basso posta a destra delle schede:



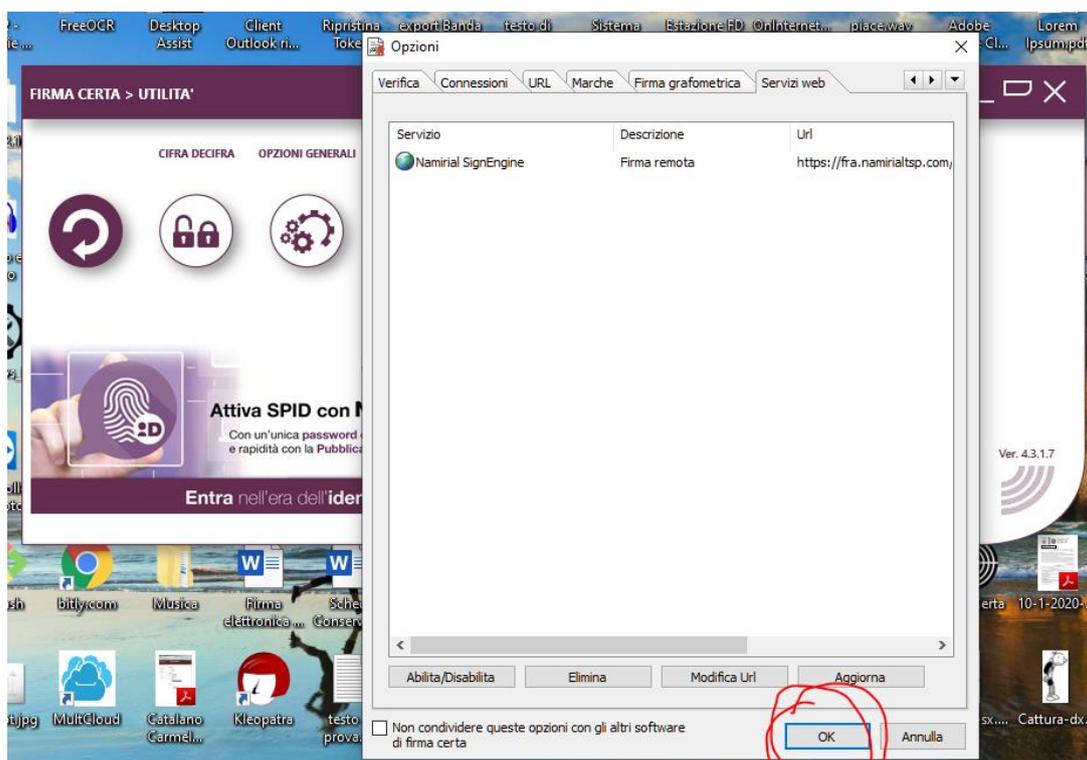
selezioniamo la scheda "Servizi web":



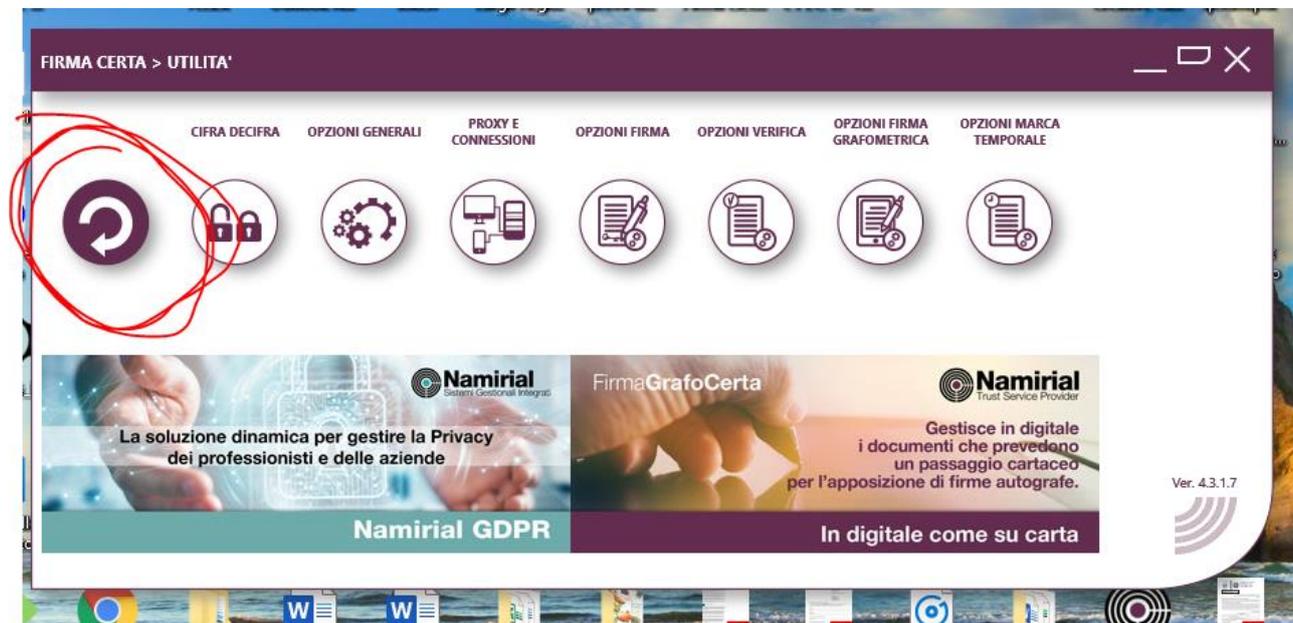
Nella scheda “Servizi web” verifichiamo che il servizio “Namirial SignEngine” sia abilitato (il logo raffigurante la terra deve essere colorato di verde e blu):



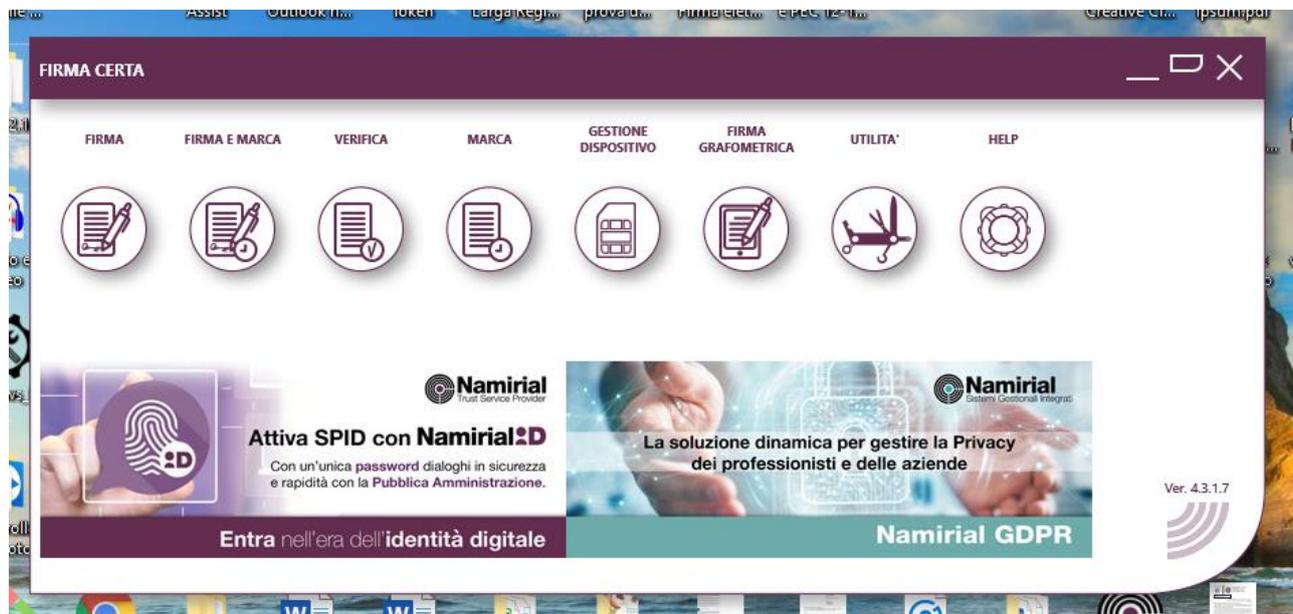
Il servizio “Namirial SignEngine” è il servizio di firma remota tramite internet. Dopo esserci assicurati che il servizio sia abilitato, clicchiamo sul pulsante OK:



Ora torniamo indietro cliccando l'icona in figura:



Siamo pronti per mettere la prima firma:



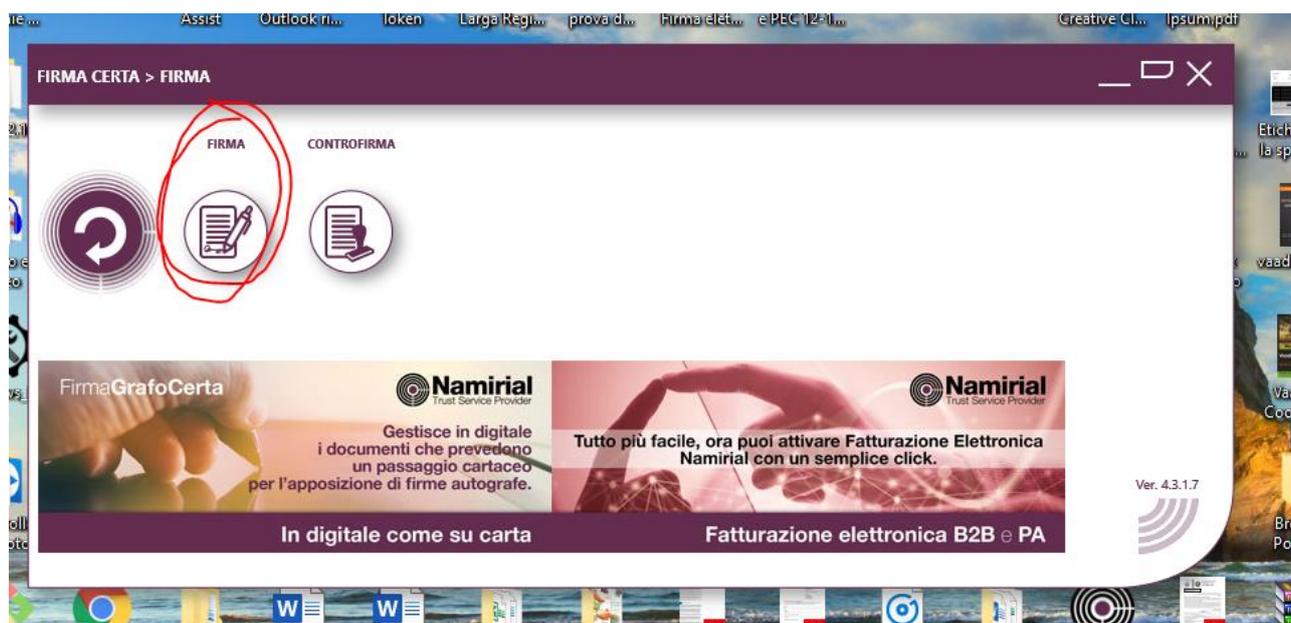
clicchiamo sull'icona di firma

FIRMA



Si apre una nuova pagina dove possiamo decidere se Firmare un documento o Controfirmarlo (cit. "...firma apposta a un documento per controllo o convalida della prima...").

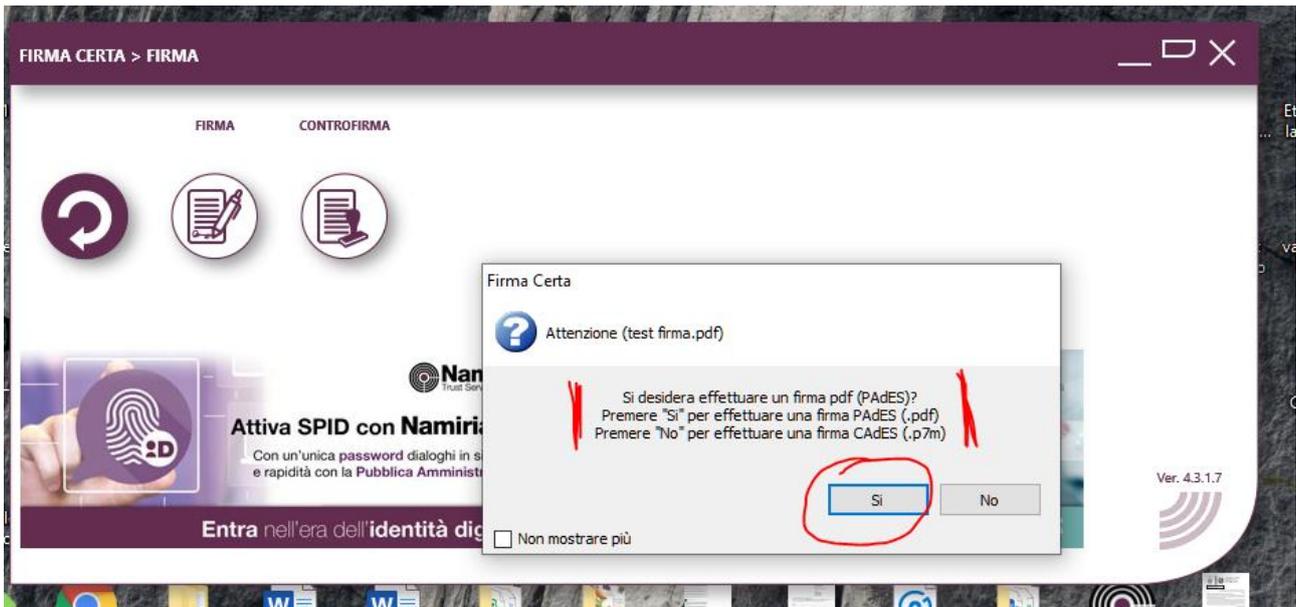
Trasciniamo il file da firmare sull'icona "Firma" (oppure clicchiamo l'icona "Firma" e scegliamo il percorso dove è salvato il file da firmare):



In entrambi i casi, sia che abbiamo trascinato il file da firmare sull'icona "Firma", sia che abbiamo scelto il percorso dove si trova il file da firmare cliccando sull'icona "Firma", se stiamo operando su un file PDF il programma ci chiederà se vogliamo firmare in formato PADES (firma pdf) o CADES (firma p7m).

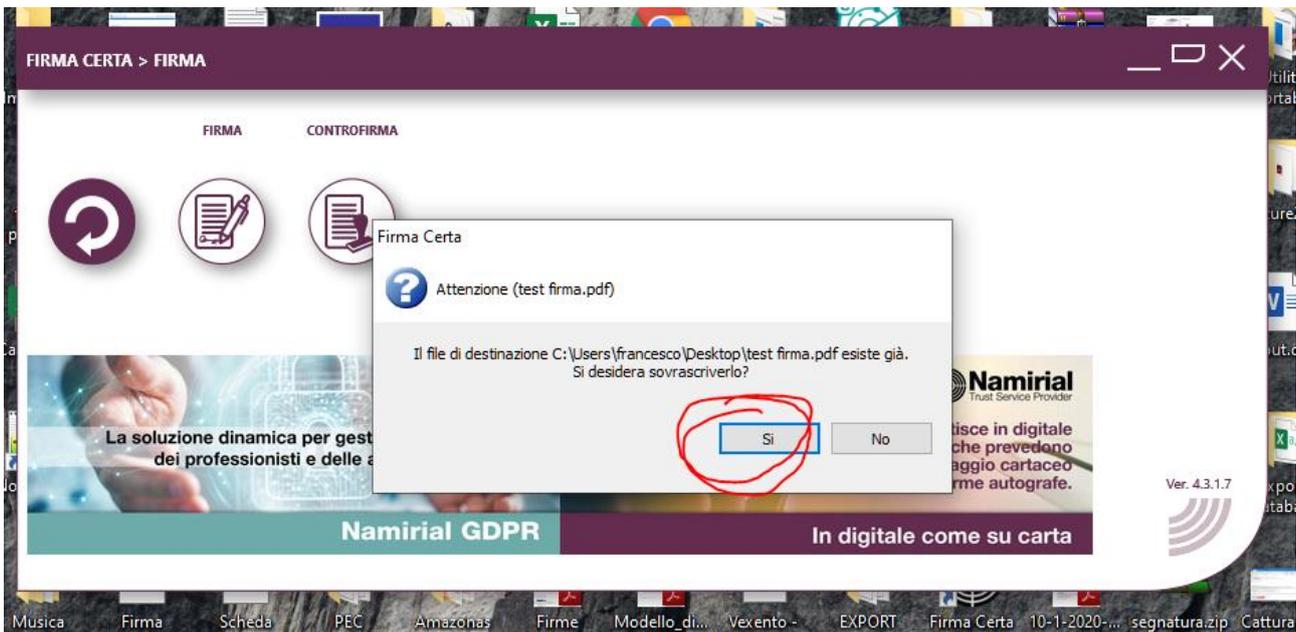
Se invece il file che stiamo per firmare non è un PDF l'unica firma possibile sarà di tipo CADES (firma p7m).

Vediamo il caso in cui il file che abbiamo scelto è un pdf, confermiamo la firma di tipo PADES

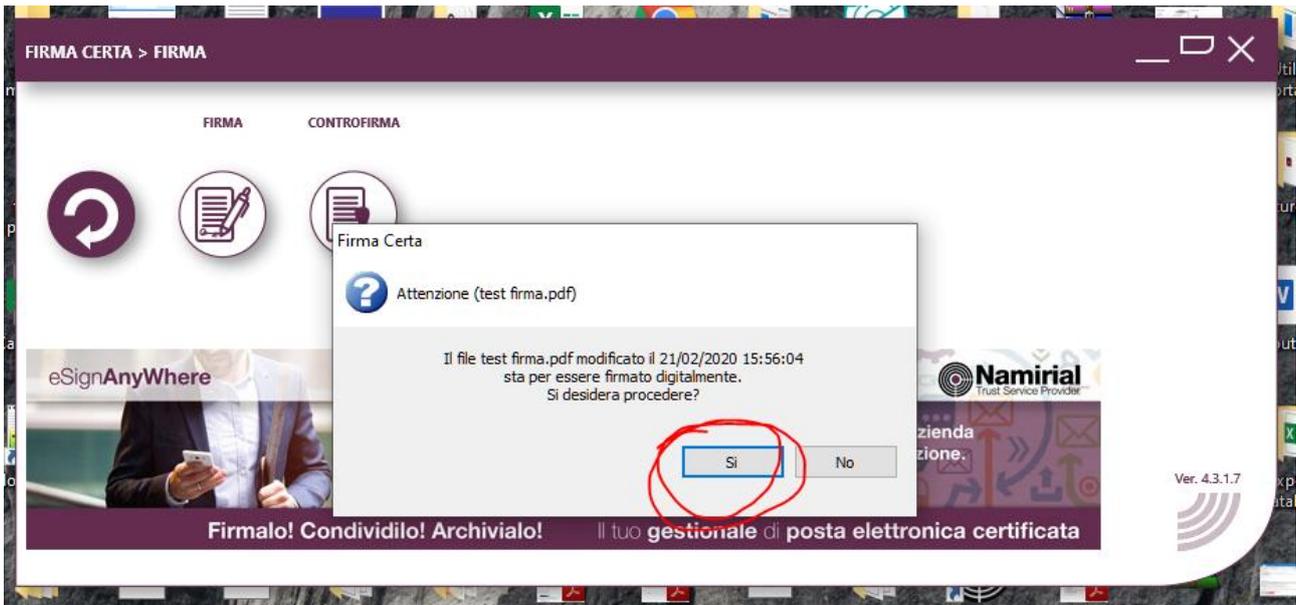


Ci viene chiesto di scegliere la cartella dove salvare il file firmato.

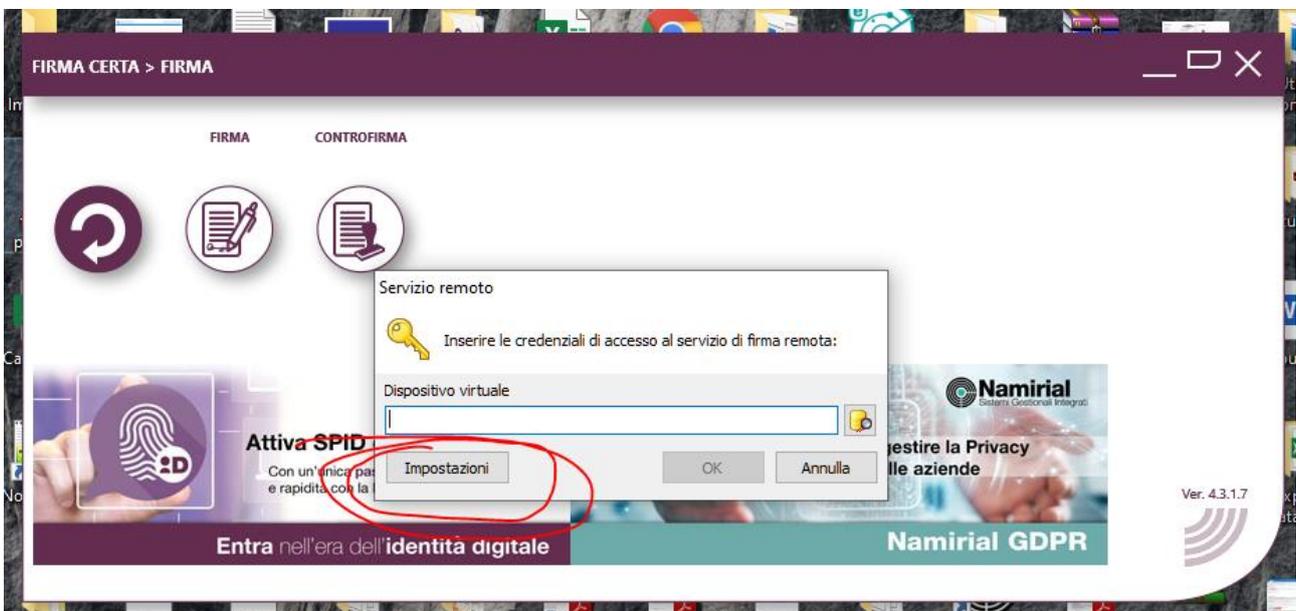
Se scegliamo la stessa cartella dove è presente il file originale, possiamo decidere di sovrascriverlo (quindi salvare con lo stesso nome) oppure possiamo salvare il file firmato con un nome differente da quello del file originale. Per semplicità sovrascriviamo il file originale:



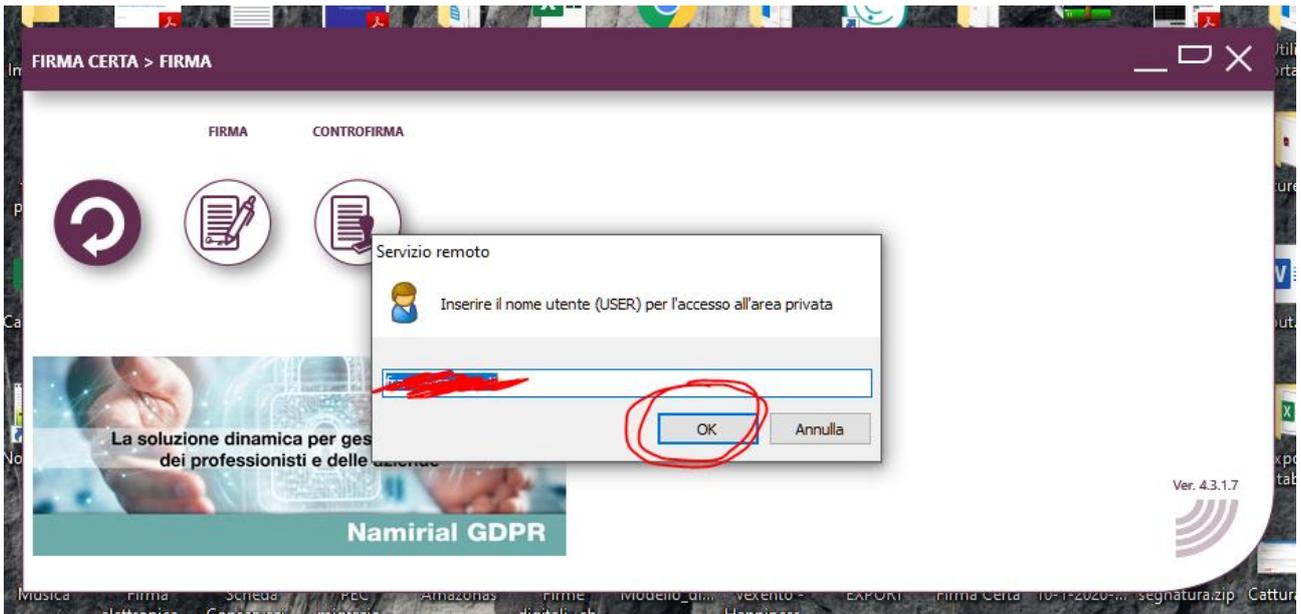
Ci viene chiesta conferma sulla volontà di firmare il file prescelto, clicchiamo sul "SI" e andiamo avanti:



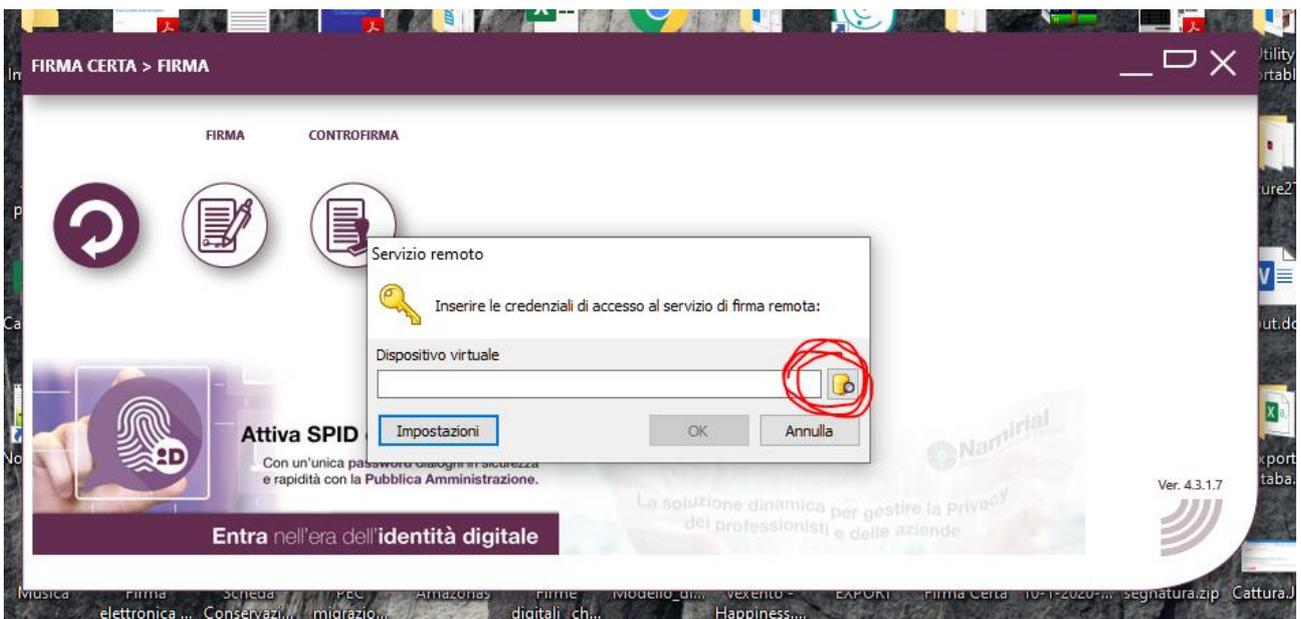
A questo punto ci viene chiesto di segnalare il **dispositivo di firma virtuale**, prima di fare questa scelta, clicchiamo su "impostazioni" per inserire il nostro nome utente (è un'operazione che va fatta una tantum, a meno che non si voglia cambiare il nome utente perché più utenti devono utilizzare lo stesso software di firma)



Inseriamo il nostro nome utente e clicchiamo su OK:



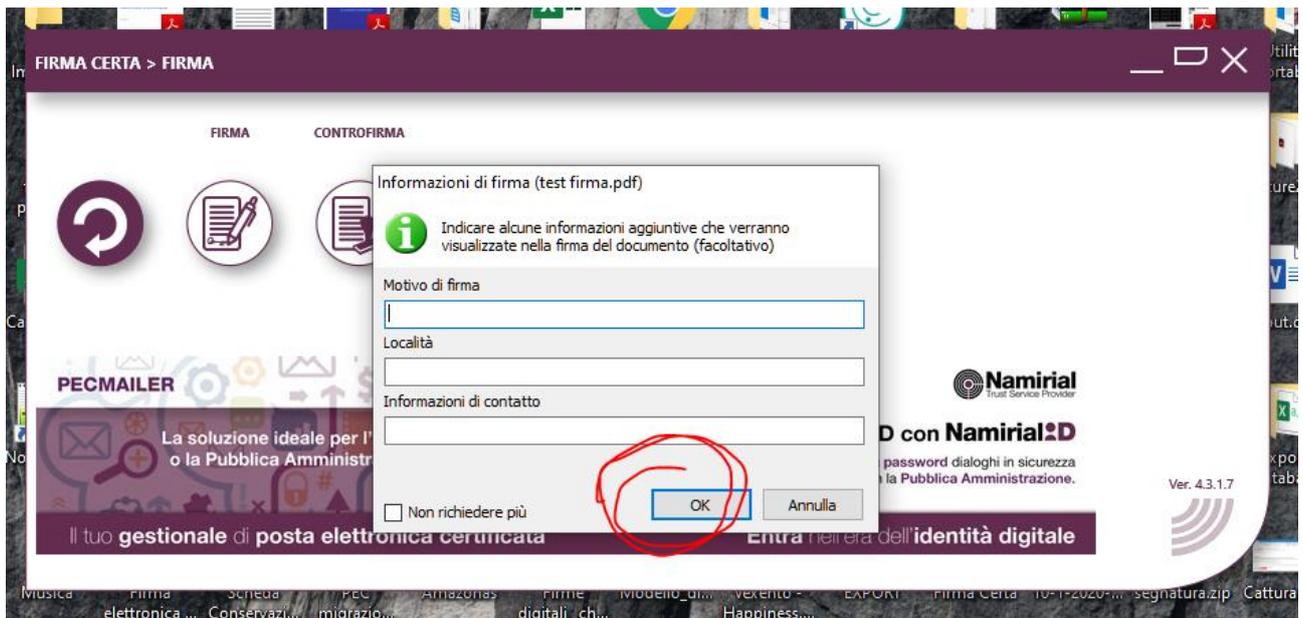
Clicchiamo sul pulsante di ricerca dispositivi virtuali, per selezionare il dispositivo di firma virtuale



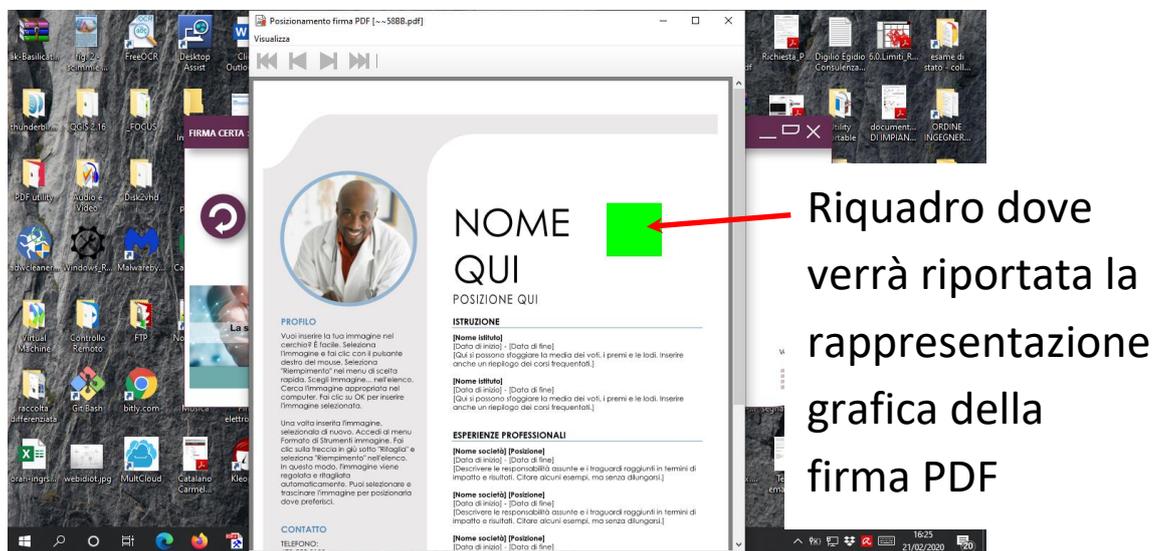
Ad ogni firma remota è associato un dispositivo di firma virtuale, quindi se abbiamo più certificati di Firma Digitale Remota abbiamo anche più dispositivi di firma virtuale. Ad ogni certificato di Firma è associato il suo dispositivo virtuale.

Nel nostro caso ne abbiamo solo uno, quindi facciamo doppio click sul dispositivo scelto:

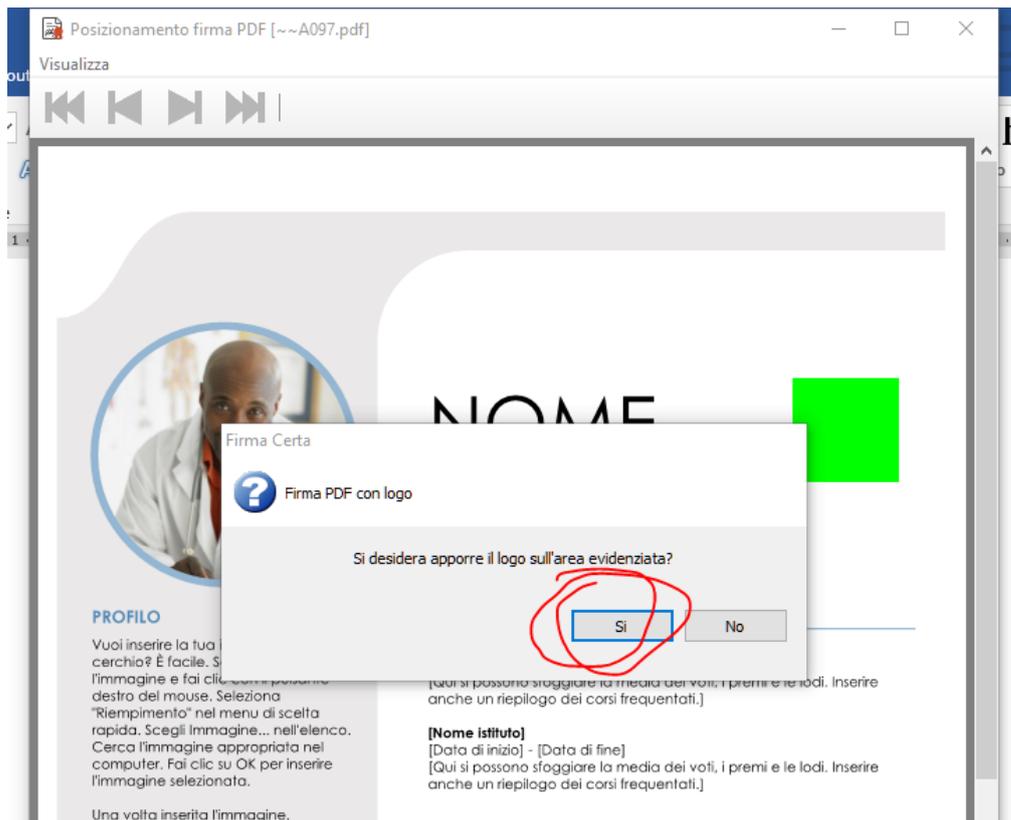




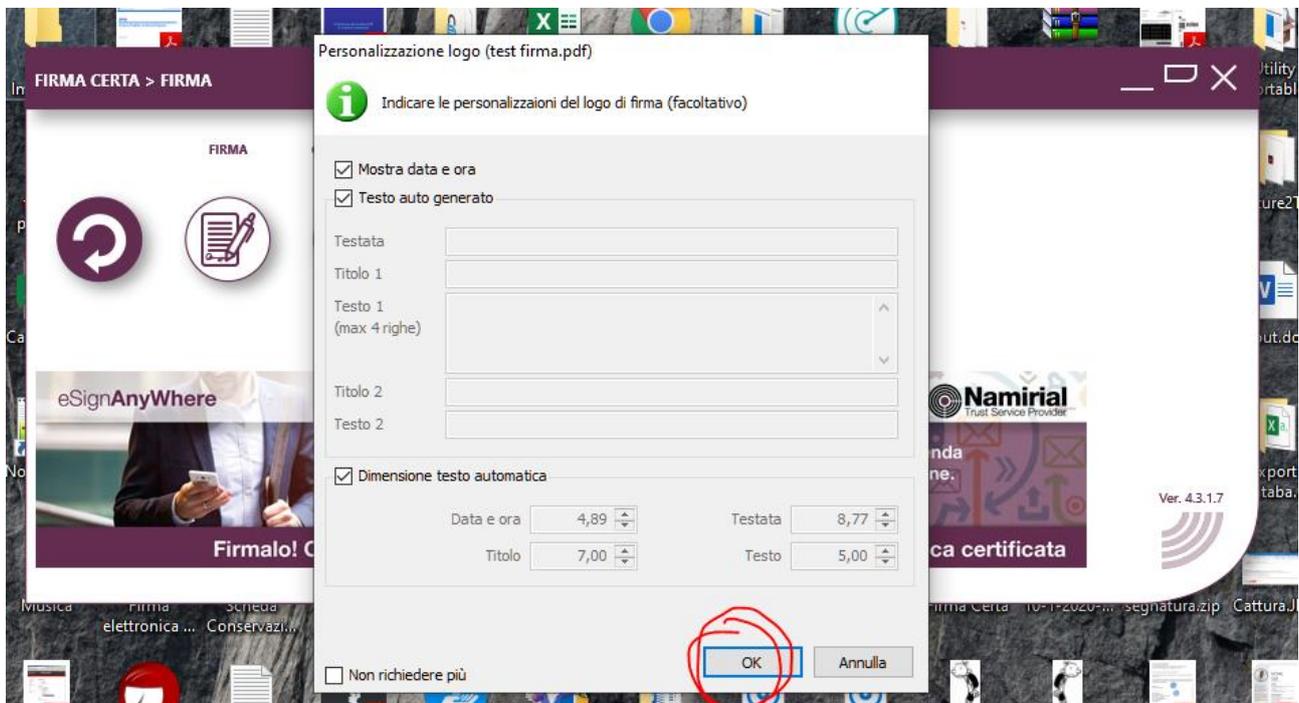
Poiché si tratta di una firma pdf, ci viene mostrato sul file pdf che stiamo per firmare, un riquadro verde che possiamo spostare dove vogliamo. La posizione che scegliamo verrà utilizzata per inserire una rappresentazione grafica che ricorda a chi apre il file, che questo è stato firmato digitalmente:



Confermiamo la scelta sulla posizione del riquadro verde:

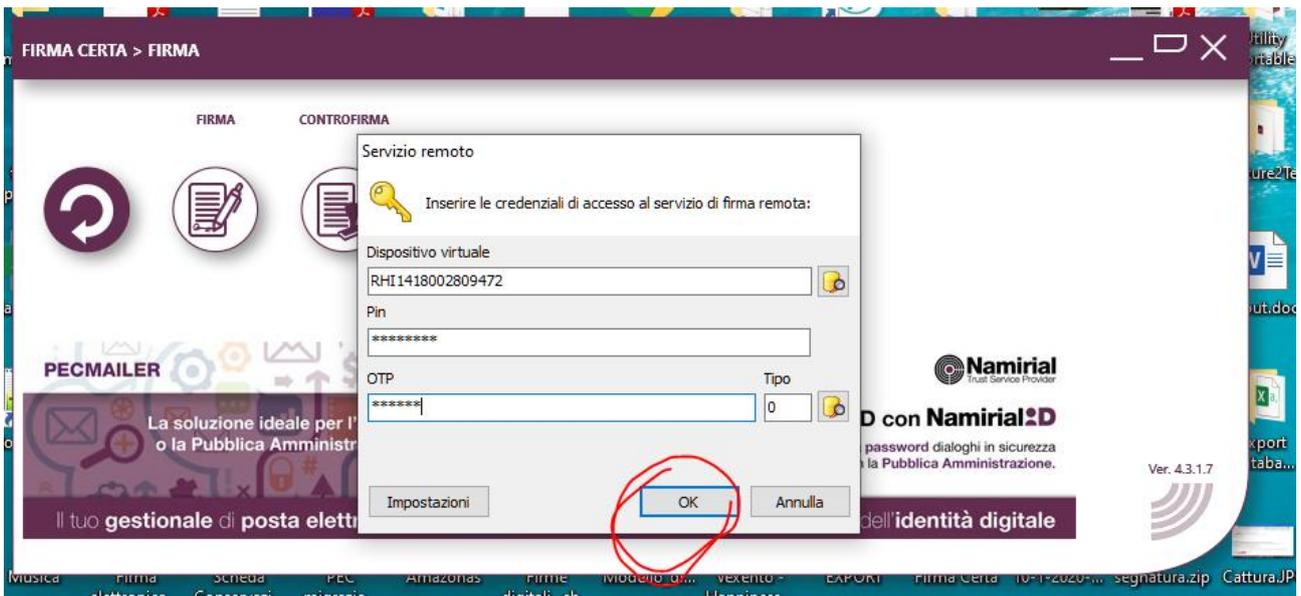


Ora ci viene chiesto quali informazioni vogliamo far comparire nella sezione del pdf evidenziata dal riquadro verde, facciamo le nostre scelte e clicchiamo su OK:

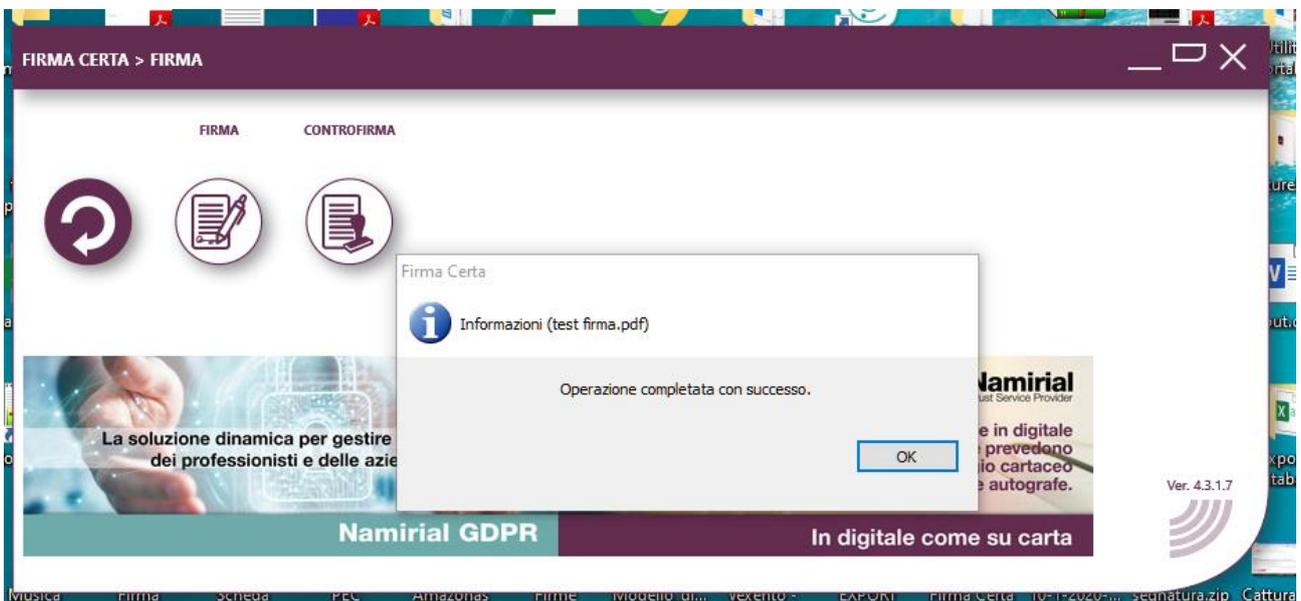


**E' arrivato il momento di inserire il PIN** (che abbiamo ricevuto nella busta cieca virtuale che ci è arrivata via email), e **il codice OTP generato dall'App Namirial OTP** sul nostro smartphone.

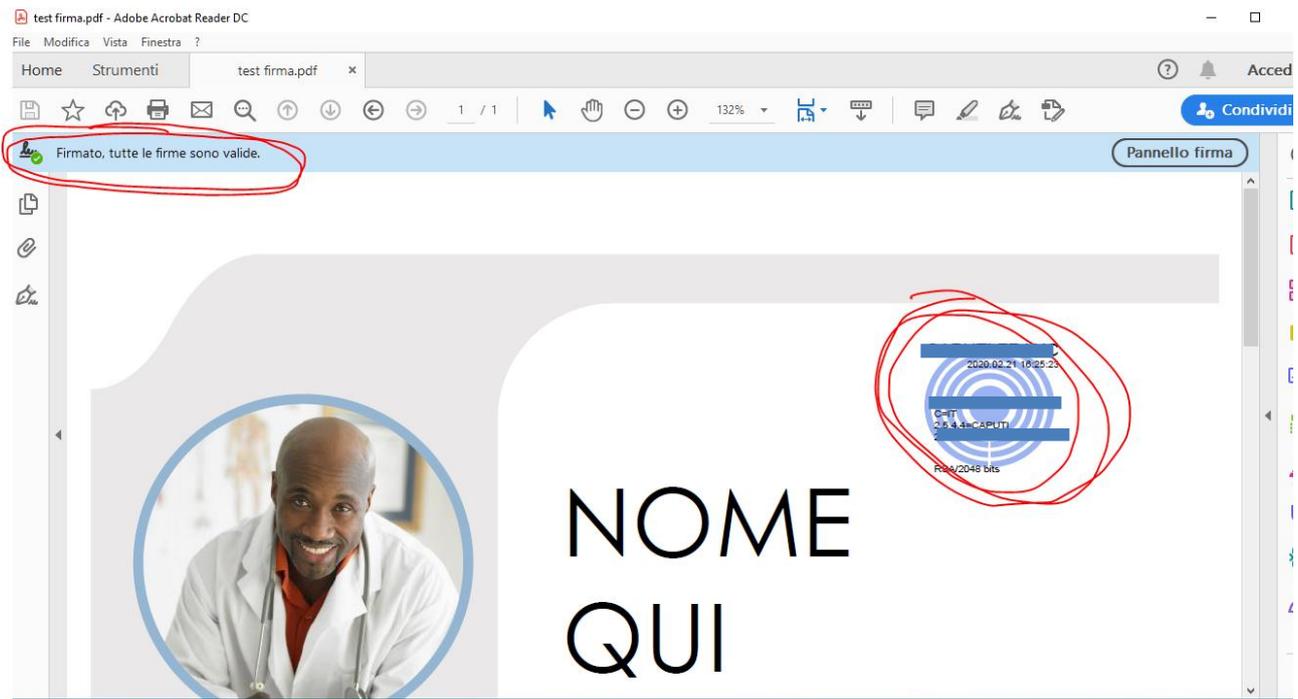
Dopo aver inserito PIN e OTP clicchiamo su OK:



Un messaggio ci dice che l'operazione di firma è andata a buon fine:



A questo punto se apriamo il file pdf firmato, ci accorgiamo che c'è una firma valida e lì dove avevamo posizionato il riquadro verde, è comparsa una rappresentazione grafica della firma



La procedura per firmare un qualsiasi file in formato CADES (firma p7m) è del tutto simile, chiaramente manca la parte “grafica” della firma CADES (firma PDF).

Per approfondimenti consultare il manuale

[https://www.regione.basilicata.it/giuntacma/files/docs/DOCUMENT\\_FILE\\_3065654.pdf](https://www.regione.basilicata.it/giuntacma/files/docs/DOCUMENT_FILE_3065654.pdf)