

## **Sistema di Valutazione della Performance della Sanità**

### **Indagine di clima Interno**

### **Regione Basilicata**

### **Questionario Responsabili Anno 2012**



**A cura del  
*Laboratorio Management e Sanità'***

**Responsabile scientifico del progetto:** Prof.ssa Sabina Nuti

**Coordinatore di progetto:** Dott.ssa Francesca Sanna

**Team di Ricerca:** Dott. Domenico Cerasuolo, Dott. Alessandro Giari, Dott.ssa Silvia Zett

**Progettazione piattaforma CAWI ed elaborazione dati:** Dott. Domenico Cerasuolo

**Laboratorio Management e Sanità**

Istituto di Management

Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Piazza Martiri della Libertà 24 - 56127 Pisa

TEL. (+39) 050 883980-81-82 FAX (+39) 050 883890-883936

<http://idm.sssup.it> [www.meslab.sssup.it](http://www.meslab.sssup.it)

**Regione Basilicata**

**Referenti regionali:** Dott. Domenico Tripaldi, Dott. Giuseppe Montagano, Dott. Massimiliano Gallo

**Referenti aziendali:**

ASP Potenza: Dott.ssa Maddalena Berardi, Dott. Giuseppe Cascini

ASM Matera: Dott. Vito D'Alessandro, Dott. Ferdinando Vaccaro

AOR San Carlo: Dott.ssa Teresa Guarino, Dott.ssa Georgia Nardoza

Crob: Dott. Gianvito Amendola, Dott. Antonio Colasurdo, Dott. Daniele Scapicchio

## L'indagine di Clima Interno

### Obiettivi

L'indagine di clima interno ha avuto come obiettivo la rilevazione della soddisfazione degli operatori delle Aziende Sanitarie della Regione Basilicata relativamente ad alcuni aspetti del clima interno aziendale. Il questionario si è composto di circa 60 domande con l'obiettivo di fotografare il sentire del dipendente in merito ad alcuni ambiti di clima interno quali le condizioni di lavoro, la comunicazione e l'informazione all'interno dell'azienda, le opportunità di crescita professionale, la qualità delle relazioni con i colleghi e con i superiori, la capacità di lavorare in squadra, le opportunità formative messe a disposizione dell'azienda e la conoscenza dei meccanismi di programmazione e controllo dell'azienda.

### Metodologia e popolazione di riferimento

L'indagine di clima interno si è svolta dal 15 Ottobre al 1 dicembre 2012.

La rilevazione è stata condotta tramite la somministrazione di un questionario on line, aperto 24 ore su 24, a tutti i dipendenti strutturati delle aziende sanitarie

della Regione Basilicata: l'Azienda Sanitaria di Potenza, l'Azienda Sanitaria Locale di Matera, l'Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico CROB e l'Azienda Ospedaliera Regionale San Carlo.

I dati sono stati raccolti tramite la metodologia CAWI: il dipendente ha compilato il questionario supportato da una maschera Web predisposta dal Laboratorio MeS.

Per tutta la durata dell'indagine il dipendente ha potuto compilare il questionario 24 ore su 24 sia dai computer aziendali sia dall'esterno ed avere il supporto telefonico dei ricercatori del Laboratorio MeS ad orari prestabiliti.

Nel periodo precedente l'inizio dell'indagine ad ogni dipendente è stata consegnata una login ed una password alfanumerica e casuale che congiuntamente

all'adozione di una connessione protetta ha garantito il rispetto dell'anonimato delle risposte e la sicurezza dei dati trasmessi.

L'indagine ha coinvolto l'intera popolazione aziendale per un totale di 7394 dipendenti.

Il presente report contiene le risposte al questionario di clima interno compilato dai dipendenti delle Aziende Sanitarie Toscane partecipanti all'indagine.

## Risultati

Hanno partecipato all'indagine 2579 dipendenti su un totale di 7394. La percentuale di risposta regionale è 34,9%.

## Il questionario

In base al ruolo rivestito dai dipendenti il questionario da compilare si è diversificato in:

1. Questionario 1: questionario destinato ai responsabili di struttura complessa e a coloro che hanno responsabilità di budget;
2. Questionario 2: questionario destinato al restante personale (medici non responsabili di struttura, infermieri, oss, amministrativi...etc..)

## Guida alla lettura

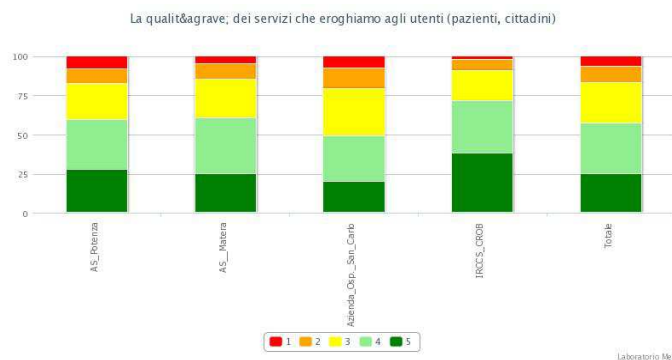
Nel presente report vengono presentati i risultati a confronto per le Aziende partecipanti all'indagine.

Grafico A: mette a confronto le risposte date dai dipendenti per ogni domanda del questionario in cui era richiesto di esprimere un giudizio su una scala da 1 a 5.

La risposta 1 corrisponde ad un giudizio assolutamente negativo e 5 a totalmente positivo.

Al punteggio 1 è associato il colore rosso, alla 2 l'arancione, alla 3 il giallo, alla 4 il verde e alla 5 il verde scuro così come al sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie.

### Grafico A:



L'ultima sezione del report è relativa alla descrizione della popolazione che ha partecipato all'indagine.

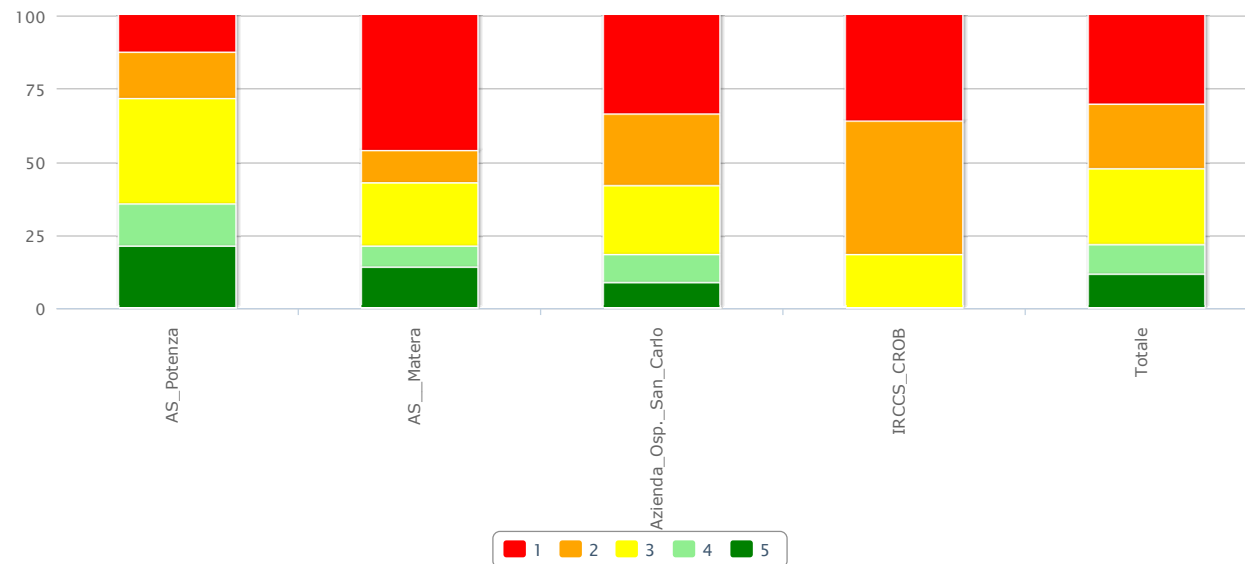
## Nella mia Azienda esistono adeguate procedure per l'inserimento dei nuovi colleghi

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	7 (12,50 %)	9 (16,07 %)	20 (35,71 %)	8 (14,29 %)	12 (21,43 %)	56 (100 %)
(2) AS_Matera	13 (46,43 %)	3 (10,71 %)	6 (21,43 %)	2 (7,14 %)	4 (14,29 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp_San_Carlo	53 (33,54 %)	39 (24,68 %)	37 (23,42 %)	15 (9,49 %)	14 (8,86 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	4 (36,36 %)	5 (45,45 %)	2 (18,18 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>77 (30,43 %)</b>	<b>56 (22,13 %)</b>	<b>65 (25,69 %)</b>	<b>25 (9,88 %)</b>	<b>30 (11,86 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### Nella mia Azienda esistono adeguate procedure per l'inserimento dei nuovi colleghi



Laboratorio MeS

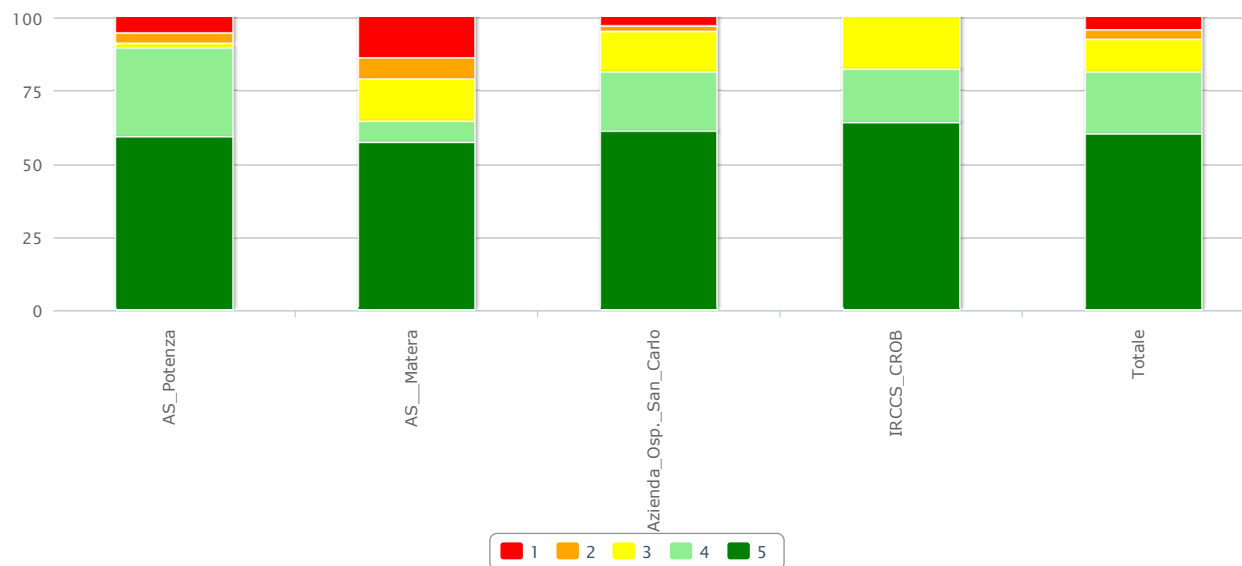
## Svolgo un lavoro che mi piace

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	3 (5,36 %)	2 (3,57 %)	1 (1,79 %)	17 (30,36 %)	33 (58,93 %)	56 (100 %)
(2) AS_Matera	4 (14,29 %)	2 (7,14 %)	4 (14,29 %)	2 (7,14 %)	16 (57,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp_San_Carlo	5 (3,16 %)	3 (1,90 %)	22 (13,92 %)	32 (20,25 %)	96 (60,76 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	2 (18,18 %)	2 (18,18 %)	7 (63,64 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>12 (4,74 %)</b>	<b>7 (2,77 %)</b>	<b>29 (11,46 %)</b>	<b>53 (20,95 %)</b>	<b>152 (60,08 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### Svolgo un lavoro che mi piace



Laboratorio MeS

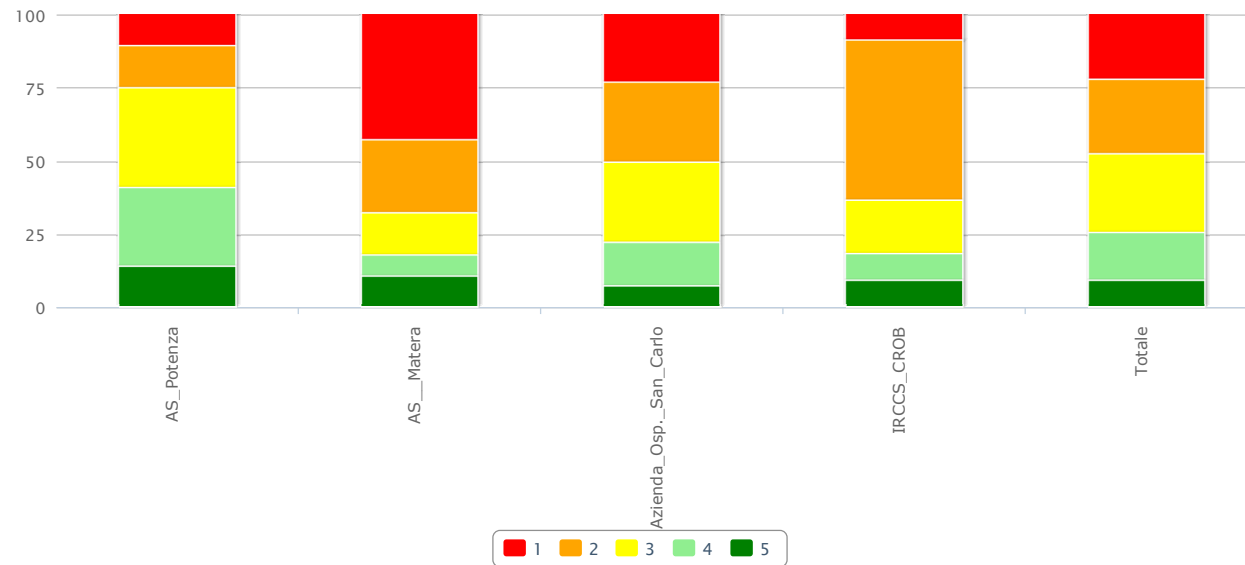
## Fra la mia struttura e le altre strutture aziendali esiste una efficace collaborazione

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	6 (10,71 %)	8 (14,29 %)	19 (33,93 %)	15 (26,79 %)	8 (14,29 %)	56 (100 %)
(2) AS_Matera	12 (42,86 %)	7 (25,00 %)	4 (14,29 %)	2 (7,14 %)	3 (10,71 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp_San_Carlo	37 (23,42 %)	43 (27,22 %)	43 (27,22 %)	23 (14,56 %)	12 (7,59 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	1 (9,09 %)	6 (54,55 %)	2 (18,18 %)	1 (9,09 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>56 (22,13 %)</b>	<b>64 (25,30 %)</b>	<b>68 (26,88 %)</b>	<b>41 (16,21 %)</b>	<b>24 (9,49 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### Fra la mia struttura e le altre strutture aziendali esiste una efficace collaborazione





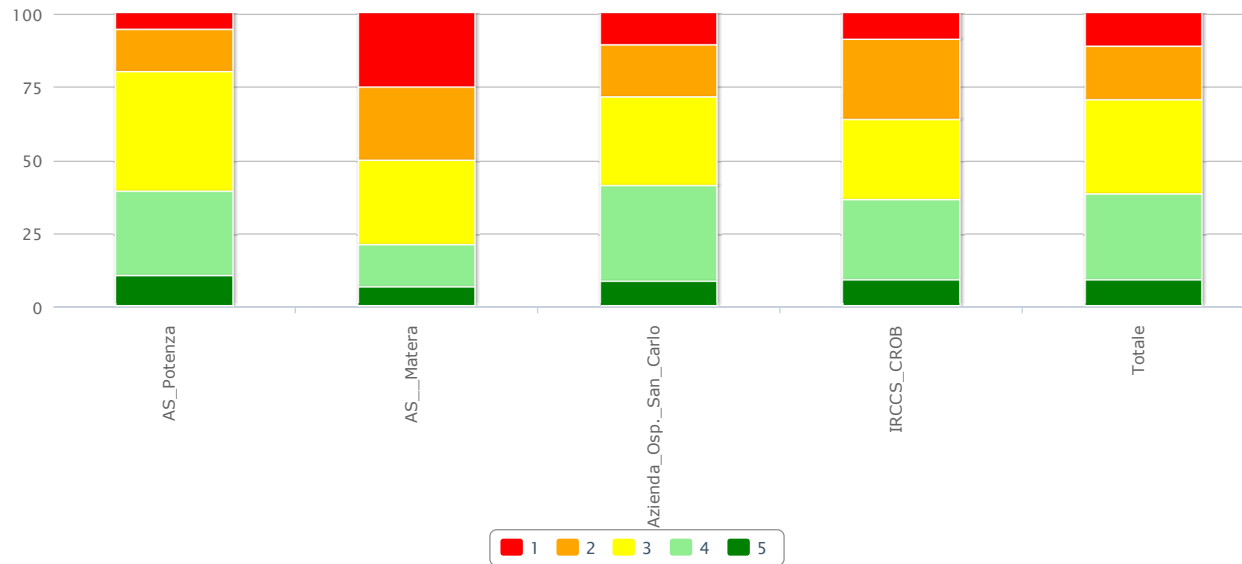
## Le persone al di fuori dell'organizzazione pensano che chi lavora in quest Azienda svolga un lavoro di alto livello

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	3 (5,36 %)	8 (14,29 %)	23 (41,07 %)	16 (28,57 %)	6 (10,71 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	7 (25,00 %)	7 (25,00 %)	8 (28,57 %)	4 (14,29 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	17 (10,76 %)	28 (17,72 %)	48 (30,38 %)	51 (32,28 %)	14 (8,86 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	1 (9,09 %)	3 (27,27 %)	3 (27,27 %)	3 (27,27 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
Totale	28 (11,07 %)	46 (18,18 %)	82 (32,41 %)	74 (29,25 %)	23 (9,09 %)	253 (100 %)

Le persone al di fuori dell'organizzazione pensano che chi lavora in quest Azienda svolga un lavoro di alto livello



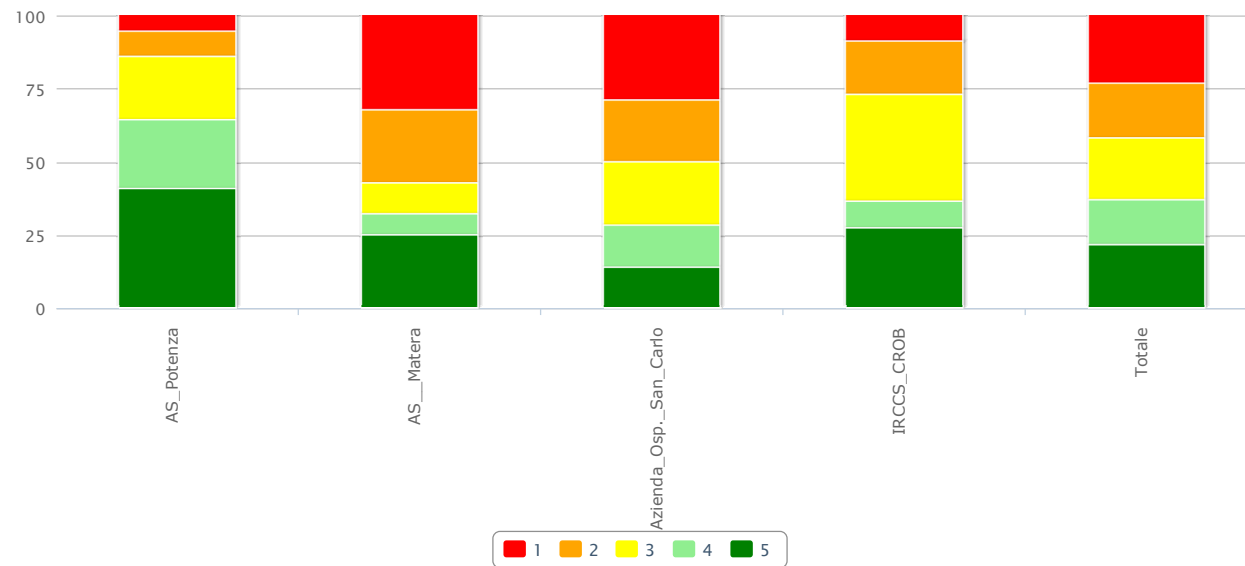
## La direzione aziendale conosce e verifica le prestazioni della mia struttura

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	3 (5,36 %)	5 (8,93 %)	12 (21,43 %)	13 (23,21 %)	23 (41,07 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	9 (32,14 %)	7 (25,00 %)	3 (10,71 %)	2 (7,14 %)	7 (25,00 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	46 (29,11 %)	33 (20,89 %)	34 (21,52 %)	23 (14,56 %)	22 (13,92 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	1 (9,09 %)	2 (18,18 %)	4 (36,36 %)	1 (9,09 %)	3 (27,27 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>59 (23,32 %)</b>	<b>47 (18,58 %)</b>	<b>53 (20,95 %)</b>	<b>39 (15,42 %)</b>	<b>55 (21,74 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### La direzione aziendale conosce e verifica le prestazioni della mia struttura



Laboratorio MeS

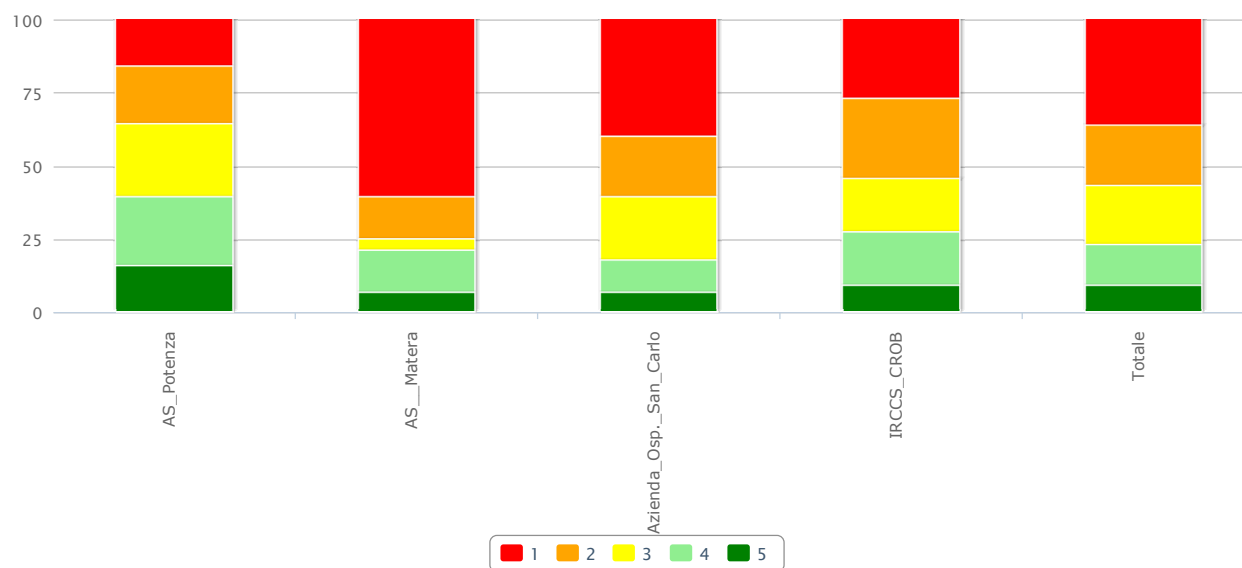
## La mia Azienda offre opportunita' di crescita professionale

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	9 (16,07 %)	11 (19,64 %)	14 (25,00 %)	13 (23,21 %)	9 (16,07 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	17 (60,71 %)	4 (14,29 %)	1 (3,57 %)	4 (14,29 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	63 (39,87 %)	33 (20,89 %)	34 (21,52 %)	17 (10,76 %)	11 (6,96 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	3 (27,27 %)	3 (27,27 %)	2 (18,18 %)	2 (18,18 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>92 (36,36 %)</b>	<b>51 (20,16 %)</b>	<b>51 (20,16 %)</b>	<b>36 (14,23 %)</b>	<b>23 (9,09 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### La mia Azienda offre opportunita' di crescita professionale



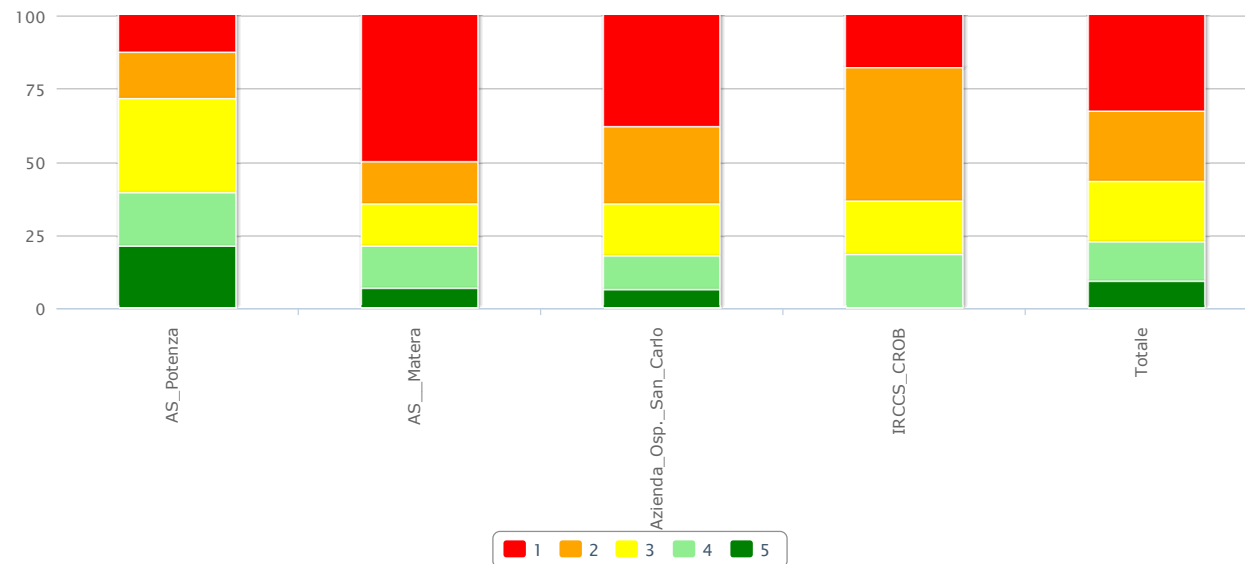
## La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	7 (12,50 %)	9 (16,07 %)	18 (32,14 %)	10 (17,86 %)	12 (21,43 %)	56 (100 %)
(2) AS_Matera	14 (50,00 %)	4 (14,29 %)	4 (14,29 %)	4 (14,29 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp_San_Carlo	60 (37,97 %)	42 (26,58 %)	28 (17,72 %)	18 (11,39 %)	10 (6,33 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	2 (18,18 %)	5 (45,45 %)	2 (18,18 %)	2 (18,18 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>83 (32,81 %)</b>	<b>60 (23,72 %)</b>	<b>52 (20,55 %)</b>	<b>34 (13,44 %)</b>	<b>24 (9,49 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni



Laboratorio MeS

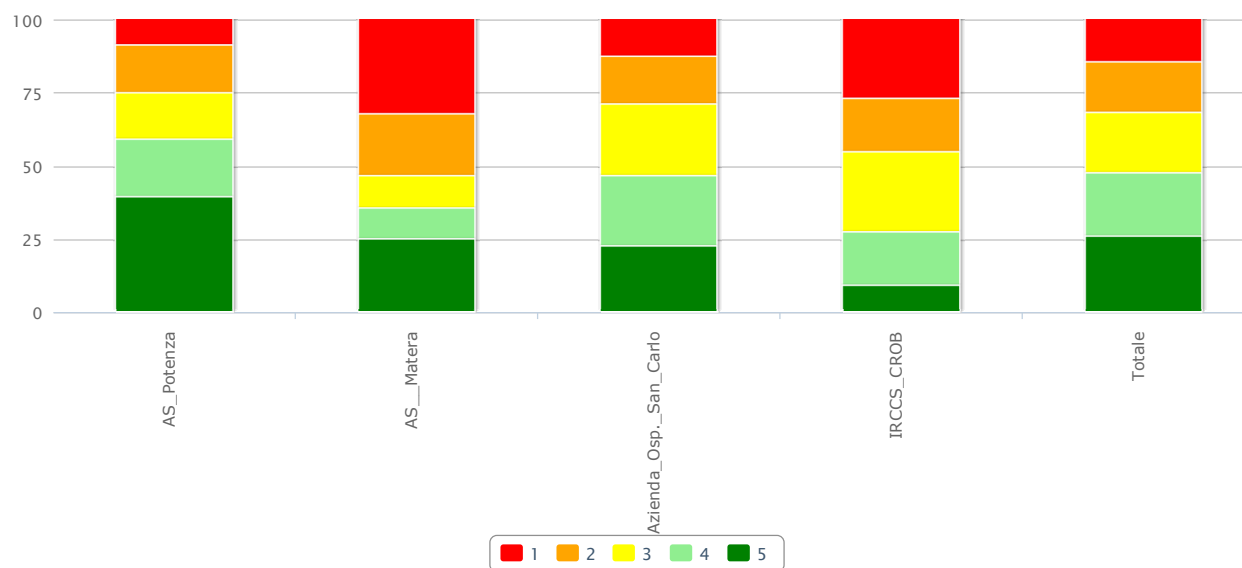
## Sono orgoglioso di lavorare in quest'Azienda

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	5 (8,93 %)	9 (16,07 %)	9 (16,07 %)	11 (19,64 %)	22 (39,29 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	9 (32,14 %)	6 (21,43 %)	3 (10,71 %)	3 (10,71 %)	7 (25,00 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	20 (12,66 %)	26 (16,46 %)	38 (24,05 %)	38 (24,05 %)	36 (22,78 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	3 (27,27 %)	2 (18,18 %)	3 (27,27 %)	2 (18,18 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>37 (14,62 %)</b>	<b>43 (17,00 %)</b>	<b>53 (20,95 %)</b>	<b>54 (21,34 %)</b>	<b>66 (26,09 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### Sono orgoglioso di lavorare in quest'Azienda



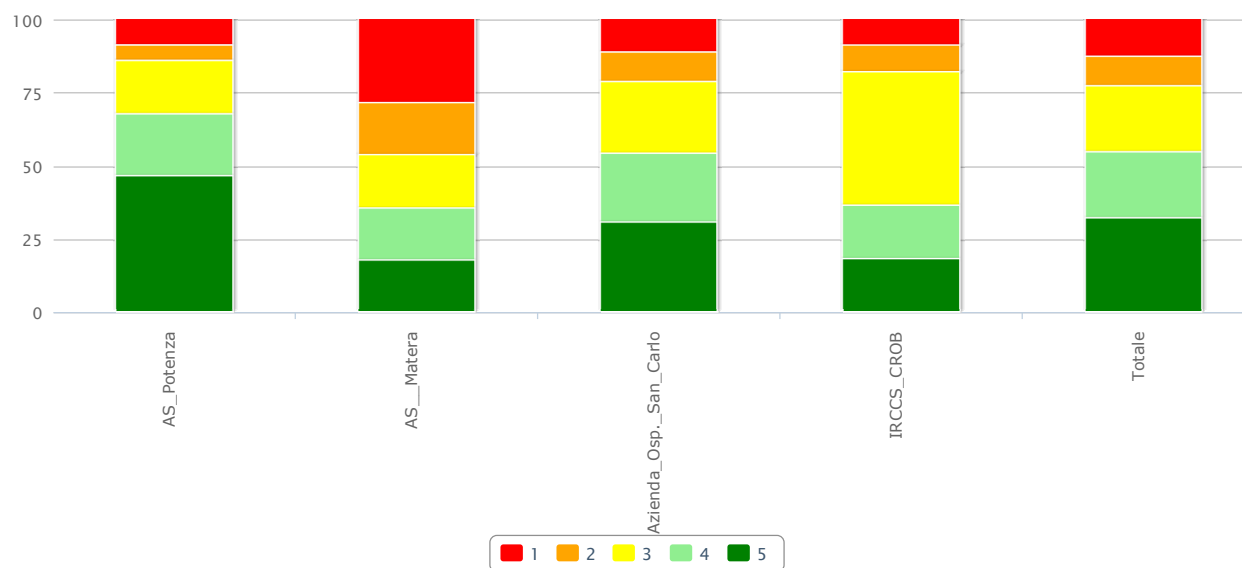
## Sono orgoglioso di lavorare per il sistema Sanitario Lucano

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	5 (8,93 %)	3 (5,36 %)	10 (17,86 %)	12 (21,43 %)	26 (46,43 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	8 (28,57 %)	5 (17,86 %)	5 (17,86 %)	5 (17,86 %)	5 (17,86 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	18 (11,39 %)	16 (10,13 %)	38 (24,05 %)	37 (23,42 %)	49 (31,01 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	1 (9,09 %)	1 (9,09 %)	5 (45,45 %)	2 (18,18 %)	2 (18,18 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>32 (12,65 %)</b>	<b>25 (9,88 %)</b>	<b>58 (22,92 %)</b>	<b>56 (22,13 %)</b>	<b>82 (32,41 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### Sono orgoglioso di lavorare per il sistema Sanitario Lucano



Laboratorio MeS

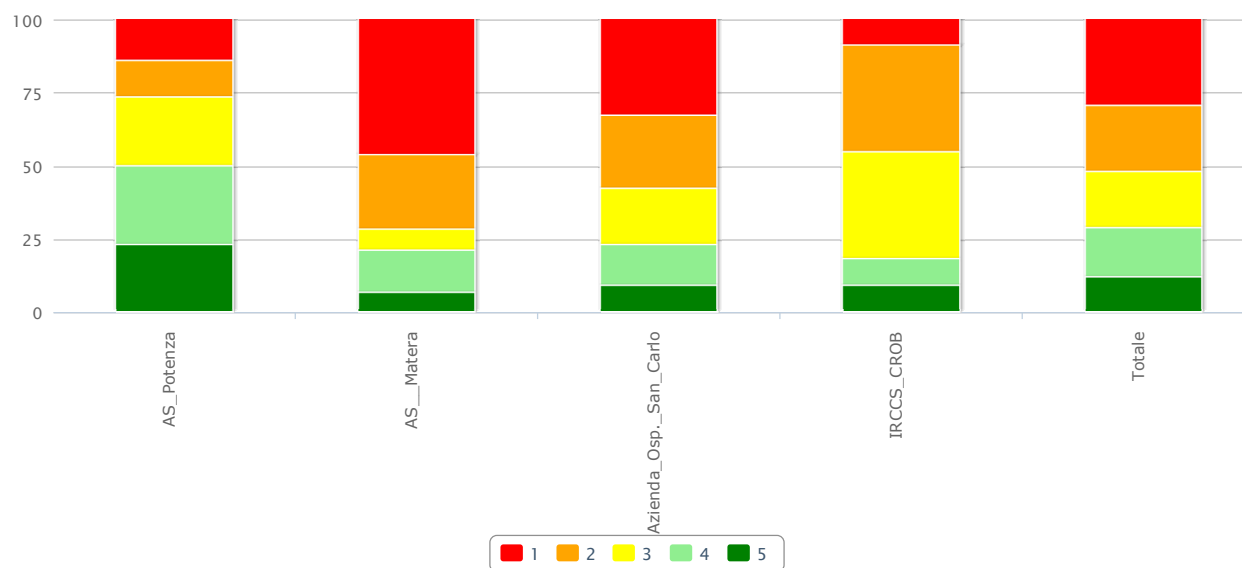
## Quest'Azienda offre opportunita' di formazione

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	8 (14,29 %)	7 (12,50 %)	13 (23,21 %)	15 (26,79 %)	13 (23,21 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	13 (46,43 %)	7 (25,00 %)	2 (7,14 %)	4 (14,29 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	52 (32,91 %)	39 (24,68 %)	30 (18,99 %)	22 (13,92 %)	15 (9,49 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	1 (9,09 %)	4 (36,36 %)	4 (36,36 %)	1 (9,09 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>74 (29,25 %)</b>	<b>57 (22,53 %)</b>	<b>49 (19,37 %)</b>	<b>42 (16,60 %)</b>	<b>31 (12,25 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### Quest'Azienda offre opportunita' di formazione



Laboratorio MeS

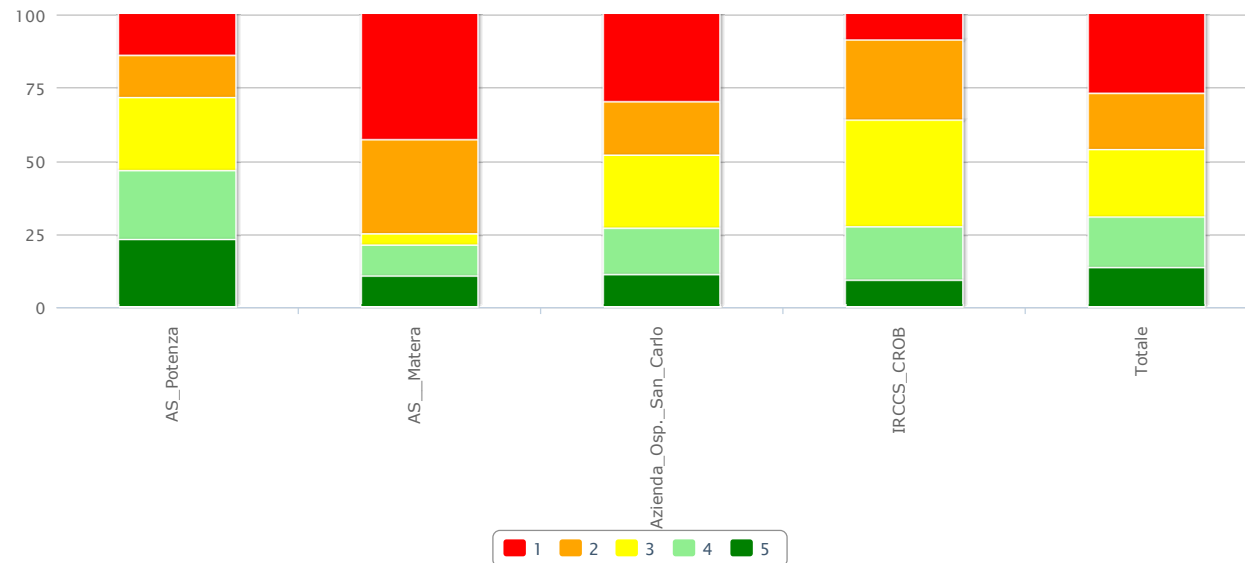
## Le mie richieste di formazione sono accolte in relazione alle esigenze della mia struttura

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	8 (14,29 %)	8 (14,29 %)	14 (25,00 %)	13 (23,21 %)	13 (23,21 %)	56 (100 %)
(2) AS_Matera	12 (42,86 %)	9 (32,14 %)	1 (3,57 %)	3 (10,71 %)	3 (10,71 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp_San_Carlo	47 (29,75 %)	29 (18,35 %)	39 (24,68 %)	25 (15,82 %)	18 (11,39 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	1 (9,09 %)	3 (27,27 %)	4 (36,36 %)	2 (18,18 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>68 (26,88 %)</b>	<b>49 (19,37 %)</b>	<b>58 (22,92 %)</b>	<b>43 (17,00 %)</b>	<b>35 (13,83 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### Le mie richieste di formazione sono accolte in relazione alle esigenze della mia struttura



Laboratorio MeS



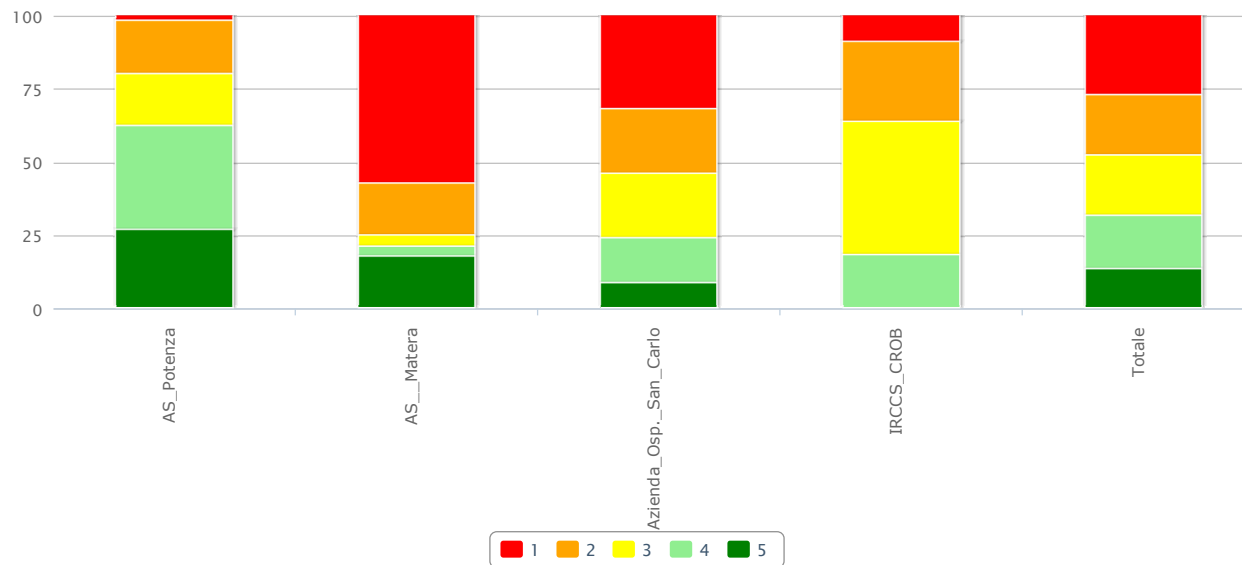
## Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	1 (1,79 %)	10 (17,86 %)	10 (17,86 %)	20 (35,71 %)	15 (26,79 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	16 (57,14 %)	5 (17,86 %)	1 (3,57 %)	1 (3,57 %)	5 (17,86 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	50 (31,65 %)	35 (22,15 %)	35 (22,15 %)	24 (15,19 %)	14 (8,86 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	1 (9,09 %)	3 (27,27 %)	5 (45,45 %)	2 (18,18 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
Totale	68 (26,88 %)	53 (20,95 %)	51 (20,16 %)	47 (18,58 %)	34 (13,44 %)	253 (100 %)

Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale



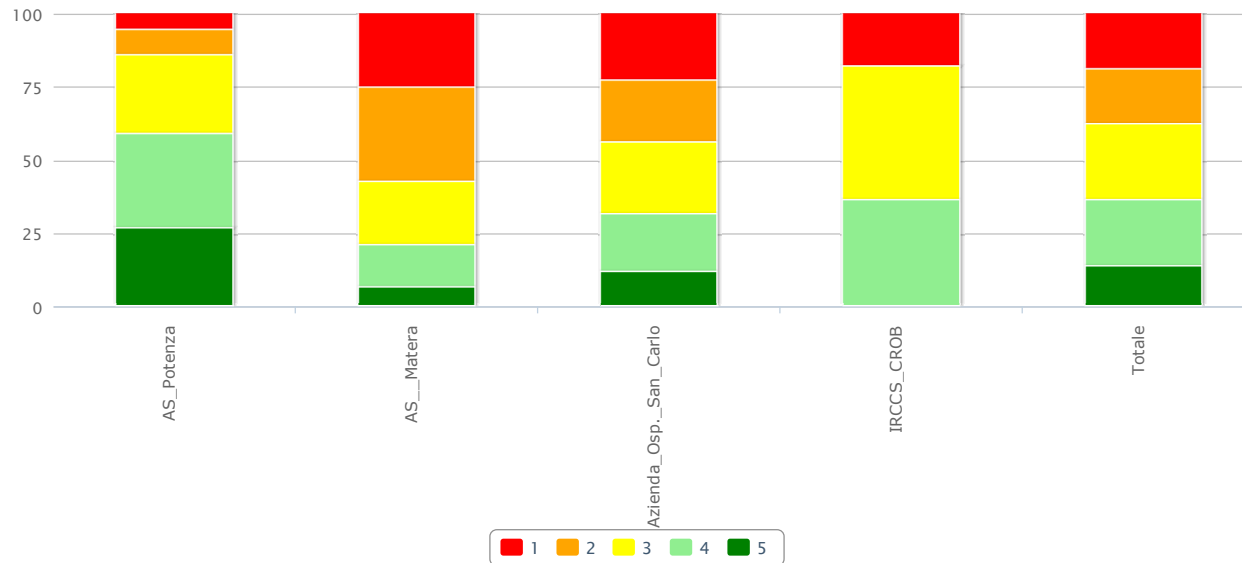
## Le attività formative realizzate dalla mia Azienda a cui ho partecipato sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	3 (5,36 %)	5 (8,93 %)	15 (26,79 %)	18 (32,14 %)	15 (26,79 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	7 (25,00 %)	9 (32,14 %)	6 (21,43 %)	4 (14,29 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	36 (22,78 %)	33 (20,89 %)	39 (24,68 %)	31 (19,62 %)	19 (12,03 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	2 (18,18 %)	0 (0,00 %)	5 (45,45 %)	4 (36,36 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
Totale	48 (18,97 %)	47 (18,58 %)	65 (25,69 %)	57 (22,53 %)	36 (14,23 %)	253 (100 %)

### Le attività formative realizzate dalla mia Azienda a cui ho partecipato sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare



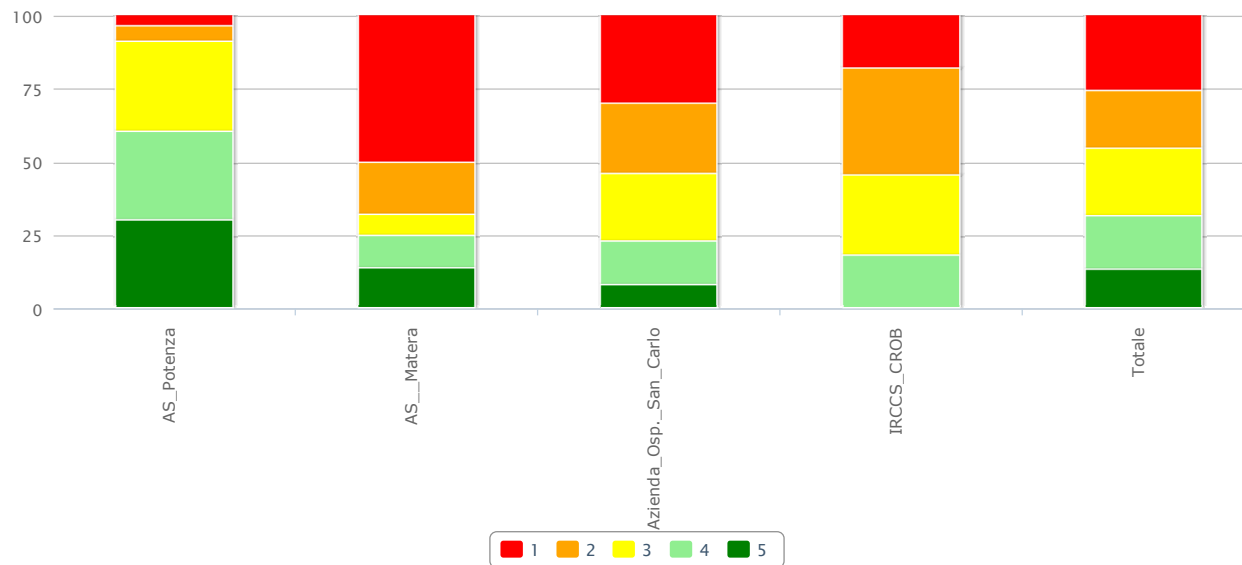
## Ritengo di essere messo sufficientemente a conoscenza delle opportunita' formative messe a disposizione dall'Azienda

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	2 (3,57 %)	3 (5,36 %)	17 (30,36 %)	17 (30,36 %)	17 (30,36 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	14 (50,00 %)	5 (17,86 %)	2 (7,14 %)	3 (10,71 %)	4 (14,29 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	47 (29,75 %)	38 (24,05 %)	36 (22,78 %)	24 (15,19 %)	13 (8,23 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	2 (18,18 %)	4 (36,36 %)	3 (27,27 %)	2 (18,18 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
Totale	65 (25,69 %)	50 (19,76 %)	58 (22,92 %)	46 (18,18 %)	34 (13,44 %)	253 (100 %)

### Ritengo di essere messo sufficientemente a conoscenza delle opportunita' formative messe a disposizione dall'Azienda

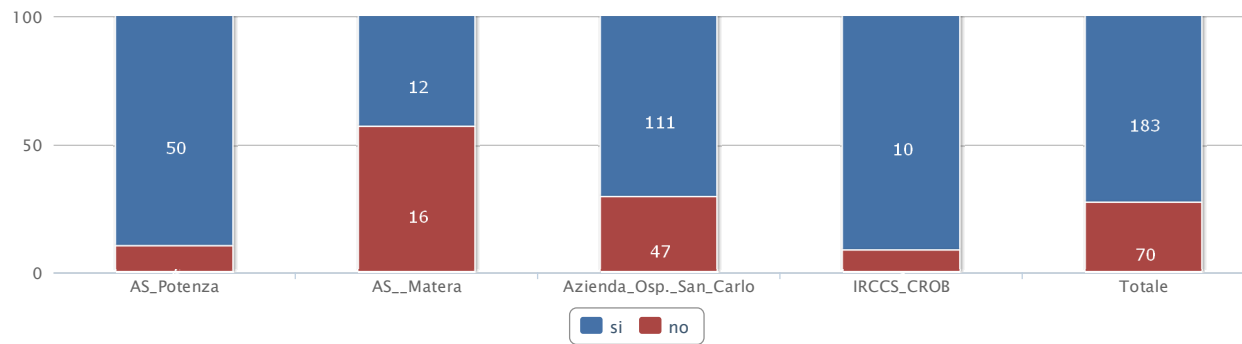


## Negli ultimi due anni ho partecipato a percorsi formativi organizzati dell'Azienda

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	si	no	Totale questionari
AS_Potenza	50 (89,29 %)	6 (10,71 %)	56 (100 %)
AS_Matera	12 (42,86 %)	16 (57,14 %)	28 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	111 (70,25 %)	47 (29,75 %)	158 (100 %)
IRCCS_CROB	10 (90,91 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
Totale	183 (72,33 %)	70 (27,67 %)	253 (100 %)

Negli ultimi due anni ho partecipato a percorsi formativi organizzati dell'Azienda

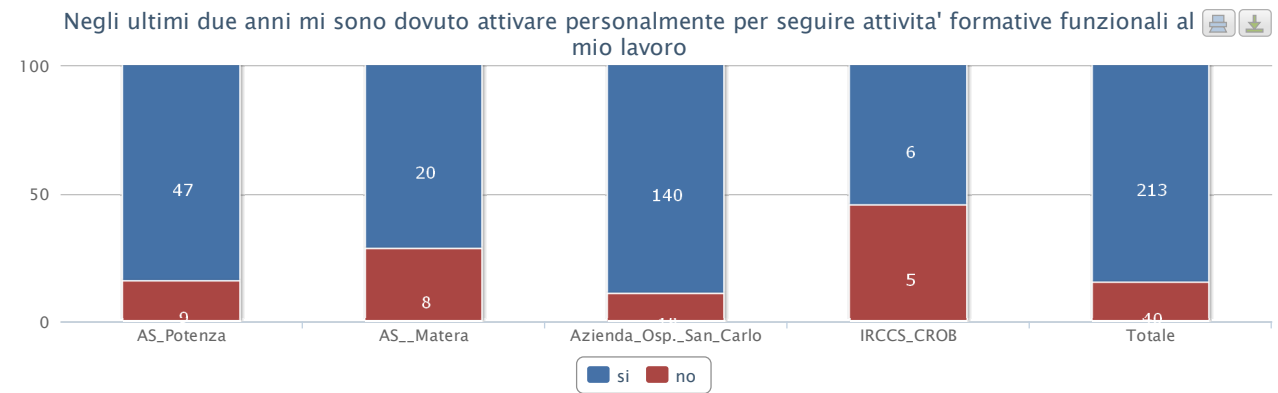


Laboratorio MeS

## Negli ultimi due anni mi sono dovuto attivare personalmente per seguire attivita' formative funzionali al mio lavoro

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	si	no	Totale questionari
AS_Potenza	47 (83,93 %)	9 (16,07 %)	56 (100 %)
AS_Matera	20 (71,43 %)	8 (28,57 %)	28 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	140 (88,61 %)	18 (11,39 %)	158 (100 %)
IRCCS_CROB	6 (54,55 %)	5 (45,45 %)	11 (100 %)
Totale	213 (84,19 %)	40 (15,81 %)	253 (100 %)



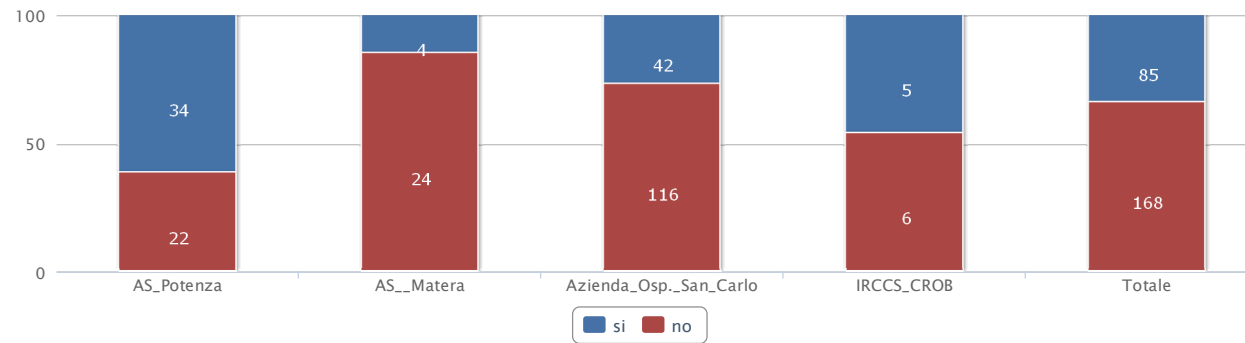
Laboratorio MeS

## Sono soddisfatto dei metodi con cui sono svolte le attività formative nella mia azienda

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	si	no	Totale questionari
AS_Potenza	34 (60,71 %)	22 (39,29 %)	56 (100 %)
AS_Matera	4 (14,29 %)	24 (85,71 %)	28 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	42 (26,58 %)	116 (73,42 %)	158 (100 %)
IRCCS_CROB	5 (45,45 %)	6 (54,55 %)	11 (100 %)
Totale	85 (33,60 %)	168 (66,40 %)	253 (100 %)

Sono soddisfatto dei metodi con cui sono svolte le attività formative nella mia azienda



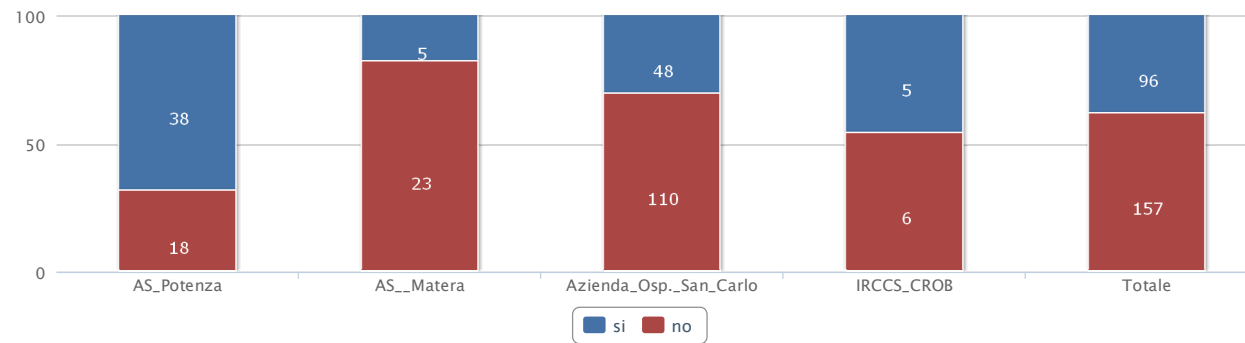
Laboratorio MeS

## La mia Azienda offre una formazione di qualità

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	si	no	Totale questionari
AS_Potenza	38 (67,86 %)	18 (32,14 %)	56 (100 %)
AS_Matera	5 (17,86 %)	23 (82,14 %)	28 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	48 (30,38 %)	110 (69,62 %)	158 (100 %)
IRCCS_CROB	5 (45,45 %)	6 (54,55 %)	11 (100 %)
Totale	96 (37,94 %)	157 (62,06 %)	253 (100 %)

La mia Azienda offre una formazione di qualità

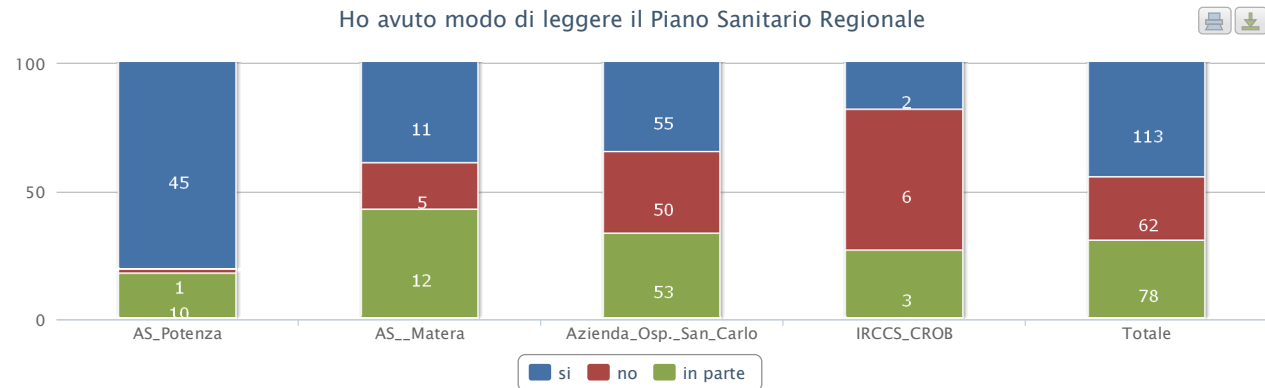


Laboratorio MeS

## Ho avuto modo di leggere il Piano Sanitario Regionale

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	si	no	in parte	Totale questionari
AS_Potenza	45 (80,36 %)	1 (1,79 %)	10 (17,86 %)	56 (100 %)
AS_Matera	11 (39,29 %)	5 (17,86 %)	12 (42,86 %)	28 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	55 (34,81 %)	50 (31,65 %)	53 (33,54 %)	158 (100 %)
IRCCS_CROB	2 (18,18 %)	6 (54,55 %)	3 (27,27 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>113 (44,66 %)</b>	<b>62 (24,51 %)</b>	<b>78 (30,83 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>



Laboratorio MeS

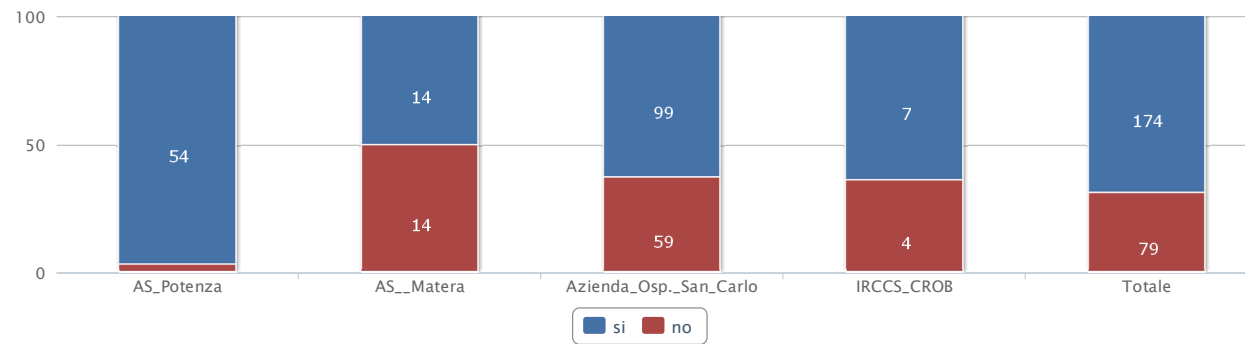


## Conosco l'organigramma della mia azienda

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	si	no	Totale questionari
AS_Potenza	54 (96,43 %)	2 (3,57 %)	56 (100 %)
AS_Matera	14 (50,00 %)	14 (50,00 %)	28 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	99 (62,66 %)	59 (37,34 %)	158 (100 %)
IRCCS_CROB	7 (63,64 %)	4 (36,36 %)	11 (100 %)
Totale	174 (68,77 %)	79 (31,23 %)	253 (100 %)

Conosco l'organigramma della mia azienda



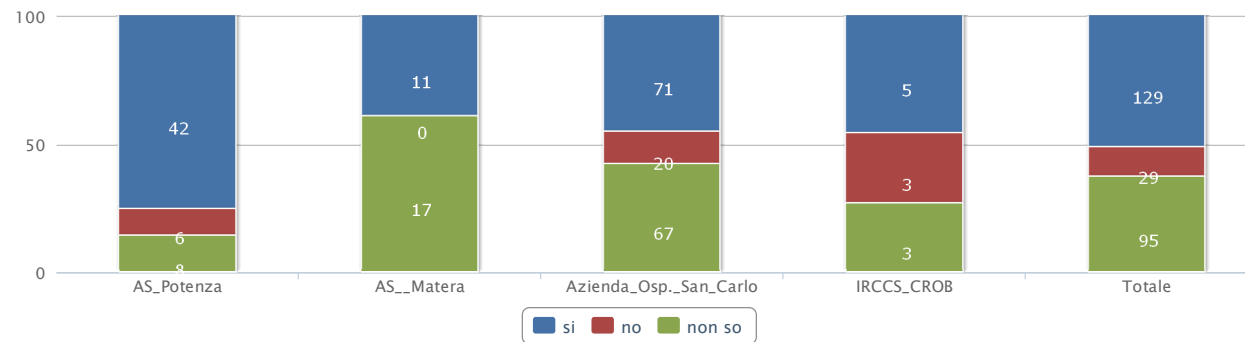
Laboratorio MeS

## L'organigramma e' consultabile da tutti i dipendenti

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	si	no	non so	Totale questionari
AS_Potenza	42 (75,00 %)	6 (10,71 %)	8 (14,29 %)	56 (100 %)
AS_Matera	11 (39,29 %)	0 (0,00 %)	17 (60,71 %)	28 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	71 (44,94 %)	20 (12,66 %)	67 (42,41 %)	158 (100 %)
IRCCS_CROB	5 (45,45 %)	3 (27,27 %)	3 (27,27 %)	11 (100 %)
Totale	129 (50,99 %)	29 (11,46 %)	95 (37,55 %)	253 (100 %)

L'organigramma e' consultabile da tutti i dipendenti



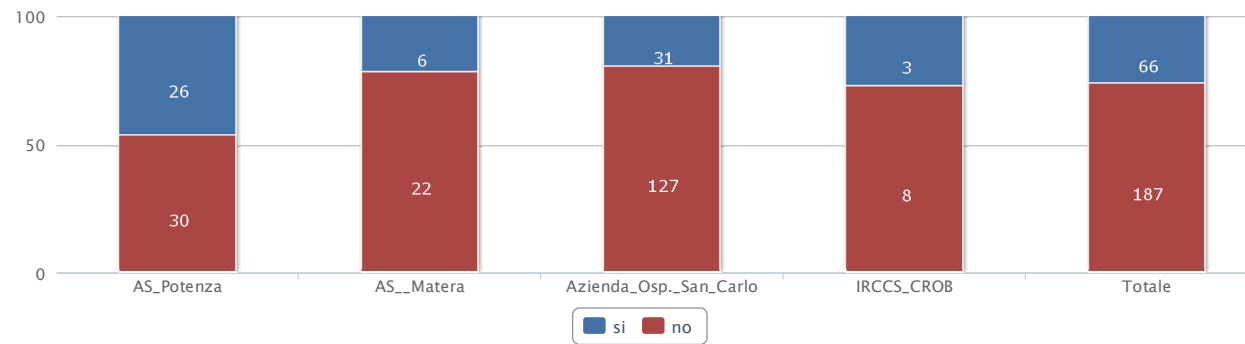
Laboratorio MeS

## Conosco il Sistema di Valutazione della Performance in cui si colloca l'indagine di clima interno

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	si	no	Totale questionari
AS_Potenza	26 (46,43 %)	30 (53,57 %)	56 (100 %)
AS_Matera	6 (21,43 %)	22 (78,57 %)	28 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	31 (19,62 %)	127 (80,38 %)	158 (100 %)
IRCCS_CROB	3 (27,27 %)	8 (72,73 %)	11 (100 %)
Totale	66 (26,09 %)	187 (73,91 %)	253 (100 %)

Conosco il Sistema di Valutazione della Performance in cui si colloca l'indagine di clima interno



Laboratorio MeS

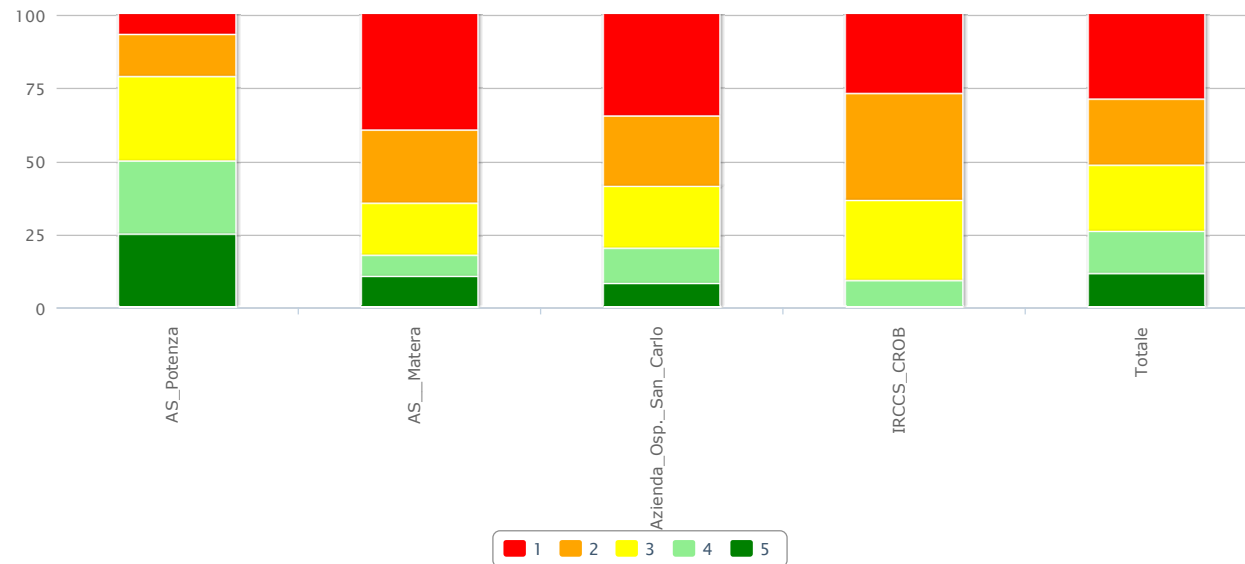
## La mia Azienda incoraggia la comunicazione fra i responsabili delle strutture

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	4 (7,14 %)	8 (14,29 %)	16 (28,57 %)	14 (25,00 %)	14 (25,00 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	11 (39,29 %)	7 (25,00 %)	5 (17,86 %)	2 (7,14 %)	3 (10,71 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	55 (34,81 %)	38 (24,05 %)	33 (20,89 %)	19 (12,03 %)	13 (8,23 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	3 (27,27 %)	4 (36,36 %)	3 (27,27 %)	1 (9,09 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>73 (28,85 %)</b>	<b>57 (22,53 %)</b>	<b>57 (22,53 %)</b>	<b>36 (14,23 %)</b>	<b>30 (11,86 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### La mia Azienda incoraggia la comunicazione fra i responsabili delle strutture



Laboratorio MeS

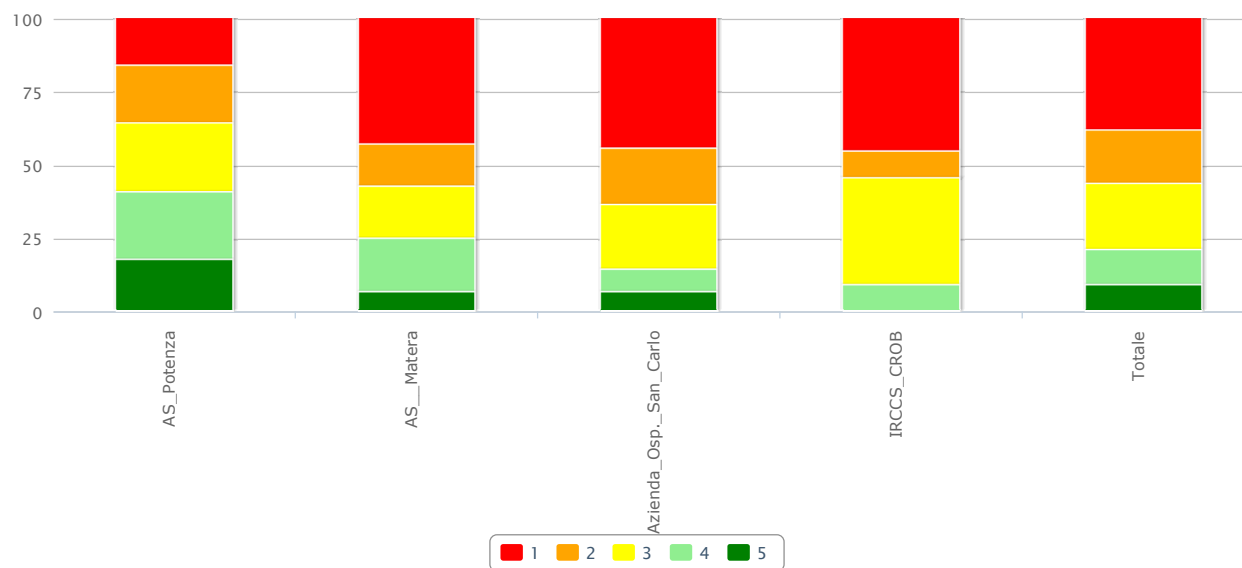
## La Direzione Aziendale e' in grado di gestire le situazioni conflittuali

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	9 (16,07 %)	11 (19,64 %)	13 (23,21 %)	13 (23,21 %)	10 (17,86 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	12 (42,86 %)	4 (14,29 %)	5 (17,86 %)	5 (17,86 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	70 (44,30 %)	30 (18,99 %)	35 (22,15 %)	12 (7,59 %)	11 (6,96 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	5 (45,45 %)	1 (9,09 %)	4 (36,36 %)	1 (9,09 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>96 (37,94 %)</b>	<b>46 (18,18 %)</b>	<b>57 (22,53 %)</b>	<b>31 (12,25 %)</b>	<b>23 (9,09 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

La Direzione Aziendale e' in grado di gestire le situazioni conflittuali



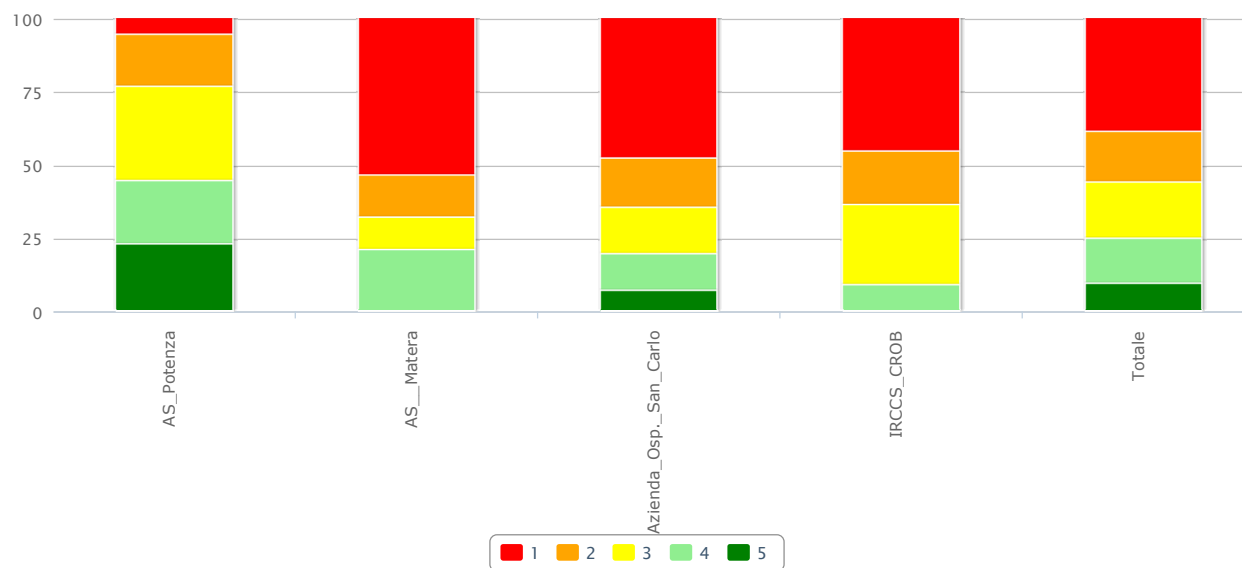
## Periodicamente ricevo un riscontro sulla qualita' del mio lavoro e sui risultati raggiunti

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	3 (5,36 %)	10 (17,86 %)	18 (32,14 %)	12 (21,43 %)	13 (23,21 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	15 (53,57 %)	4 (14,29 %)	3 (10,71 %)	6 (21,43 %)	0 (0,00 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	75 (47,47 %)	27 (17,09 %)	25 (15,82 %)	19 (12,03 %)	12 (7,59 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	5 (45,45 %)	2 (18,18 %)	3 (27,27 %)	1 (9,09 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>98 (38,74 %)</b>	<b>43 (17,00 %)</b>	<b>49 (19,37 %)</b>	<b>38 (15,02 %)</b>	<b>25 (9,88 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### Periodicamente ricevo un riscontro sulla qualita' del mio lavoro e sui risultati raggiunti



Laboratorio MeS

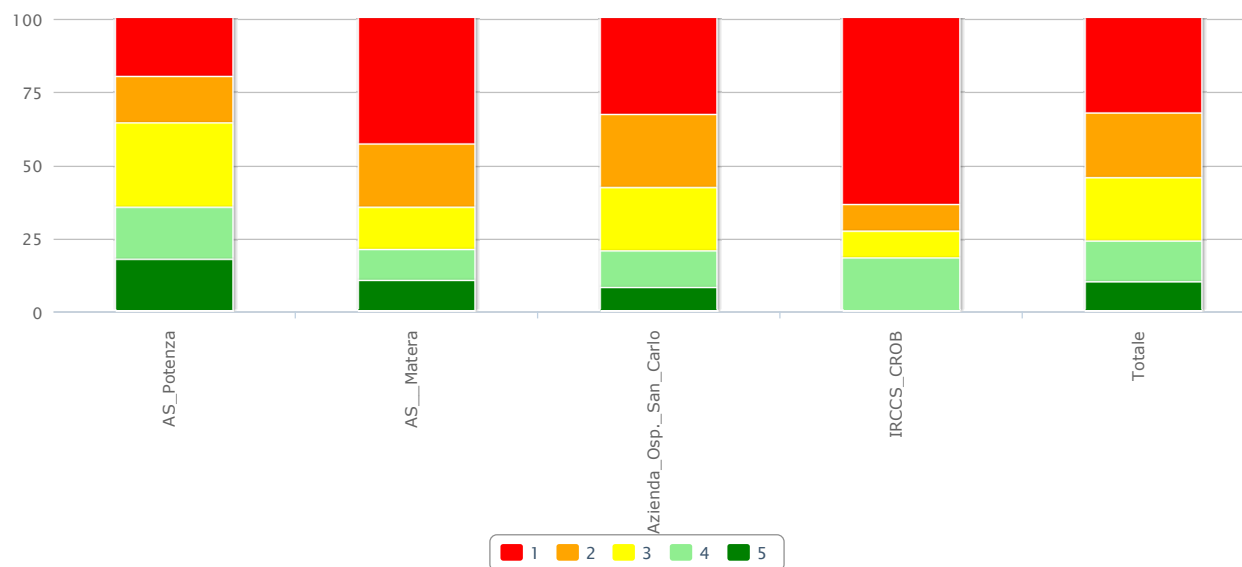
## La Direzione Aziendale organizza con regolarita' riunioni di analisi con i responsabili di struttura

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	11 (19,64 %)	9 (16,07 %)	16 (28,57 %)	10 (17,86 %)	10 (17,86 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	12 (42,86 %)	6 (21,43 %)	4 (14,29 %)	3 (10,71 %)	3 (10,71 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	52 (32,91 %)	39 (24,68 %)	34 (21,52 %)	20 (12,66 %)	13 (8,23 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	7 (63,64 %)	1 (9,09 %)	1 (9,09 %)	2 (18,18 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>82 (32,41 %)</b>	<b>55 (21,74 %)</b>	<b>55 (21,74 %)</b>	<b>35 (13,83 %)</b>	<b>26 (10,28 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

La Direzione Aziendale organizza con regolarita' riunioni di analisi con i responsabili di struttura



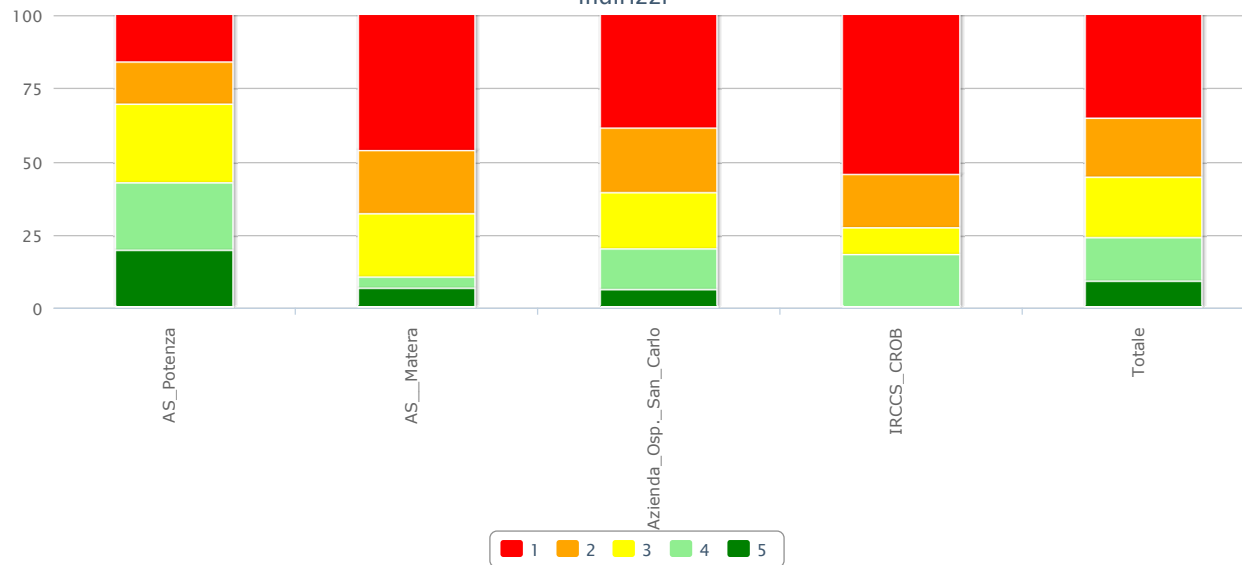
## La Direzione Aziendale nel corso dell'anno mi segnala eventuali scostamenti degli indicatori che monitorano l'attivita' della mia struttura e suggerisce opportuni indirizzi

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	9 (16,07 %)	8 (14,29 %)	15 (26,79 %)	13 (23,21 %)	11 (19,64 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	13 (46,43 %)	6 (21,43 %)	6 (21,43 %)	1 (3,57 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	61 (38,61 %)	35 (22,15 %)	30 (18,99 %)	22 (13,92 %)	10 (6,33 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	6 (54,55 %)	2 (18,18 %)	1 (9,09 %)	2 (18,18 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
Totale	89 (35,18 %)	51 (20,16 %)	52 (20,55 %)	38 (15,02 %)	23 (9,09 %)	253 (100 %)

La Direzione Aziendale nel corso dell'anno mi segnala eventuali scostamenti degli indicatori che monitorano l'attivita' della mia struttura e suggerisce opportuni indirizzi





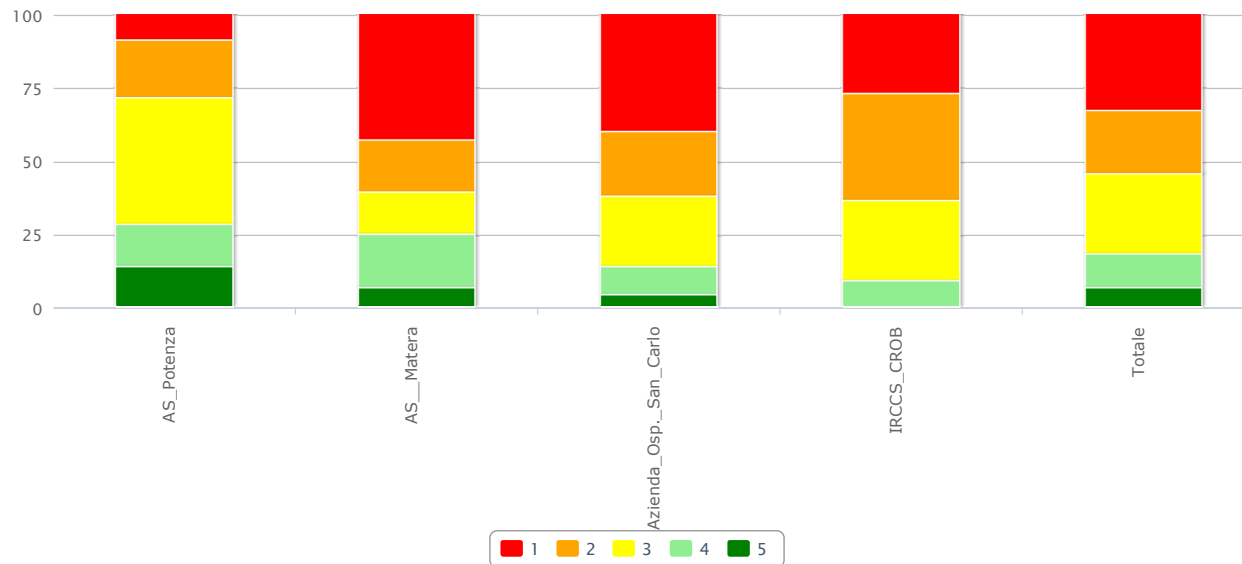
## La mia Azienda e' capace di impiegare le risorse a disposizione in termini di efficacia ed efficienza

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	5 (8,93 %)	11 (19,64 %)	24 (42,86 %)	8 (14,29 %)	8 (14,29 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	12 (42,86 %)	5 (17,86 %)	4 (14,29 %)	5 (17,86 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	63 (39,87 %)	35 (22,15 %)	38 (24,05 %)	15 (9,49 %)	7 (4,43 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	3 (27,27 %)	4 (36,36 %)	3 (27,27 %)	1 (9,09 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>83 (32,81 %)</b>	<b>55 (21,74 %)</b>	<b>69 (27,27 %)</b>	<b>29 (11,46 %)</b>	<b>17 (6,72 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### La mia Azienda e' capace di impiegare le risorse a disposizione in termini di efficacia ed efficienza



Laboratorio MeS

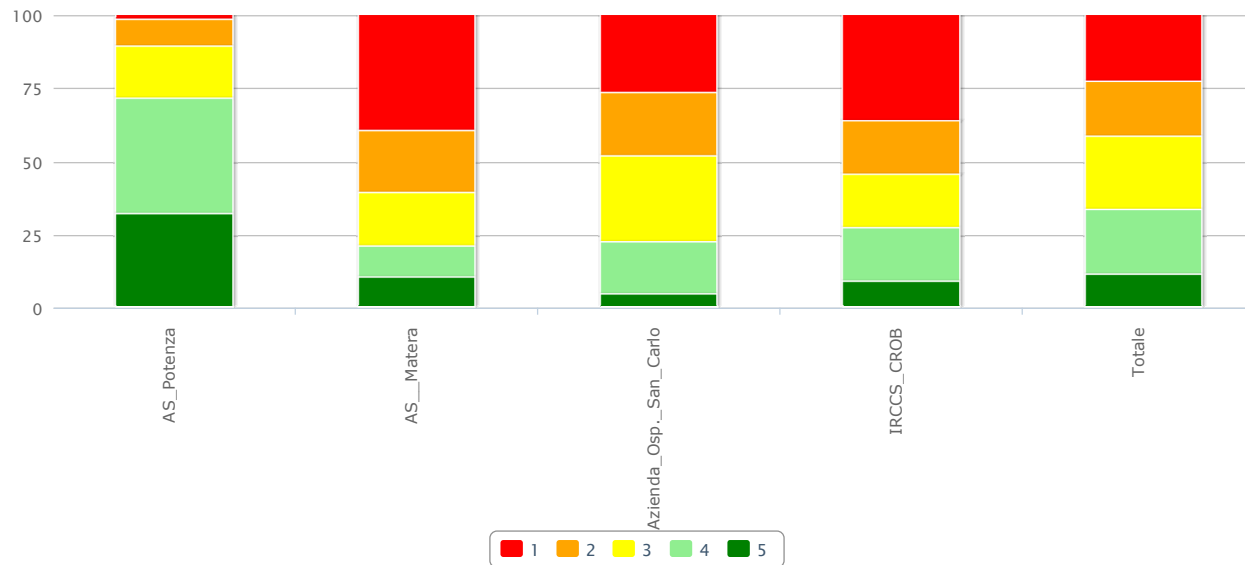
## Nella mia Azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	1 (1,79 %)	5 (8,93 %)	10 (17,86 %)	22 (39,29 %)	18 (32,14 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	11 (39,29 %)	6 (21,43 %)	5 (17,86 %)	3 (10,71 %)	3 (10,71 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	42 (26,58 %)	34 (21,52 %)	46 (29,11 %)	28 (17,72 %)	8 (5,06 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	4 (36,36 %)	2 (18,18 %)	2 (18,18 %)	2 (18,18 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
Totale	58 (22,92 %)	47 (18,58 %)	63 (24,90 %)	55 (21,74 %)	30 (11,86 %)	253 (100 %)

### Nella mia Azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale



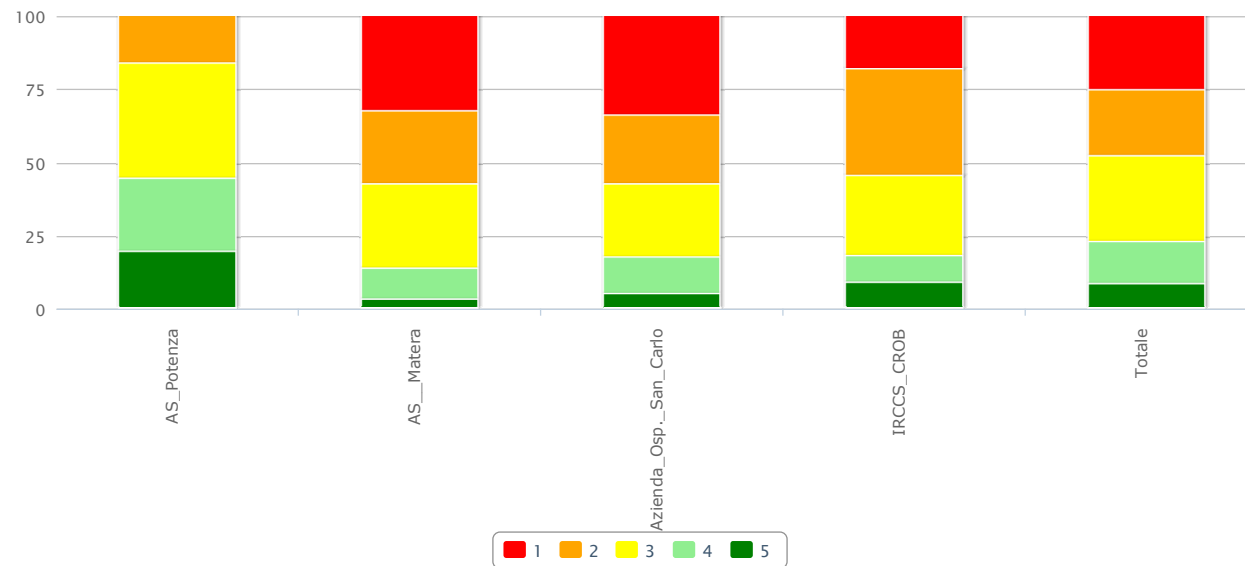
## La mia Azienda e' in grado di diffondere i valori del sistema sanitario regionale e di tradurli in termini di linee guida della propria azione

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	0 (0,00 %)	9 (16,07 %)	22 (39,29 %)	14 (25,00 %)	11 (19,64 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	9 (32,14 %)	7 (25,00 %)	8 (28,57 %)	3 (10,71 %)	1 (3,57 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	53 (33,54 %)	37 (23,42 %)	40 (25,32 %)	19 (12,03 %)	9 (5,70 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	2 (18,18 %)	4 (36,36 %)	3 (27,27 %)	1 (9,09 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
Totale	64 (25,30 %)	57 (22,53 %)	73 (28,85 %)	37 (14,62 %)	22 (8,70 %)	253 (100 %)

### La mia Azienda e' in grado di diffondere i valori del sistema sanitario regionale e di tradurli in termini di linee guida della propria azione



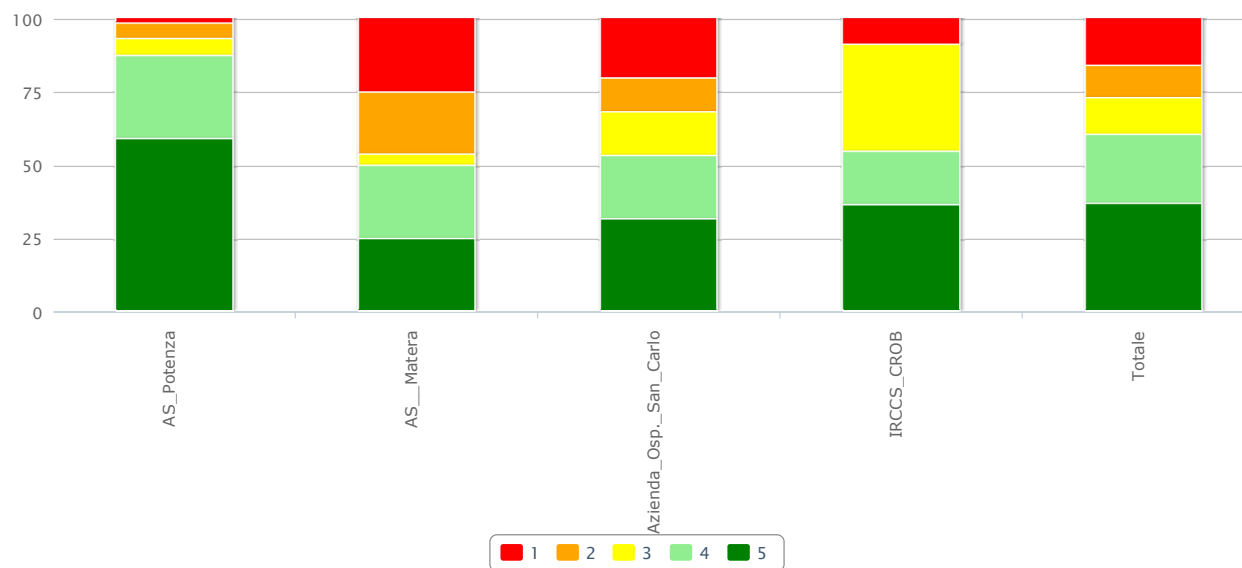
## Mi sento responsabilizzato sulla qualita' dei risultati/servizi relativi al mio lavoro

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	1 (1,79 %)	3 (5,36 %)	3 (5,36 %)	16 (28,57 %)	33 (58,93 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	7 (25,00 %)	6 (21,43 %)	1 (3,57 %)	7 (25,00 %)	7 (25,00 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	32 (20,25 %)	18 (11,39 %)	24 (15,19 %)	34 (21,52 %)	50 (31,65 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	1 (9,09 %)	0 (0,00 %)	4 (36,36 %)	2 (18,18 %)	4 (36,36 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>41 (16,21 %)</b>	<b>27 (10,67 %)</b>	<b>32 (12,65 %)</b>	<b>59 (23,32 %)</b>	<b>94 (37,15 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

Mi sento responsabilizzato sulla qualita' dei risultati/servizi relativi al mio lavoro



Laboratorio MeS

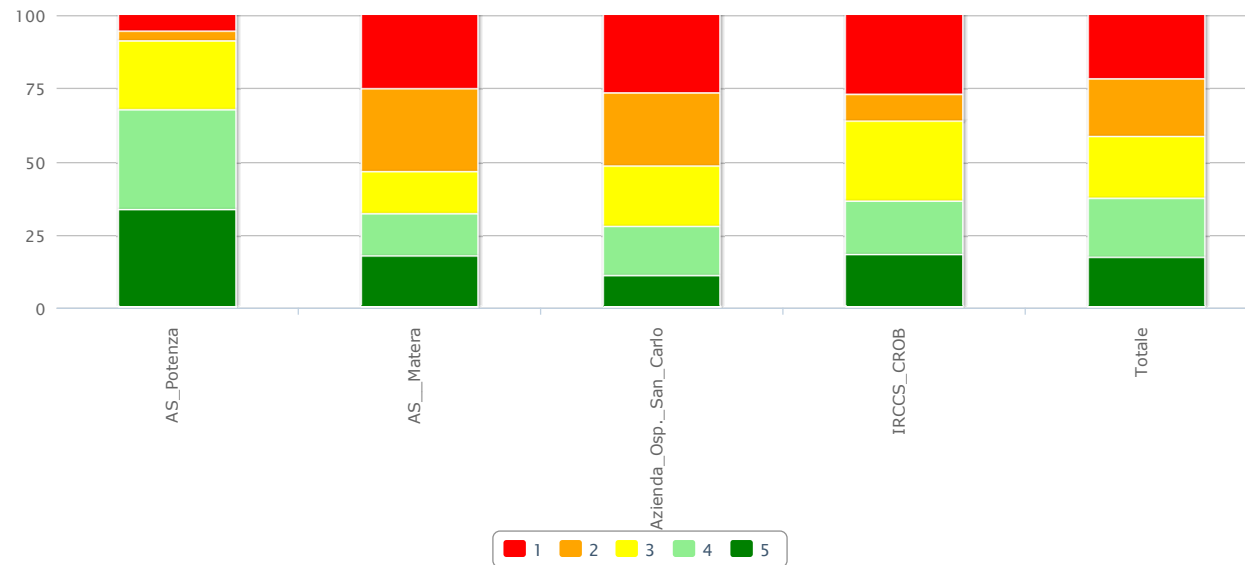
## La Direzione Aziendale considera il gruppo di lavoro come uno strumento efficace per raggiungere i risultati

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	3 (5,36 %)	2 (3,57 %)	13 (23,21 %)	19 (33,93 %)	19 (33,93 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	7 (25,00 %)	8 (28,57 %)	4 (14,29 %)	4 (14,29 %)	5 (17,86 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	42 (26,58 %)	39 (24,68 %)	33 (20,89 %)	26 (16,46 %)	18 (11,39 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	3 (27,27 %)	1 (9,09 %)	3 (27,27 %)	2 (18,18 %)	2 (18,18 %)	11 (100 %)
Totale	55 (21,74 %)	50 (19,76 %)	53 (20,95 %)	51 (20,16 %)	44 (17,39 %)	253 (100 %)

La Direzione Aziendale considera il gruppo di lavoro come uno strumento efficace per raggiungere i risultati



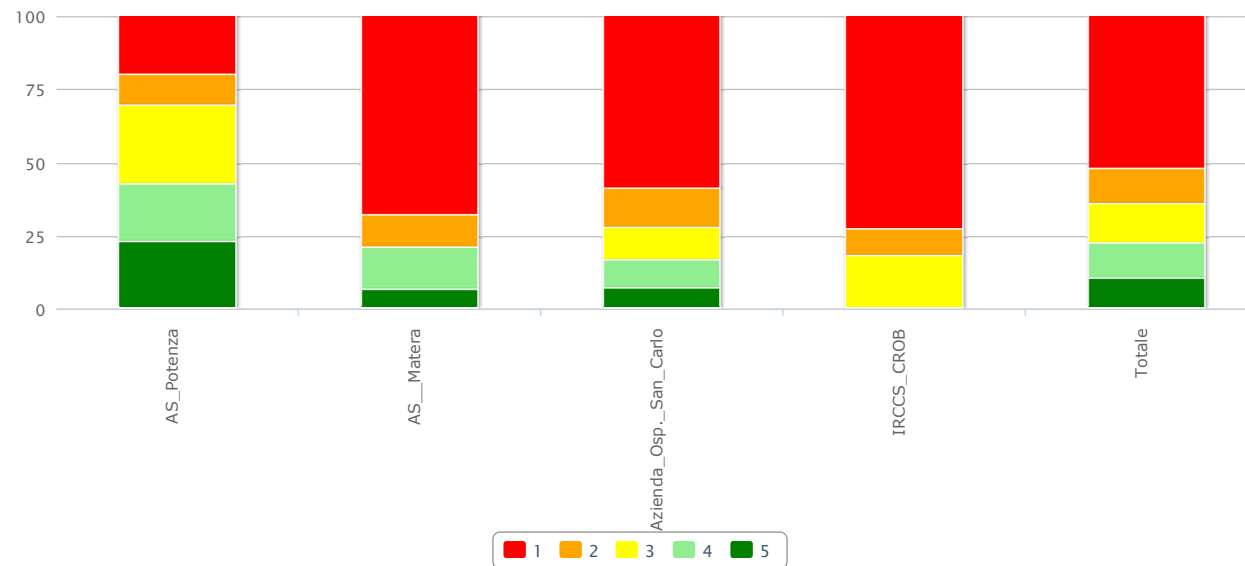
## La Direzione Aziendale mi consulta quando devono essere prese decisioni che riguardano la mia struttura/unita' operativa

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	11 (19,64 %)	6 (10,71 %)	15 (26,79 %)	11 (19,64 %)	13 (23,21 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	19 (67,86 %)	3 (10,71 %)	0 (0,00 %)	4 (14,29 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	93 (58,86 %)	21 (13,29 %)	17 (10,76 %)	15 (9,49 %)	12 (7,59 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	8 (72,73 %)	1 (9,09 %)	2 (18,18 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
Totale	131 (51,78 %)	31 (12,25 %)	34 (13,44 %)	30 (11,86 %)	27 (10,67 %)	253 (100 %)

La Direzione Aziendale mi consulta quando devono essere prese decisioni che riguardano la mia struttura/unita' operativa



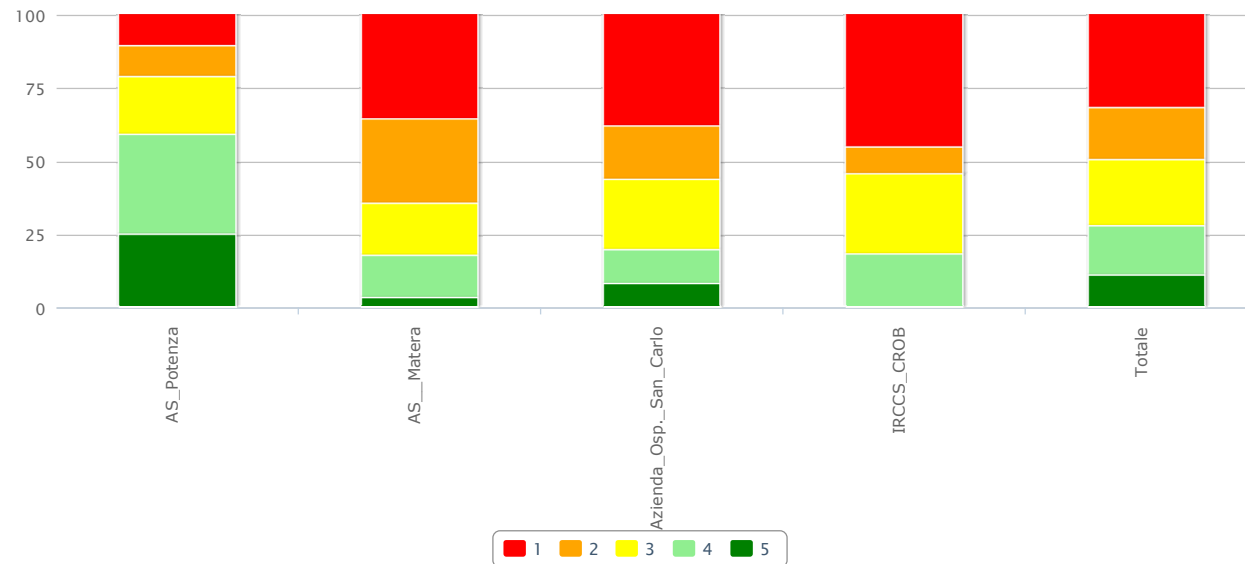
## La mia Azienda promuove l'esercizio della delega

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	6 (10,71 %)	6 (10,71 %)	11 (19,64 %)	19 (33,93 %)	14 (25,00 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	10 (35,71 %)	8 (28,57 %)	5 (17,86 %)	4 (14,29 %)	1 (3,57 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	60 (37,97 %)	29 (18,35 %)	38 (24,05 %)	18 (11,39 %)	13 (8,23 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	5 (45,45 %)	1 (9,09 %)	3 (27,27 %)	2 (18,18 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>81 (32,02 %)</b>	<b>44 (17,39 %)</b>	<b>57 (22,53 %)</b>	<b>43 (17,00 %)</b>	<b>28 (11,07 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

## La mia Azienda promuove l'esercizio della delega



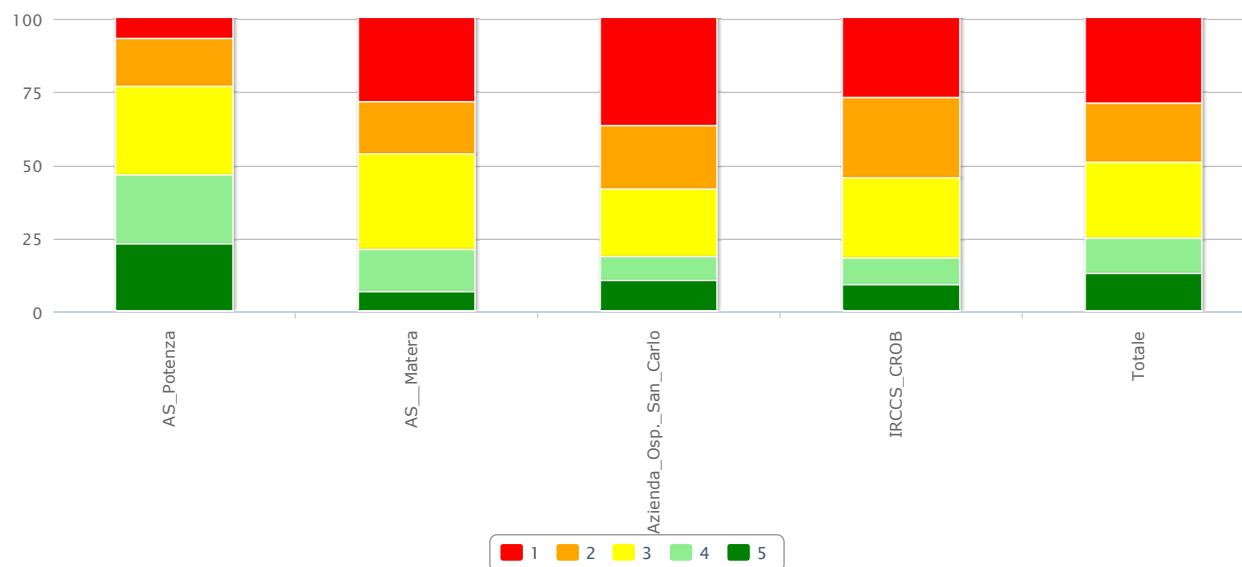
## La mia Azienda facilita la collaborazione tra ospedale e territorio

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	4 (7,14 %)	9 (16,07 %)	17 (30,36 %)	13 (23,21 %)	13 (23,21 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	8 (28,57 %)	5 (17,86 %)	9 (32,14 %)	4 (14,29 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	58 (36,71 %)	34 (21,52 %)	36 (22,78 %)	13 (8,23 %)	17 (10,76 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	3 (27,27 %)	3 (27,27 %)	3 (27,27 %)	1 (9,09 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>73 (28,85 %)</b>	<b>51 (20,16 %)</b>	<b>65 (25,69 %)</b>	<b>31 (12,25 %)</b>	<b>33 (13,04 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

La mia Azienda facilita la collaborazione tra ospedale e territorio





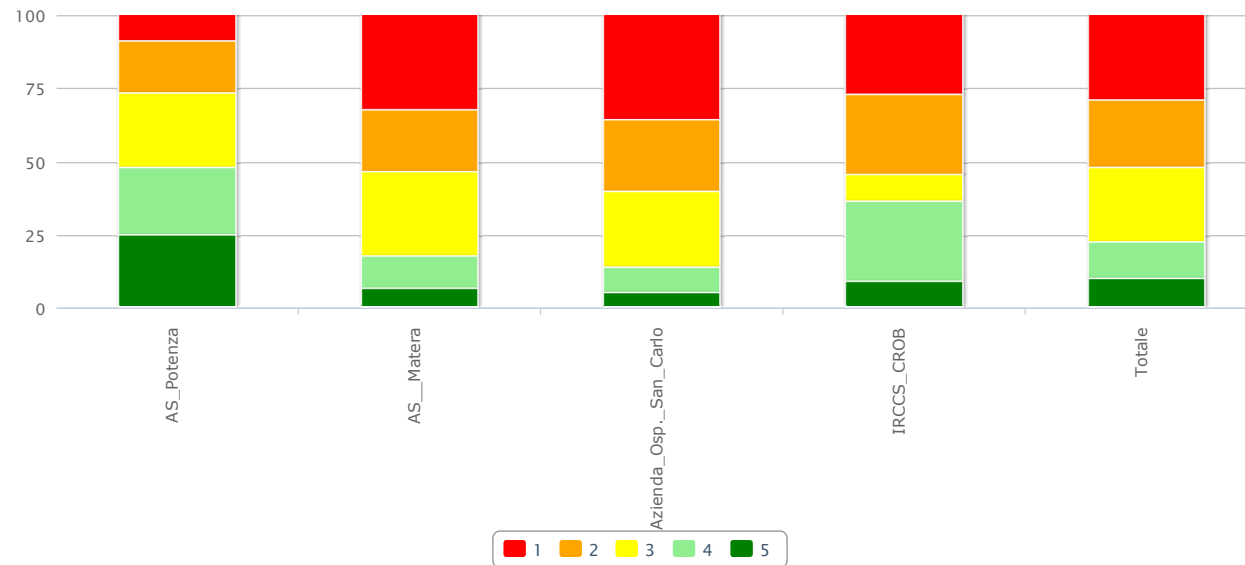
## La Direzione Aziendale ha la capacita' di formulare ipotesi e scenari alternativi al fine di raggiungere i risultati attesi

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	5 (8,93 %)	10 (17,86 %)	14 (25,00 %)	13 (23,21 %)	14 (25,00 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	9 (32,14 %)	6 (21,43 %)	8 (28,57 %)	3 (10,71 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	56 (35,44 %)	39 (24,68 %)	41 (25,95 %)	13 (8,23 %)	9 (5,70 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	3 (27,27 %)	3 (27,27 %)	1 (9,09 %)	3 (27,27 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
Totale	73 (28,85 %)	58 (22,92 %)	64 (25,30 %)	32 (12,65 %)	26 (10,28 %)	253 (100 %)

### La Direzione Aziendale ha la capacita' di formulare ipotesi e scenari alternativi al fine di raggiungere i risultati attesi



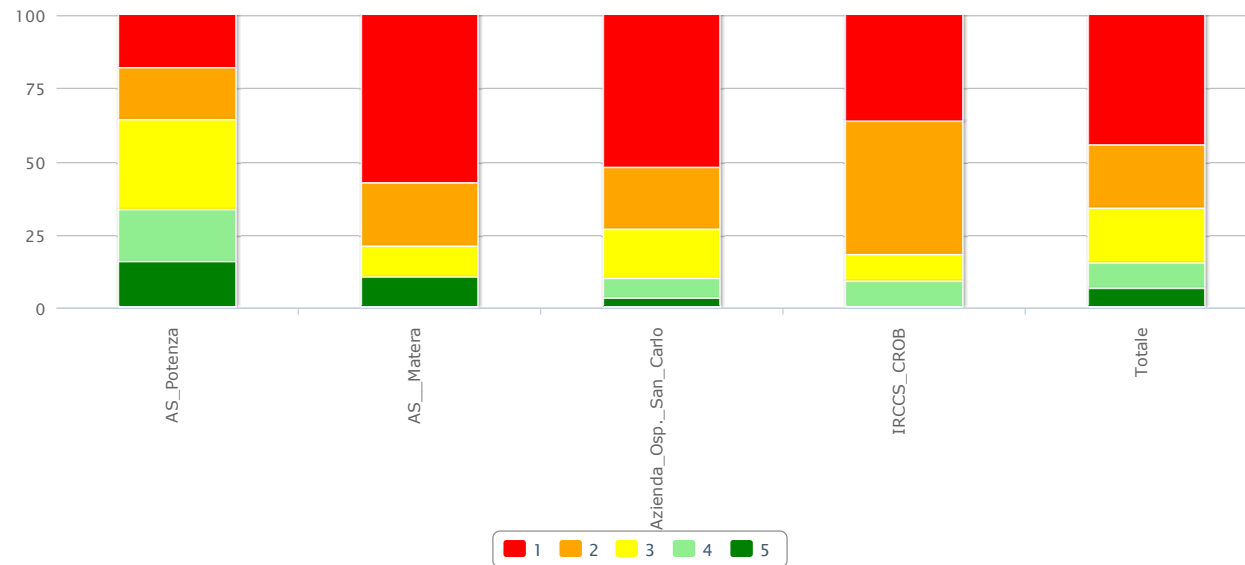
## La mia Azienda e' solita raccogliere suggerimenti da parte dei dipendenti per definire le strategie aziendali

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	10 (17,86 %)	10 (17,86 %)	17 (30,36 %)	10 (17,86 %)	9 (16,07 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	16 (57,14 %)	6 (21,43 %)	3 (10,71 %)	0 (0,00 %)	3 (10,71 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	82 (51,90 %)	33 (20,89 %)	27 (17,09 %)	10 (6,33 %)	6 (3,80 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	4 (36,36 %)	5 (45,45 %)	1 (9,09 %)	1 (9,09 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
Totale	112 (44,27 %)	54 (21,34 %)	48 (18,97 %)	21 (8,30 %)	18 (7,11 %)	253 (100 %)

La mia Azienda e' solita raccogliere suggerimenti da parte dei dipendenti per definire le strategie aziendali



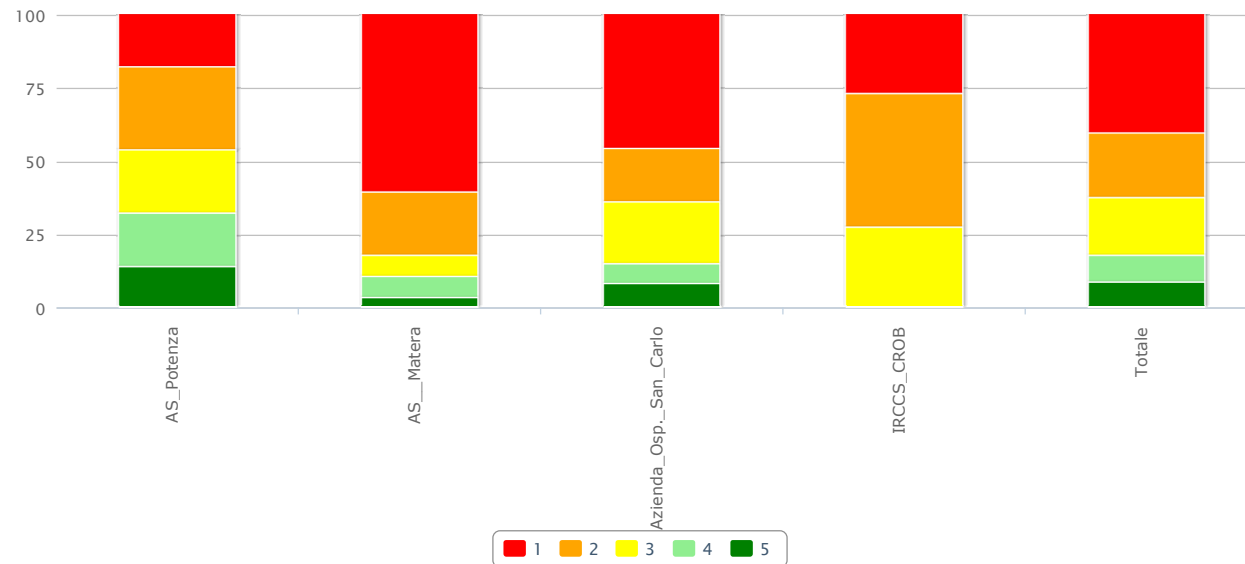
## Vengo incoraggiato a reagire dopo un insuccesso

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	10 (17,86 %)	16 (28,57 %)	12 (21,43 %)	10 (17,86 %)	8 (14,29 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	17 (60,71 %)	6 (21,43 %)	2 (7,14 %)	2 (7,14 %)	1 (3,57 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	72 (45,57 %)	29 (18,35 %)	33 (20,89 %)	11 (6,96 %)	13 (8,23 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	3 (27,27 %)	5 (45,45 %)	3 (27,27 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>102 (40,32 %)</b>	<b>56 (22,13 %)</b>	<b>50 (19,76 %)</b>	<b>23 (9,09 %)</b>	<b>22 (8,70 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### Vengo incoraggiato a reagire dopo un insuccesso



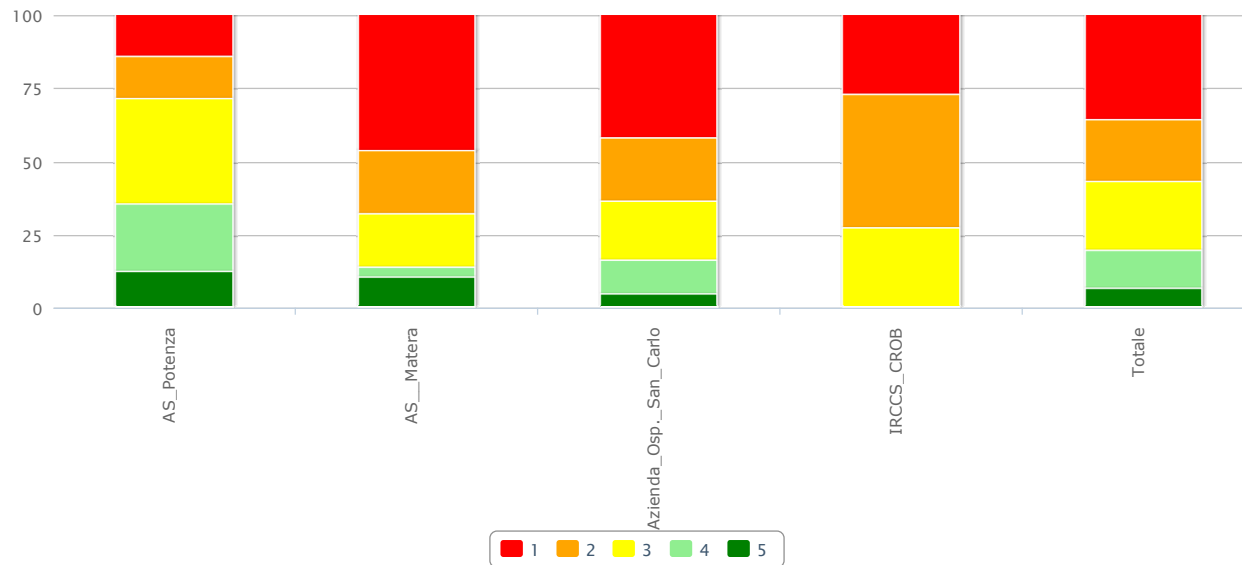
## Nella mia Azienda il sistema di monitoraggio e valutazione in termini di qualità, efficacia ed efficienza e' sviluppato adeguatamente

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	8 (14,29 %)	8 (14,29 %)	20 (35,71 %)	13 (23,21 %)	7 (12,50 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	13 (46,43 %)	6 (21,43 %)	5 (17,86 %)	1 (3,57 %)	3 (10,71 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	66 (41,77 %)	34 (21,52 %)	32 (20,25 %)	18 (11,39 %)	8 (5,06 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	3 (27,27 %)	5 (45,45 %)	3 (27,27 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
Totale	90 (35,57 %)	53 (20,95 %)	60 (23,72 %)	32 (12,65 %)	18 (7,11 %)	253 (100 %)

### Nella mia Azienda il sistema di monitoraggio e valutazione in termini di qualità, efficacia ed efficienza e' sviluppato adeguatamente



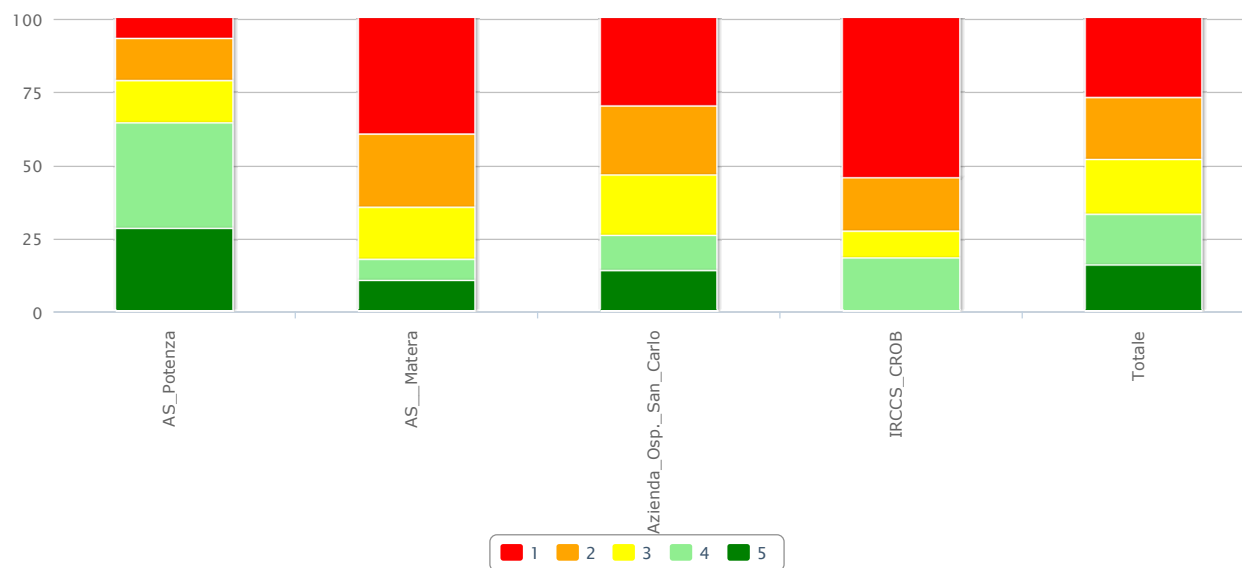
## Ricevo direttive chiare sugli obiettivi che deve raggiungere la mia struttura

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	4 (7,14 %)	8 (14,29 %)	8 (14,29 %)	20 (35,71 %)	16 (28,57 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	11 (39,29 %)	7 (25,00 %)	5 (17,86 %)	2 (7,14 %)	3 (10,71 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	47 (29,75 %)	37 (23,42 %)	33 (20,89 %)	19 (12,03 %)	22 (13,92 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	6 (54,55 %)	2 (18,18 %)	1 (9,09 %)	2 (18,18 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>68 (26,88 %)</b>	<b>54 (21,34 %)</b>	<b>47 (18,58 %)</b>	<b>43 (17,00 %)</b>	<b>41 (16,21 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

Ricevo direttive chiare sugli obiettivi che deve raggiungere la mia struttura

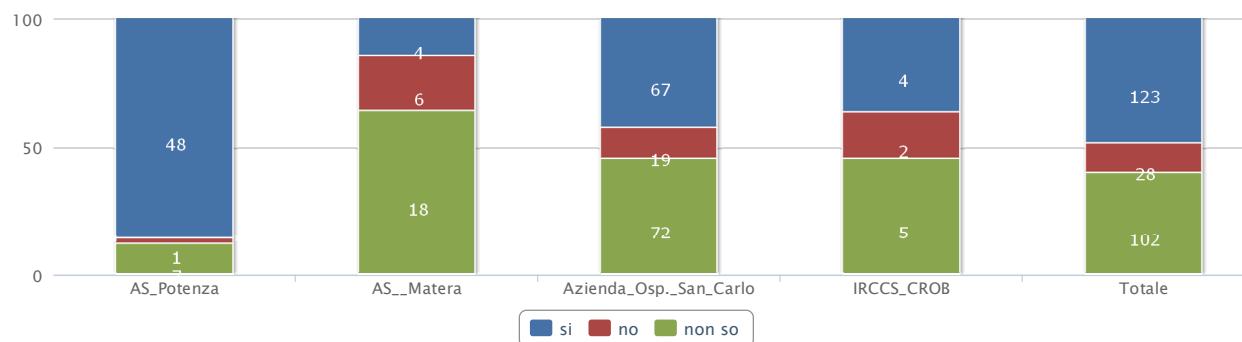


## La mia Azienda adotta un sistema di programmazione e controllo

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	si	no	non so	Totale questionari
AS_Potenza	48 (85,71 %)	1 (1,79 %)	7 (12,50 %)	56 (100 %)
AS_Matera	4 (14,29 %)	6 (21,43 %)	18 (64,29 %)	28 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	67 (42,41 %)	19 (12,03 %)	72 (45,57 %)	158 (100 %)
IRCCS_CROB	4 (36,36 %)	2 (18,18 %)	5 (45,45 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>123 (48,62 %)</b>	<b>28 (11,07 %)</b>	<b>102 (40,32 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

La mia Azienda adotta un sistema di programmazione e controllo



Laboratorio MeS

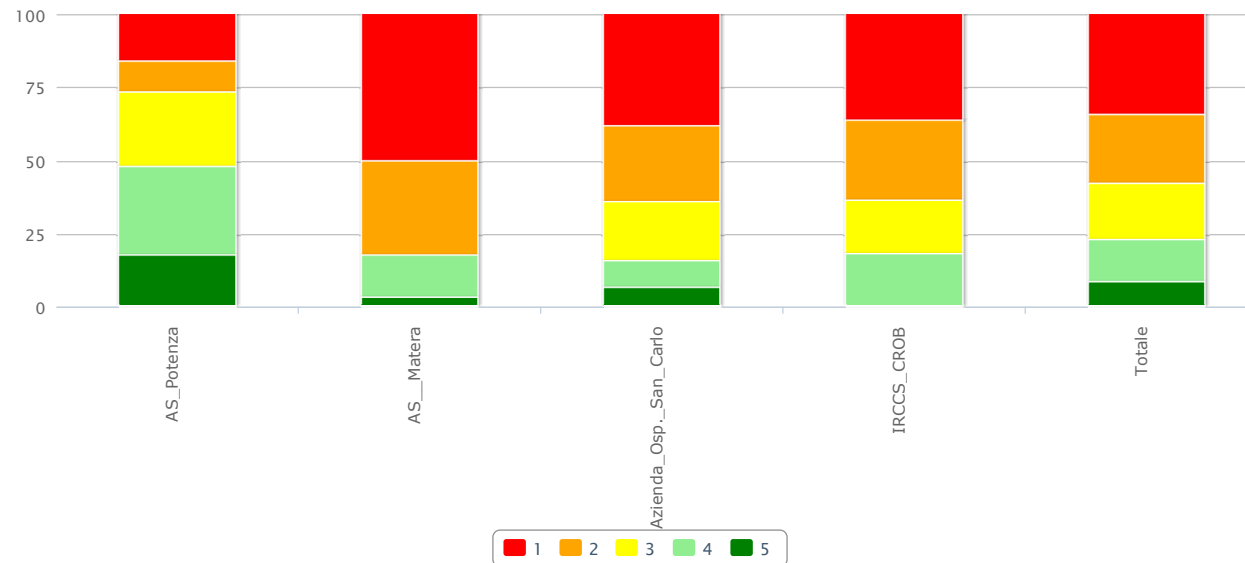
## Nelle mie decisioni sono supportato dai dati e dalle informazioni fornite dal controllo di gestione

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	9 (16,07 %)	6 (10,71 %)	14 (25,00 %)	17 (30,36 %)	10 (17,86 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	14 (50,00 %)	9 (32,14 %)	0 (0,00 %)	4 (14,29 %)	1 (3,57 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	60 (37,97 %)	41 (25,95 %)	32 (20,25 %)	14 (8,86 %)	11 (6,96 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	4 (36,36 %)	3 (27,27 %)	2 (18,18 %)	2 (18,18 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>87 (34,39 %)</b>	<b>59 (23,32 %)</b>	<b>48 (18,97 %)</b>	<b>37 (14,62 %)</b>	<b>22 (8,70 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### Nelle mie decisioni sono supportato dai dati e dalle informazioni fornite dal controllo di gestione



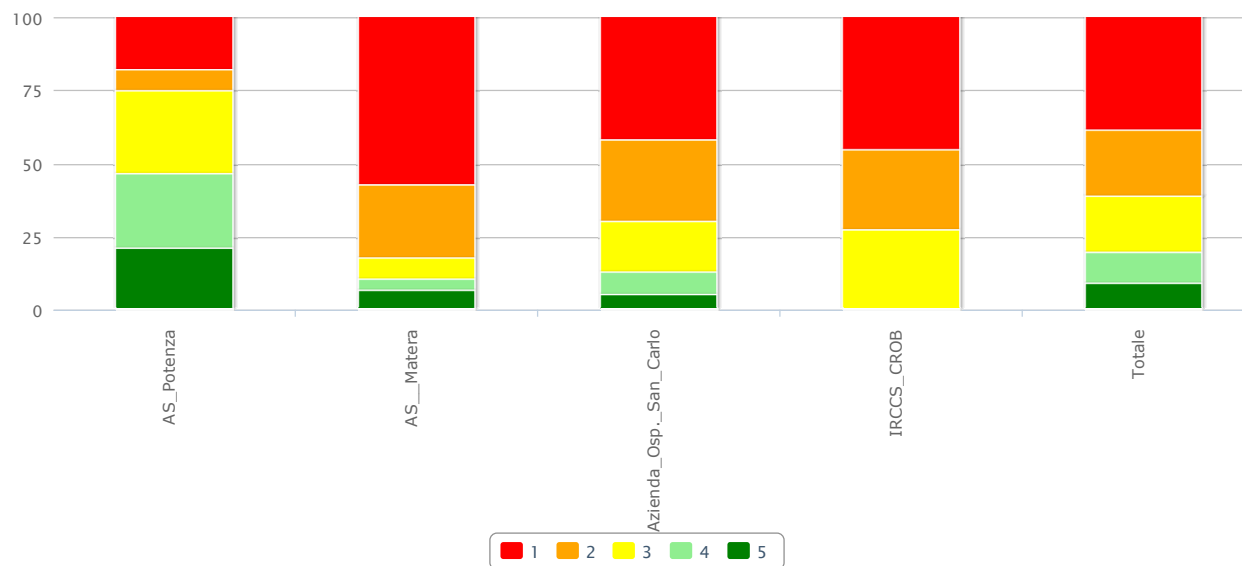
## Ritengo che il controllo di gestione mi supporti nella fase di negoziazione del budget

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	10 (17,86 %)	4 (7,14 %)	16 (28,57 %)	14 (25,00 %)	12 (21,43 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	16 (57,14 %)	7 (25,00 %)	2 (7,14 %)	1 (3,57 %)	2 (7,14 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	66 (41,77 %)	44 (27,85 %)	27 (17,09 %)	12 (7,59 %)	9 (5,70 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	5 (45,45 %)	3 (27,27 %)	3 (27,27 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>97 (38,34 %)</b>	<b>58 (22,92 %)</b>	<b>48 (18,97 %)</b>	<b>27 (10,67 %)</b>	<b>23 (9,09 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

### Ritengo che il controllo di gestione mi supporti nella fase di negoziazione del budget



Laboratorio MeS



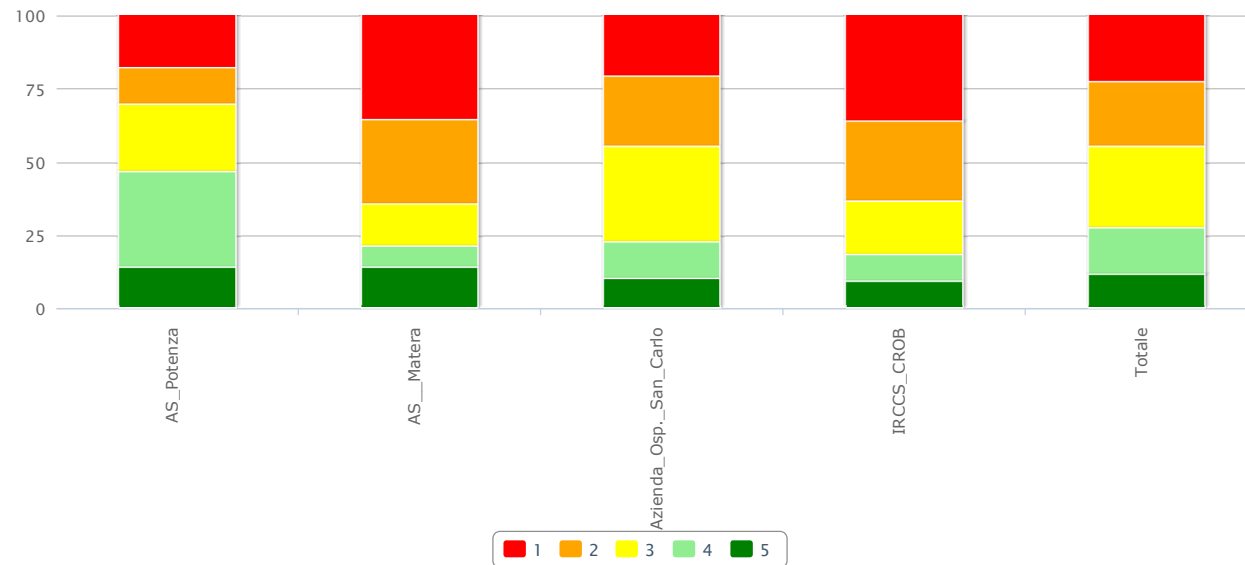
## Il sistema informativo aziendale supporta le esigenze specifiche della mia struttura (semplice o complessa)

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	10 (17,86 %)	7 (12,50 %)	13 (23,21 %)	18 (32,14 %)	8 (14,29 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	10 (35,71 %)	8 (28,57 %)	4 (14,29 %)	2 (7,14 %)	4 (14,29 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp._San_Carlo	33 (20,89 %)	38 (24,05 %)	51 (32,28 %)	20 (12,66 %)	16 (10,13 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	4 (36,36 %)	3 (27,27 %)	2 (18,18 %)	1 (9,09 %)	1 (9,09 %)	11 (100 %)
Totale	57 (22,53 %)	56 (22,13 %)	70 (27,67 %)	41 (16,21 %)	29 (11,46 %)	253 (100 %)

Il sistema informativo aziendale supporta le esigenze specifiche della mia struttura (semplice o complessa)



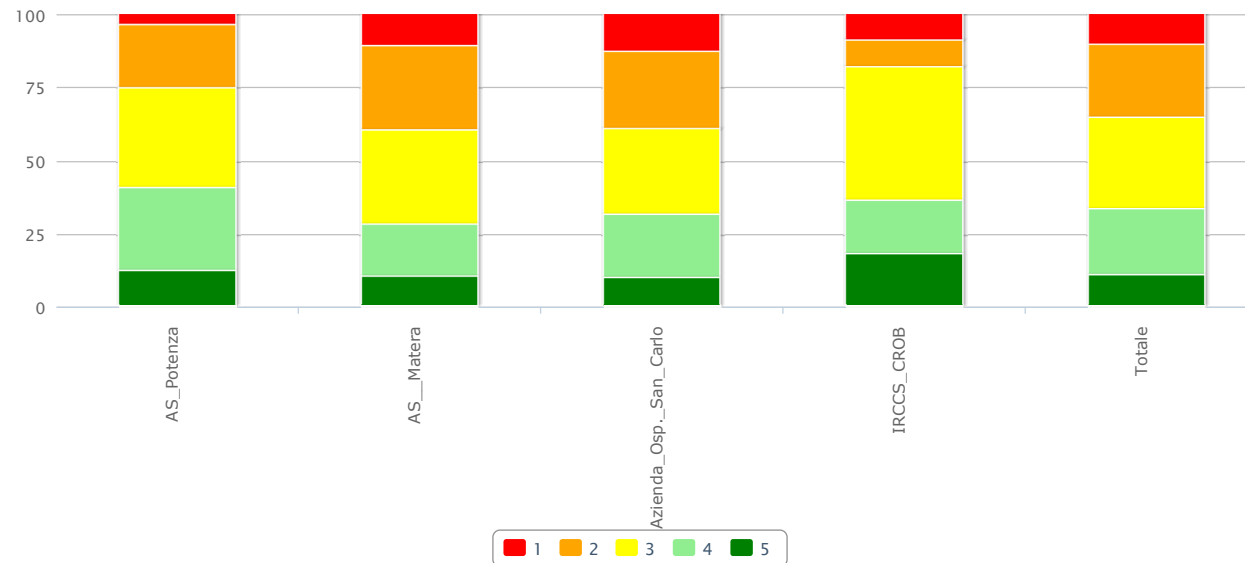
## I servizi di manutenzione aziendale sono affidabili

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	2 (3,57 %)	12 (21,43 %)	19 (33,93 %)	16 (28,57 %)	7 (12,50 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	3 (10,71 %)	8 (28,57 %)	9 (32,14 %)	5 (17,86 %)	3 (10,71 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	20 (12,66 %)	42 (26,58 %)	46 (29,11 %)	34 (21,52 %)	16 (10,13 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	1 (9,09 %)	1 (9,09 %)	5 (45,45 %)	2 (18,18 %)	2 (18,18 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>26 (10,28 %)</b>	<b>63 (24,90 %)</b>	<b>79 (31,23 %)</b>	<b>57 (22,53 %)</b>	<b>28 (11,07 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

## I servizi di manutenzione aziendale sono affidabili



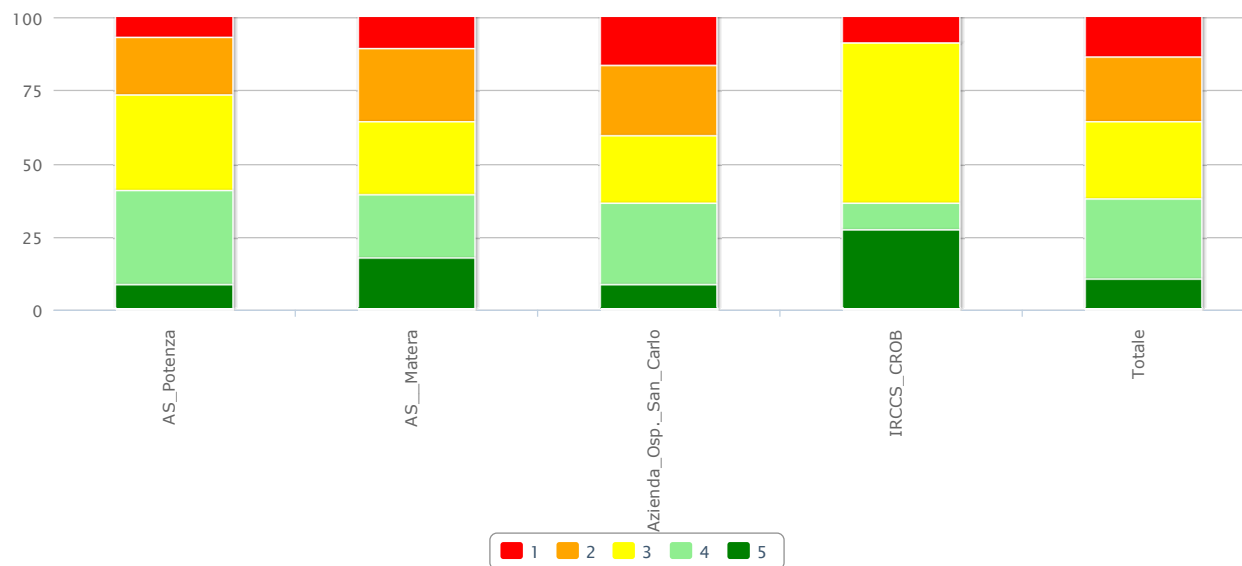
## Gli interventi di manutenzione delle strutture e attrezzature sono realizzati con prontezza

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)

Azienda	1	2	3	4	5	Totale questionari
(1) AS_Potenza	4 (7,14 %)	11 (19,64 %)	18 (32,14 %)	18 (32,14 %)	5 (8,93 %)	56 (100 %)
(2) AS__Matera	3 (10,71 %)	7 (25,00 %)	7 (25,00 %)	6 (21,43 %)	5 (17,86 %)	28 (100 %)
(3) Azienda_Osp__San_Carlo	26 (16,46 %)	38 (24,05 %)	36 (22,78 %)	44 (27,85 %)	14 (8,86 %)	158 (100 %)
(4) IRCCS_CROB	1 (9,09 %)	0 (0,00 %)	6 (54,55 %)	1 (9,09 %)	3 (27,27 %)	11 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>34 (13,44 %)</b>	<b>56 (22,13 %)</b>	<b>67 (26,48 %)</b>	<b>69 (27,27 %)</b>	<b>27 (10,67 %)</b>	<b>253 (100 %)</b>

Gli interventi di manutenzione delle strutture e attrezzature sono realizzati con prontezza



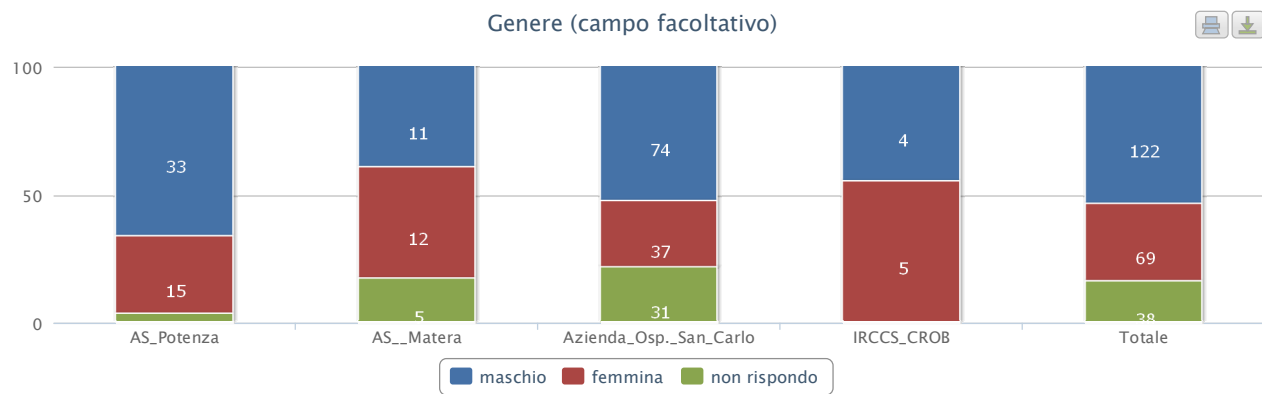
Laboratorio MeS

## Sezione: Descrizione della Popolazione

## Genere (campo facoltativo)

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	maschio	femmina	non rispondo	Totale questionari
AS_Potenza	33 (66,00 %)	15 (30,00 %)	2 (4,00 %)	50 (100 %)
AS_Matera	11 (39,29 %)	12 (42,86 %)	5 (17,86 %)	28 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	74 (52,11 %)	37 (26,06 %)	31 (21,83 %)	142 (100 %)
IRCCS_CROB	4 (44,44 %)	5 (55,56 %)	0 (0,00 %)	9 (100 %)
Totale	122 (53,28 %)	69 (30,13 %)	38 (16,59 %)	229 (100 %)



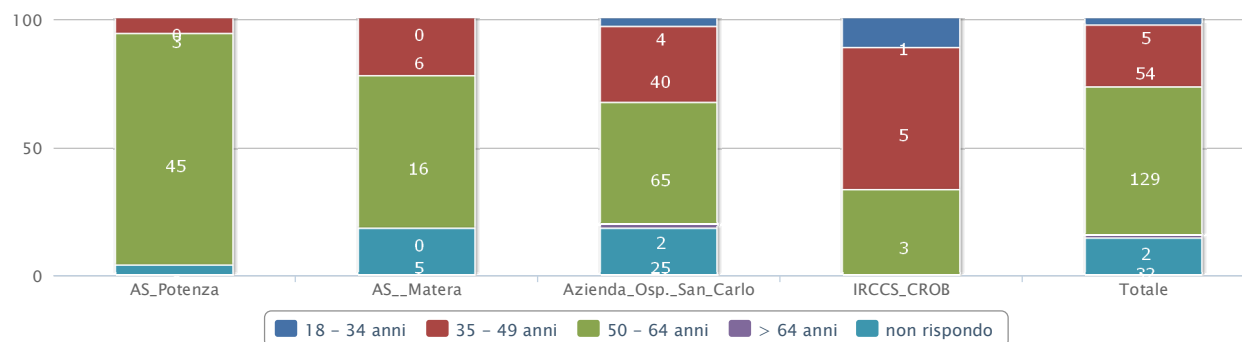
Laboratorio MeS

## Fascia di età (campo facoltativo)

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	18 - 34 anni	35 - 49 anni	50 - 64 anni	> 64 anni	non rispondo	Totale questionari
AS_Potenza	0 (0,00 %)	3 (6,00 %)	45 (90,00 %)	0 (0,00 %)	2 (4,00 %)	50 (100 %)
AS_Matera	0 (0,00 %)	6 (22,22 %)	16 (59,26 %)	0 (0,00 %)	5 (18,52 %)	27 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	4 (2,94 %)	40 (29,41 %)	65 (47,79 %)	2 (1,47 %)	25 (18,38 %)	136 (100 %)
IRCCS_CROB	1 (11,11 %)	5 (55,56 %)	3 (33,33 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	9 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>5 (2,25 %)</b>	<b>54 (24,32 %)</b>	<b>129 (58,11 %)</b>	<b>2 (0,90 %)</b>	<b>32 (14,41 %)</b>	<b>222 (100 %)</b>

Fascia di età (campo facoltativo)



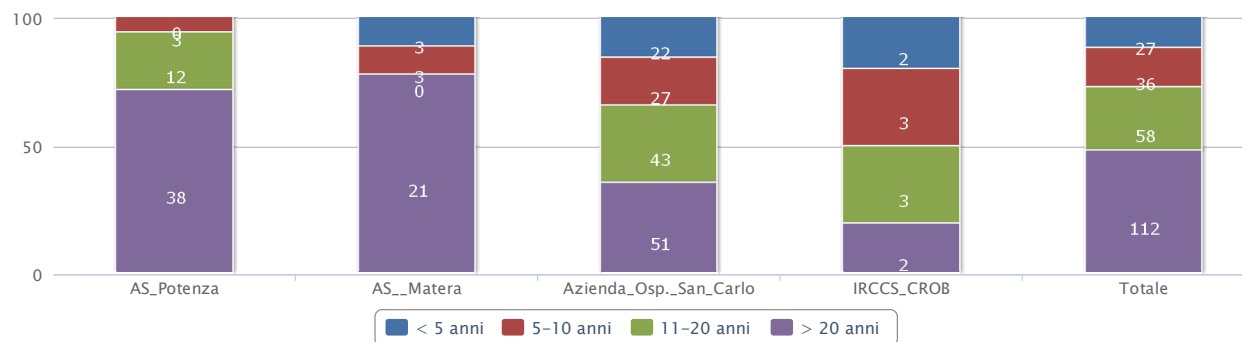
Laboratorio MeS

## Anzianita' nell'attuale Azienda (campo facoltativo)

Fonte: Indagine di clima interno 2012 Basilicata

Azienda	< 5 anni	5-10 anni	11-20 anni	> 20 anni	Totale questionari
AS_Potenza	0 (0,00 %)	3 (5,66 %)	12 (22,64 %)	38 (71,70 %)	53 (100 %)
AS_Matera	3 (11,11 %)	3 (11,11 %)	0 (0,00 %)	21 (77,78 %)	27 (100 %)
Azienda_Osp._San_Carlo	22 (15,38 %)	27 (18,88 %)	43 (30,07 %)	51 (35,66 %)	143 (100 %)
IRCCS_CROB	2 (20,00 %)	3 (30,00 %)	3 (30,00 %)	2 (20,00 %)	10 (100 %)
<b>Totale</b>	<b>27 (11,59 %)</b>	<b>36 (15,45 %)</b>	<b>58 (24,89 %)</b>	<b>112 (48,07 %)</b>	<b>233 (100 %)</b>

Anzianita' nell'attuale Azienda (campo facoltativo)



Laboratorio MeS